

Gražinimo taisyklės

vidaXL.lt siūlo 30 dienų "apsigalvojimo" periodą nuo prekės gavimo dienos.

Per šį laiką galite apžiūrėti ir išbandyti prekes, tarsi būtumėte parduotuvėje. Nuo tada, kai pradėsite produktais naudotis, apsigalvojimo periodas baigsis.

Patariame, kad patikrintume visas prekės sudedamąsias dalis tik ją gavę. Jei prekė sugadinta ar trūksta tam tikrų dalių, prašome pranešti mūsų klientų aptarnavimo komandai. Jei prekė jums nepatinka, galite ją gražinti. Šios sąlygos taikomos ir išparduodamoms bei nukainotoms prekėms. Prekę galite gražinti, jei:

1. Prekę neišardyta
2. Yra originalioje pakuotėje ir nebuvo naudota.

Turite kreiptis į mūsų klientų aptarnavimo skyrių per 30 dienų ir informuoti mus, kad norite gražinti užsakymą (ar jo dalį). Pervesime visą jūsų sumokėtą sumą per 14 dienų nuo sugražintos prekės gavimo.

Jeigu pageidaujate gražinti užsakymą, galite paprastai mums pranešti pasinaudoję jūsų vidaXL paskyra. Eikite į "Mano užsakymai" ir paspauskite "Gražinti". Jei pageidaujate prekę gražinti, maloniai prašome mus apie tai informuoti per 30 dienų nuo pristatymo.

Be to, galite mus informuoti telefonu 85 214 1054.

Gavę jūsų pranešimą persiūsiame jums informaciją apie sugražinimą. Tada galėsite susitarti dėl gražinamos prekės paėmimo. Rekomenduojame nesiųsti prekės patiems, nes prekę iš jūsų pasiimsime nemokamai.

Mes gražinsime jums visus pinigus per 14 dienų nuo gražintos prekės gavimo. Prašome atkreipti dėmesį, kad jei tai įmanoma techniškai, pinigai bus gražinti į tą pačią sąskaitą ir tuo pačiu apmokėjimo būdu, kurie buvo naudojami atliekant užsakymą.