

Returrett

vidaXL tilbyr en periode av 30 dager siden du har mottatt varer.

Innen denne perioden kan du ser på produkt eller prøve produktet. Hvis du bruker varer, det er slutten av perioden.

Vi anbefaler deg å sjekke innholdet i artikkelen rett etter mottak. Hvis er den skadet eller ufullstendig kontakt vår kundeavdeling. Hvis du er ikke fornøyd med produktet, det er mulig å returnere det. Det gjelder også salg varer.

Du kan returnere den hvis:

1. Produktet er ikke modifisert
2. Leveres i komplett original emballasje og tilstand

Du skal kontakte vår kundeavdeling innen 30 dager for å melde at du ønsker å returnere (deler av) varer. Du skal få full tilbakebetaling innen 14 dager etter at vi motta varene i retur.

Hvis du ønsker å returnere produktene skal du informere oss innen 30 dager etter mottak via telefon eller e-post.

Du kan enkelt gi oss beskjed hvis du ønsker å returnere din ordre direkte fra din vidaXL konto. Gå til "Mine ordre og klikk på "Returner". Hvis du ønsker å returnere produktene ber vi deg om å vennligst gi beskjed innen 14 dager etter levering. Du kan også gi oss beskjed via telefon: 23 962 190.

Etter vi får bekreftelse vi skal sende den retur informasjonen. Du kan deretter planlegge en avtale for å hente varen. Vi anbelaffer at du ikke sendes produktet tilbake til oss på ditt eget ansvar. Vår retur bilbud er gratis.

Vi skal returnere hele betalingen du gjorde innen 14 dager etter at vi mottok den returnerte artikkelen. Vær oppmerksom på at så langt det er teknisk mulig, vil refusjonen bli utstedt til samme konto og via samme metode som brukt til å legge inn bestillingen.

Hvis du har gjennomført dit kjøp hos Klarna, har du mulighet for at udsætte betalingen i 30 dage. Du kan finde denne mulighed på din Klarna-konto/Klarna-profil.