

Privacy- en Cookiebeleid

Dit is het Privacy- en Cookiebeleid van VidaXL B.V. (hierna: 'vidaXL'). Hierin leggen we uit hoe vidaXL omgaat met persoonsgegevens. We krijgen deze gegevens via de Webshop www.vidaxl.be (hierna: de "Webshop") en corporate.vidaxl.com (hierna: de "Corporate Website"). Daarnaast krijgen we persoonsgegevens wanneer klanten offline contact met ons opnemen, bijvoorbeeld om informatie op te vragen. Ook gaat deze verklaring over de cookies die we gebruiken op de Webshop.

1. DEFINITIES

In dit Privacy- en Cookiebeleid van vidaXL worden de volgende begrippen gebruikt:

Webshop: de Webshop www.vidaxl.be en iedere andere door vidaXL aangewezen Webshop, URL of applicatie.

Interactie: het gebruiken van functies op de webshop, zoals de Verlanglijst, Checkout, Nieuwsbriefaanmelding, Mijn Account, Veilingen en de Chat.

Webshopbezoeker: een klant die voor de eerste keer op de webshop komt en *geen* interactie heeft met de webshop.

Webshopklant: een klant die interactie heeft met de Webshop.

Account: het account dat de klant via de Webshop moet aanmaken om een bestelling te kunnen plaatsen.

Privacy- en Cookiebeleid: het Privacy- en Cookiebeleid van vidaXL.

2. DE VEILIGHEID VAN JE PERSOONSGEGEVENS

Bij vidaXL houden we rekening met de privacy van onze klanten, zakenrelaties en gebruikers van de Webshop. We zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die vidaXL heeft verkregen, wordt beschermd en vertrouwelijk wordt behandeld.

3. VERZAMELING EN GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS

3.1 WEBSHOPBEZOEKER

Om het bezoek aan de vidaXL webshop aantrekkelijk te maken voor jou als bezoeker, verzamelt vidaXL informatie over jouw persoonsgegevens en navigatiegedrag op de webshop, en of je via een van onze advertentiepartners op de vidaXL webshop terecht bent gekomen. Onder deze gegevens vallen bijvoorbeeld:

- Land
- Bekeken producten
- IP-adres
- Hoe je bent binnengekomen op onze webshop
- Waar je onze webshop verlaat
- Met wat voor apparaat je onze webshop bezoekt

Bovenstaande informatie wordt onder andere gebruikt om webshopbezoekers beter te begrijpen, de juiste webshop te laden en relevante advertenties te tonen.

3.2 WEBSHOPKLANT

Van webshopklanten verzamelen we dezelfde informatie als van webshopbezoekers, aangevuld met informatie die de klant actief met ons deelt, bijvoorbeeld:

- Voorkeuren in de verlanglijst
- Bestelde producten
- Contactgegevens

3.2.1 KLANTACCOUNT

Om via de Webshop bestellingen te kunnen plaatsen, mee te kunnen doen aan veilingen en om reviews te kunnen geven, heb je een account nodig. Om een account aan te kunnen maken, moet je de volgende (persoons)gegevens invullen:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Wachtwoord

Vornoemde gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het maken en beheren van je account
- Tegengaan van fraude, misbruik en/of oneigenlijk gebruik van je account
- Het tonen van je bestelde producten in je account.
- Het optimaliseren van claims en het bijhouden van de contactgeschiedenis m.b.t. webshopbestellingen van producten aangeboden door derde partijen.

De gegevens worden in ieder geval bewaard zolang je een account hebt bij vidaXL.

