

## Devoluções

No vidaXL.pt oferecemos um período de reflexão de 30 dias a partir da data do recebimento.

Durante este prazo você pudera ver o artigo e experimentar-lho, como você faria em uma loja. Logo que você coloque o artigo de usar, o prazo de reflexão terminará.

Aconselhamos fortemente que verifique o conteúdo do artigo diretamente após do recebimento. Se ele é danificado ou incompleto avise-nos entrando em contato com a nossa equipa de atendimento ao cliente. Se você está insatisfeito com o artigo, é possível devolver-lho. Este é também o caso de liquidação e venda artigos. Você pode devolve-lo se:

1. produto é completo
2. Se ele é na embalagem de origem e em estado original.

Você precisa entrar em contato com nosso serviço ao cliente no prazo de 30 dias para informar-nos que você deseja retornar (uma parte do) o seu pedido. Vamos devolver o pagamento integral que você fez dentro de 14 dias depois que nós recebemos o artigo retornado.

Pode contactar-nos facilmente se desejar devolver a sua encomenda, diretamente a partir da sua conta vidaXL. Vá a “Meus pedidos” e clique em “Devolução.” Se pretender devolver os produtos, pedimos que nos informe num prazo de 30 dias após a entrega.

Também pode comunicar por telefone: 30 880 9467.

Após a notificação, nós envaremos-lhe a informação de retorno. Você pode, em seguida, agendar uma consulta para ter o retorno levantado. Recomendamos que não envie o produto de volta no seu próprio acordo para buscar o serviço acima indicado é gratuito.

Devolveremos o valor total pago por si num prazo de 14 dias após a receção do artigo devolvido. Tenha em conta que, na medida do que seja tecnicamente possível, o reembolso será emitido para a mesma conta e utilizando o mesmo método usados na realização do pedido.