

## Πολιτική Επιστροφών

Στην vidaXL.gr σας προσφέρουμε μία περίοδο επιστροφής 30 ημερών από την ημέρα παραλαβής.

Σε αυτό το χρονικό διάστημα μπορείτε να δείτε το αντικείμενο και να το δοκιμάσετε όπως θα κάνατε σε ένα κατάστημα. Την στιγμή που θα χρησιμοποιήσετε το αντικείμενο, η περίοδος αυτή λήγει.

Σας συμβουλεύουμε θερμά να ελέγξετε τα περιεχόμενα της συσκευασίας αμέσως μετά την παραλαβή. Αν έχει υποστεί ζημιά ή είναι ελλιπή ενημερώστε μας επικοινωνώντας με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών μας. Αν δεν μείνετε ικανοποιημένοι από το προϊόν, υπάρχει η πιθανότητα επιστροφής του. Μπορείτε να επιστρέψετε το αντικείμενο αν:

1. Το αντικείμενο είναι πλήρες
2. Αν βρίσκεται στην αρχική του κατάσταση και συσκευασία.

Πρέπει να επικοινωνήσετε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών μας εντός 30 ημερών για να μας ενημερώσετε αν θέλετε να επιστρέψετε την παραγγελία σας (ή μέρος αυτής). Η επιστροφή χρημάτων γίνεται εντός 14 ημερών από την ημέρα που παραλάβουμε το αντικείμενο που επιστρέψατε.

Μπορείτε εύκολα να μας ενημερώσετε για την επιθυμία σας να επιστρέψετε την παραγγελία σας απευθείας, μέσω του λογαριασμού σας στη vidaXL. Μεταβείτε στο "Οι παραγγελίες μου" και κάντε κλικ στο "Επιστροφή". Εάν θέλετε να επιστρέψετε προϊόντα, παρακαλούμε ενημερώστε μας εντός 30 ημερών από την παράδοση.

Μετά την ενημέρωση θα σας στείλουμε πληροφορίες για την επιστροφή. Μπορείτε να προγραμματίσετε ένα ραντεβού για την παραλαβή του προϊόντος. Σας συνιστούμε να μην στείλετε το προϊόν με δική σας πρωτοβουλία αφού σας προσφέρουμε δωρεάν υπηρεσία επιστροφής.

Θα επιστρέψουμε πλήρως την πληρωμή που πραγματοποιήσατε εντός 14 ημερών από την παραλαβή του επιστραφέντος προϊόντος. Παρακαλούμε λάβετε υπ'όψιν ότι, στο βαθμό που αυτό είναι δυνατόν, η επιστροφή χρημάτων θα εκδοθεί στον ίδιο λογαριασμό και με την ίδια μέθοδο που χρησιμοποιήθηκε για την πραγματοποίηση της παραγγελίας.