3.2.2 BESTELLINGEN

3.2.2.1 CHECKOUT – BEZORGADRES

Via je account kun je bestellingen plaatsen voor producten die op de Webshop worden aangeboden. In het kader van bestellingen zal je, naast de gegevens die noodzakelijk zijn voor het aanmaken van een account, onder andere de volgende gegevens moeten verstrekken met betrekking tot het bezorgadres:

- Naam
- E-mailadres
- Bezorgadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- BTW nummer (indien van toepassing)
- KvK nummer (indien van toepassing)

De hiervoor genoemde gegevens en jouw accountgegevens worden onder andere gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Om je op de hoogte te houden van de status van je bestellingen
- Om de bestelling/overeenkomst uit te kunnen voeren, waaronder de levering en de zgn. after sales-verplichtingen
- Facturatie
- Ter verbetering van onze dienstverlening
- Om vragen en klachten af te handelen
- Om marketingactiviteiten te personaliseren
- Om bestellingen te plaatsen uit naam van een bedrijf

3.2.2.2 CHECKOUT – FACTUURADRES

Nadat je de gegevens voor het bezorgadres hebt ingevuld, worden de volgende gegevens gevraagd voor je factuuradres:

- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Naam
- Factuuradres
- Telefoonnummer
- Betaalmethode

Deze gegevens worden onder andere gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Zodat ze getoond kunnen worden op de factuur
- Om contact op te kunnen nemen m.b.t. de afronding van de bestelling, facturatie of levering
- Om de betaling te kunnen ontvangen en om het checkoutproces te optimaliseren
- Om fraude en hacking te voorkomen
- De gekozen betaalmethode en je IP-adres worden doorgestuurd naar onze betaalprovider Adyen, waarna Adyen de betaling afhandelt

3.2.2.3 BESTELLINGEN BIJ DERDE VERKOPERS

Via jouw account kun je ook bestellingen plaatsen voor producten van derde verkopers (hierna: “Andere Verkoper(s)”) die op de Webshop worden aangeboden. vidaXL stuurt je NAW-gegevens, e-mailadres en telefoonnummer aan Andere Verkopers, zodat je bestelling door de Andere Verkoper(s) kan worden afgehandeld.

vidaXL gebruikt voor de communicatie tussen jou en Andere Verkoper(s) een communicatie-applicatie. Deze communicatie wordt namens vidaXL opgeslagen en kan door vidaXL worden ingezien en gebruikt om:

- Jou en/of de Andere Verkoper(s) in geval van vragen en/of problemen te ondersteunen
- Te beoordelen of de Andere Verkoper(s) aan de gestelde service levels voldoen
- Het proces te verbeteren

3.2.2.4 CHECKOUT – ALGEMENE BETAALMETHODE ADYEN

vidaXL werkt samen met Adyen om betalingen van bestellingen op de webshop mogelijk te maken. Adyen biedt de volgende betaalwijzen aan: iDeal, Overboeking Nederland, Paypal, Bancontact/Mistercash, Sofort, Visa Card en Mastercard.

Om betalingen via Adyen mogelijk te maken, wordt onder andere de volgende informatie verzameld:

- E-mail
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Naam
- Factuuradres
- Bezorgadres
- Telefoonnummer
- Bestelwaarde
- IP-adres
- Ordernummer
- Apparaat
- Betaalmethode

Deze gegevens worden onder andere gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Om een betaalnotificatie via email te versturen
- Om het risico op fraude in te schatten
- Om het ordernummer door te kunnen sturen via email in het geval van betaling of annulering van de order
- Om de bestelwaarde en de betaalmethode door te sturen, zodat kan worden gecontroleerd of de betalingen via de gekozen betaalmethode worden ontvangen. Verder kan er beter worden geholpen bij vragen over betaling, annulering of terugbetaling en kunnen foutmeldingen tijdens betalen worden verminderd, waardoor de bestelervaring beter is.

