

## Reklamačný postup

Vo vidaXL.sk ponúkame lehotu na rozmyslenie a to 30 dní odo dňa doručenia. Počas tejto doby môžete výrobok skúsiť ako by ste to urobili v kamennom obchode. Doba 30 dní slúži na vyskúšanie, nie používanie! Akonáhle výrobok začnete používať, lehota sa končí.

Odporúčame vám aby ste skontrolovali obsah výrobku hneď po doručení. Ak je poškodený alebo neúplný, dajte nám vedieť kontaktovaním nášho zákazníckeho servisu. Ak nie ste spokojný s výrobkom, je možné ho vrátiť ak:

1. Výrobok je kompletný
2. Ak je v originálnom balení a v pôvodnom stave.

Postup reklamácie je nasledovný. Musíte kontaktovať náš zákaznícky servis do 30 dní, aby ste nás informovali, že chcete vrátiť časť, alebo celú Vašu objednávku. Vrátime vám platbu, ktorú ste vykonali v plnej výške do 14 dní po tom, čo sme obdržali výrobok.

Ak si želáte vrátiť Vašu objednávku, môžete nám to jednoducho oznámiť priamo cez Váš účet na vidaXL. Prejdite na "Moje objednávky" a kliknite na "Vrátiť". Ak chcete vrátiť tovar, prosím, informujte nás o tom do 30 dní od jeho doručenia.

Môžete nám to oznámiť aj telefonicky na čísle: 023 300 6949.

Po oznámení vám zašleme informácie o vrátení a naplánujeme vyzdvihnutie výrobku. Vyzdvihnutie v rámci vrátenia je tak isto ako doprava zadarmo.

Celú sumu vrátime do 14 dní od obdržania vráteného tovaru. Majte na vedomí, že pokiaľ je to technicky možné, úhrada bude vyplatená na ten istý účet a rovnakým spôsobom, ako bola objednávka vykonaná.