

Droit de retour

vidaXL.fr offre pour vos commandes un délai de réflexion de 30 jours à partir de la date de réception. Pendant cette période vous pouvez vérifier l'article de la même manière vous le feriez dans une boutique. Dès que vous commencez à utiliser le produit le délai de réflexion est fini.

Nous vous suggérons vivement de bien vérifier le contenu de l'article directement après son réception. Si le produit est endommagé ou incomplet, informez-nous en contactant notre Service Client. Si vous n'est pas satisfait avec votre produit vous avez la possibilité de le retourner. Cela concerne aussi les produits soldés. Vous pouvez retourner l'article si :

1. Le produit est complet
2. Le produit possède son emballage d'origine est n'est pas endommagé

Vous devez contacter notre Service Client dans les 30 jours afin de nous informer que vous souhaitez retourner votre commande. Nous vous rembourserons le montant total de votre commande dans les 14 jours après la réception de produit retourné.

Consultez nos conditions générales de vente pour plus d'information.

Vous pouvez facilement nous notifier que vous souhaitez retourner votre commande directement depuis votre compte vidaXL. Rendez-vous sur "Mes commandes" dans votre tableau de bord.

Vous pouvez également nous informer par téléphone: 01 82 88 37 33

Après la réception de votre demande nous vous enverrons la procédure de retour. Nous vous recommandons de ne pas nous renvoyer le produit par vos soins, car notre retour est gratuit.

Nous procéderons au remboursement intégral de votre commande sous 14 jours après réception de l'article retourné. Veuillez noter que, dans la mesure du possible, le remboursement sera effectué sur le même compte et selon la même méthode que celle utilisée pour passer la commande.