3.2.2.5 CHECKOUT – BETAALMETHODE KLARNA (ACHTERAF BETALEN)

Wanneer je “Klarna Factuur” als betaalwijze kiest, stem je ermee in dat wij de volgende (persoons)gegevens verzamelen en aan Klarna AB, Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Zweden (hierna: “Klarna”) ter beschikking stellen:

- NAW-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht

- E-mailadres
- IP-adres
- Telefoongegevens
- Gegevens omtrent de bestelling (zoals het bezorgadres, factuuradres, het aantal artikelen, het artikelnummer, de klantgroep, de betaalmethode, het factuurbedrag en de BTW uitgedrukt in procenten)

De hiervoor genoemde gegevens en jouw accountgegevens worden door Klarna onder andere gebruikt voor de volgende doeleinden:

- De afwikkeling van de koop op rekening
- Voor een controle van de identiteit en de solvabiliteit door een kredietbureau

Jouw persoonsgegevens worden door Klarna behandeld in overeenstemming met de geldende voorschriften voor de bescherming van persoonsgegevens en de bepalingen in de privacyverklaring van Klarna zoals vindbaar op de Webshop van Klarna (www.klarna.com).

3.2.3 VEILINGEN

Via je account kun je deelnemen aan veilingen die op de Webshop plaatsvinden. Om deel te nemen aan veilingen zal je, naast de gegevens die noodzakelijk zijn voor het aanmaken van een account en het plaatsen van bestellingen, ook een zgn. “bidder nickname” op moeten geven. Andere klanten kunnen jouw bidder nickname ook zien.

Deze bidder nickname wordt in combinatie met je account- en bestelgegevens gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Beheer en organisatie van de veilingen
- Bestrijding van c.q. controle op fraude, misbruik en/of oneigenlijk gebruik

3.2.4 VERLANGLIJST

Je kunt in de webshop een eigen Verlanglijst opstellen. Als je producten aan je verlanglijst toevoegt terwijl je bent uitgelogd, blijven deze producten 30 dagen in je Verlanglijst staan.

Onder andere de volgende gegevens worden verzameld, ongeacht of je in- of uitgelogd bent:

- IP-adres
- Surfgedrag

Als je producten aan jouw Verlanglijst toevoegt terwijl je bent ingelogd, kun je je Verlanglijst altijd terugvinden in “Mijn account”.

Deze gegevens worden verzameld voor marketingdoeleinden en zodat vidaXL je Verlanglijst kan onthouden wanneer je terugkeert op de Webshop.

3.2.5 REVIEWS

3.2.5.1 PRODUCTREVIEWS

Je kunt producten op de Webshop beoordelen via Mijn Account. Je kunt alleen een review over een bepaald product geven als je het betreffende product hebt gekocht. Als je een beoordeling geeft, worden onder andere de volgende gegevens verzameld, zodat de bestelling aan de juiste beoordeling en het juiste e-mailadres kan worden gelinkt.

- Naam
- E-mailadres
- Product
- Ordernummer

Deze informatie wordt gebruikt om de productreviews op de Webshop te kunnen tonen en om contact op te kunnen nemen met de klant en eventuele klachten af te kunnen handelen.

3.2.5.2 WEBSHOPBEOORDELINGEN

Je kunt via de Webshop een beoordeling geven over de Webshop en (de service van) vidaXL. Ook hier geldt dat je eerst een bestelling moet hebben geplaatst om een beoordeling te kunnen geven. Om de service van vidaXL te beoordelen, worden de volgende gegevens verzameld:

- Naam
- Woonplaats

De gegevens worden verzameld om contact op te kunnen nemen en eventuele klachten af te kunnen handelen.

Je kunt via de Webshop een review geven door op de knop “Schrijf een review” of een soortgelijke link te klikken. Je wordt vervolgens doorgeleid naar de Webshop van een derde partij, een contractpartner van vidaXL die gespecialiseerd is in klantbeoordelingen. Via deze website kun je de review invullen en plaatsen nadat je akkoord bent gegaan met de voorwaarden van deze partij. Deze derde partij is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. vidaXL verwijst in dat geval naar de (privacy) voorwaarden die de betreffende partij hanteert.

3.2.5.3 BEOORDELINGEN VAN DERDE VERKOPERS

Indien je via de Webshop een product koopt van derde verkopers (hierna: “Andere Verkoper(s)”), ontvang je een e-mail met het verzoek om een review te geven over het product/Andere Verkoper. Wanneer je een review geeft, wordt deze geplaatst op de zogenaamde “seller page” van de betreffende Andere Verkoper. Daarbij zijn de volgende (persoons)gegevens zichtbaar in de review op deze pagina:

- Beoordeling Andere Verkoper
- Ervaring met de Andere Verkoper/het gekochte product
- Naam

De hierboven genoemde gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Onderzoek naar de klanttevredenheid over vidaXL en/of de aan haar gelieerde ondernemingen
- Onderzoek naar de klanttevredenheid over Andere Verkopers c.q. waarborgen service levels voor Andere Verkopers
- Verbetering van service en processen
- Behandelen van vragen en/of klachten
- Controle op misbruik (bijv. verstrekken van meerdere ervaringen/reviews door één en dezelfde persoon)

3.2.5.4 BEOORDELINGEN VIA ANDERE KANALEN

Je kunt een beoordeling achterlaten over vidaXL via vergelijkingsites die producten en prijzen van vidaXL tonen. Om een beoordeling achter te laten kunnen onder andere de volgende gegevens worden verzameld:

- E-mailadres
- Naam

De gegevens worden verzameld om contact op te kunnen nemen met de klant en eventuele klachten af te kunnen handelen.

Voor meer informatie over de verzamelde data word je verwezen naar de privacy policy van het betreffende andere kanaal.

3.2.6 KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Nadat je bij vidaXL besteld hebt of nadat je contact hebt gehad met vidaXL, kunt je benaderd worden voor een klanttevredenheidsonderzoek. Dit onderzoek kunnen wij door een andere partij laten uitvoeren. Indien je deelneemt aan een dergelijk klanttevredenheidsonderzoek, zullen onder andere de volgende (persoons)gegevens worden verwerkt:

- NAW-gegevens
- E-mailadres en/of telefoonnummer
- Ervaringen met (afdelingen van) vidaXL en/of aan haar gelieerde ondernemingen

- Gegevens over een geplaatste of geleverde bestelling
- IP-adres

De hierboven genoemde gegevens worden onder meer gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Onderzoek naar de klanttevredenheid betreffende (afdelingen van) vidaXL en/of de aan haar gelieerde ondernemingen
- Verbetering van service en processen
- Behandelen van vragen en/of klachten
- Controle op misbruik (bijv. verstrekken van meerdere ervaringen/reviews door één en dezelfde persoon)

3.2.7 KLANTENSERVICE

Indien je vragen of klachten hebt over een product dat je hebt gekocht via de Webshop of over de service van vidaXL of Andere Verkoper(s), kun je ons bellen, mailen of de chat gebruiken. Je kunt de contactgegevens vinden op de Webshop. Het is ook mogelijk om gebruik te maken van het online klachtenformulier op de Webshop. Als je gebruik maakt van het online formulier, dan vragen wij in ieder geval om de volgende (persoons)gegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Ordernummer (optioneel/indien van toepassing)
- Omschrijving van de aard van je klacht

Wanneer je gebruik maakt van de chatfunctie, worden alleen om je voor- en achternaam, e-mailadres en het onderwerp van de chat gevraagd.

De hiervoor genoemde gegevens worden gebruikt in het kader van de afhandeling van je klacht. Indien je klacht over een product of service van een Andere Verkoper gaat, dan zullen jouw gegevens met deze Andere Verkoper worden gedeeld, maar alleen voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de afhandeling van de klacht.

3.2.7.1 OPNEMEN TELEFOONGESPREEKEN

Telefoongesprekken met onze klantenservice kunnen worden opgenomen voor trainings-, beoordelings- of kwaliteitsdoeleinden. Hierover word je geïnformeerd zodra je telefonisch contact opneemt met onze klantenservice. De (persoons)gegevens die worden opgenomen, worden alleen gebruikt voor de hierboven genoemde kwaliteitsdoeleinden.

De opgenomen telefoongesprekken worden zodanig bewaard en beveiligd dat deze niet toegankelijk zijn voor onbevoegden en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het betreffende doel.

3.2.8 DIGITALE NIEUWSBRIEVEN

Je kan je aanmelden voor verschillende nieuwsbrieven, zowel algemene als persoonlijke. De persoonlijke nieuwsbrieven worden bijvoorbeeld verstuurd op basis van je persoonlijke details, bestelhistorie en andere gegevens. Op deze manier kunnen we je een relevantere nieuwsbrief sturen. Als je graag de gratis digitale nieuwsbrieven van vidaXL wil ontvangen vragen we je, onder andere, om de volgende (persoonlijke) gegevens.

- Titel
- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Je kan je te allen tijde uitschrijven van onze nieuwsbrieven door in te loggen met je account en jezelf uit te schrijven. Ook kan je altijd gebruik maken van de uitschrijf-link in de nieuwsbrieven zelf.

3.3 BEHANDELING VAN PERSOONSgegevens

3.3.1 VERWERKING VAN PERSOONSgegevens BUITEN DE EU

Wij werken samen met derde partijen zoals Google en Facebook. Dit betekent dat de data kan worden opgeslagen op servers buiten Europa. Daar geldt andere wetgeving dan in Europa wat betreft omgang met persoonsgegevens. Deze derde partijen houden zich aan de *Privacy Shield Principles* en zijn aangesloten bij het *Privacy Shield Programma* van het Amerikaanse ministerie van Handel. Bedrijven die hierbij zijn aangesloten worden beschouwd als organisaties die voldoen aan de Europese beveiligingsstandaard voor persoonsgegevens.

3.3.2 VERSTREKKING BINNEN HET VIDAXL CONCERN

Het vidaXL-concern heeft wereldwijd verschillende vestigingen. Deze vestigingen werken nauw met elkaar samen. Daardoor kan het gebeuren dat je gegevens verwerkt worden buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"). vidaXL zorgt ervoor dat je gegevens binnen het hele concern goed worden beschermd.

3.3.3 VERSTREKKING AAN DERDEN

vidaXL kan je persoonsgegevens aan derden verstrekken, om de volgende redenen:

- Je hebt hiervoor nadrukkelijk toestemming gegeven
- De overeenkomst die je met ons hebt, moet worden uitgevoerd
- Zodat producten die je bij (een) Andere Verkoper(s) hebt besteld kunnen worden geleverd
- Omdat vidaXL een samenwerking heeft met een andere partij in het kader van het verbeteren van onze producten, diensten en services
- Een verplichting op grond van de wet
- Ter voorkoming of bestrijding van fraude
- Als het noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering van vidaXL

3.3.4 BEWAARTERMIJN

vidaXL bewaart je gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor je gegevens worden verwerkt, tenzij de gegevens langer bewaard moeten worden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals een bewaarplicht). Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

3.3.5 BEVEILIGING

vidaXL neemt maatregelen om je persoonsgegevens voldoende te beschermen. Wij gebruiken daarvoor middelen die passen bij onze activiteiten, de aard en omvang van ons bedrijf en het soort gegevens dat we verwerken. Dit doen we om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen.

Wij verwachten dat je zelf ook bijdraagt aan de veiligheid van je persoonsgegevens, door de inloggegevens van je account (e-mailadres en wachtwoord) geheim te houden. Deel je inloggegevens nooit met iemand anders en ga er zorgvuldig mee om.

3.3.6 INZAGE EN VERBETERING VAN UW GEGEVENS

Je kunt je eigen gegevens altijd bekijken en zo nodig aanpassen door in te loggen in je account.

Als je geen account hebt, kun je persoonlijke informatie die vidaXL over je heeft opvragen. Indien de informatie onjuist is kun je vidaXL verzoeken deze aan te passen. Zulke verzoeken om inzage of correctie van je gegevens kun je per email of met het klachtenformulier aan onze klantenservice sturen.

3.3.7 RECHT VAN VERZET

Je kunt kosteloos bezwaar maken tegen het gebruik van je persoonsgegevens. Je bezwaar tegen het gebruik van je persoonsgegevens kun je per e-mail of schriftelijk richten aan onze klantenservice. Binnen vier weken ontvang je antwoord van vidaXL.

Als je bezwaar maakt tegen het gebruik van je gegevens voor directe marketing doeleinden, zal vidaXL stoppen met het gebruik van je gegevens voor deze doeleinden. Je krijgt dan geen commerciële e-mails – zoals nieuwsbrieven - van vidaXL meer.

3.3.8 PRIVACY- EN COOKIEBELEID VAN DERDEN

Dit Privacy- en Cookiebeleid is niet van toepassing op Webshops van derden die door middel van links met de Webshop zijn verbonden. Daarnaast is het Privacy- en Cookiebeleid ook niet van toepassing op gegevens verzameld door bedrijven zoals Google. Je kunt zelf je voorkeuren aanpassen in je Google account. Raadpleeg daarvoor hun [privacy policy](#).

vidaXL kan op geen enkele wijze aansprakelijk of verantwoordelijk worden gehouden voor de wijze waarop deze derden en bedrijven omgaan met jouw (persoons)gegevens. vidaXL adviseert daarom om altijd het privacy- en cookiebeleid op de betreffende Webshops en bedrijven te lezen.

4. GEBRUIK VAN COOKIES

4.1 WAT ZIJN COOKIES

Zoals bij veel Webshops het geval is, maakt vidaXL gebruik van cookies en op cookies lijkende bestanden en technologieën zoals “web beacons” (hierna aangeduid als: “Cookies”).

Een Cookie is een klein tekstbestandje dat met een pagina van de Webshop wordt meegestuurd en via je browser op de harde schijf van je computer of op je tablet of telefoon wordt opgeslagen.

Cookies worden bijvoorbeeld gebruikt om wachtwoorden en persoonlijke instellingen te bewaren, zodat je bij een volgend bezoek aan de Webshop niet opnieuw je gegevens hoeft in te voeren.

Hieronder wordt uitgelegd hoe er op de Webshop gebruik wordt gemaakt van Cookies, van wie de Cookies afkomstig zijn en waarom de Cookies worden ingezet. Voor het optimaliseren van de eigen advertenties en die van derde partijen, worden onder meer de volgende gegevens verzameld:

- Gekochte producten
- Bekeken producten
- Bestelwaarde
- Hoe komt de klant op de Webshop terecht

In onderstaande uitleg wordt beschreven hoe Cookies geweigerd en verwijderd kunnen worden.

4.1.1 FUNCTIONELE COOKIES

vidaXL maakt gebruik van Cookies, zoals Google Analytics, om je gekozen instellingen en ingevoerde gegevens te onthouden gedurende je bezoek aan de Webshop. Deze Cookies maken het browsen op onze Webshop eenvoudiger, omdat bepaalde gegevens niet steeds opnieuw hoeven worden ingevoerd.

Daarnaast kan vidaXL Cookies gebruiken die noodzakelijk zijn om de Webshop goed te laten functioneren, ook als je de Webshop bezoekt op je mobiele telefoon of tablet.

4.1.2 A/B TESTING COOKIES

vidaXL test haar Webshop voortdurend om je de beste gebruikerservaring te kunnen bieden. Daarvoor maakt vidaXL gebruik van zogenaamde A/B testing Cookies van derde partijen. Bij A/B testen worden twee verschillende varianten van de Webshop, of delen van de Webshop, aan bezoekers getoond om te bekijken welke variant het beste werkt. Deze Cookie bepaalt dus welke variant je te zien krijgt.

4.1.3 WEBSHOP ANALYSE COOKIES

Op de Webshop worden Cookies ingezet die bijhouden welke pagina's je hebt bezocht. Deze informatie wordt onder andere verzameld door de webanalyzediensten Aol (Adserver), Alexa, Crazy Egg, Google Analytics, Pingdom, Hotjar en Piwik.

Deze webanalyzediensten maken gebruik van Cookies om te analyseren hoe bezoekers de Webshop gebruiken. De Cookies worden gebruikt om bezoekersinformatie op te slaan, zoals de tijd waarop het bezoek aan de Webshop heeft plaatsgevonden, of de bezoeker de Webshop eerder heeft bezocht en via welke Webshop de bezoeker op de webpagina is terechtgekomen.

Om de gebruikservaring en klantervaring van onze Webshop verder te verbeteren en optimaliseren maakt vidaXL gebruik van Hotjar Web Analytics Service. Hotjar kan muisklikken, muisbewegingen en scroll-activiteiten registreren. Daarnaast verzamelt Hotjar informatie over bezochte pagina's, ondernomen acties, het land waarin je bevindt, het apparaat dat je gebruikt en de browser waarmee je werkt. Hotjar verzamelt geen persoonlijk identificeerbare informatie (PII) die je niet vrijwillig invoert op deze Webshop. Ook volgt Hotjar geen surfgedrag op Webshops die geen Hotjar-diensten gebruiken. Hotjars privacyreglement bevat een gedetailleerde uitleg over hoe Hotjar gebruikt wordt: <https://www.hotjar.com/privacy>. Je kunt er altijd voor kiezen om je gegevens niet te laten verzamelen door Hotjar wanneer je onze Webshop bezoekt door de zogenaamde 'Opt-out' pagina te bezoeken op de Webshop van Hotjar en op 'Disable Hotjar' te klikken.

De gegenereerde informatie over je gebruik van de Webshop wordt in de meeste gevallen verzonden naar servers van de betreffende webanalysediensten. De webanalysediensten zullen deze informatie gebruiken om te evalueren hoe je de Webshop gebruikt, om rapporten over de activiteiten op de Webshop op te stellen en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot het gebruik van de Webshop en het internet. vidaXL gebruikt de geaggregeerde gegevens uit de rapporten voor verdere optimalisering van de Webshop.

vidaXL verwijst naar het privacybeleid van de betreffende webanalysediensten waarin wordt beschreven hoe zij omgaan met (persoonlijke) gegevens wanneer er gebruik wordt gemaakt van hun producten en services, waaronder webanalyse.

4.1.4 AFFILIATE COOKIES

Op de Webshop worden Affiliate Cookies gebruikt om de effectiviteit van advertenties te meten die namens vidaXL op Webshops van derden zijn geplaatst. Op deze manier kan de affiliatepartner door vidaXL beloond worden voor het feit dat de affiliate online advertenties van vidaXL laat zien. Door middel van deze Cookies kan worden nagegaan welke affiliatepartner je naar onze Webshop heeft geleid, of de advertenties effectief zijn en bijvoorbeeld daadwerkelijk tot een aankoop via de Webshop hebben geleid, zonder dat er persoonsgegevens worden uitgewisseld.

4.1.5 RETARGETING COOKIES

Op de Webshop wordt gebruik gemaakt van retargeting Cookies om relevante advertenties te laten zien aan eerdere bezoekers van de Webshop. Met behulp van deze Cookies kan een profiel van jouw surfgedrag worden opgebouwd, waarmee bijvoorbeeld advertenties kunnen worden afgestemd op je interesses. De advertenties worden getoond op Webshops van advertentiepartners en op social media.

4.1.5.1 Criteo

Er worden onder andere retargeting Cookies van Criteo gebruikt. Voor meer informatie over de informatie die Criteo verzamelt, wordt verwezen naar de [Criteo Privacy Policy](#).

4.1.5.2 Google Adwords & Analytics Remarketing

vidaXL maakt gebruik van Google Adwords & Analytics remarketing services om advertenties te laten zien op Webshops van derden (inclusief Google) aan eerdere bezoekers van vidaXL. Dit kan betekenen dat wij advertenties vertonen aan een bezoeker die bijvoorbeeld het bestelproces nog niet succesvol heeft afgerond, of net heeft afgerond. De advertenties kunnen tekst- of displayadvertenties zijn binnen het Google Display Network.

Alle verzamelde gegevens worden gebruikt in overeenstemming met de Privacy- en Cookiestatement van vidaXL en Google's privacy policy. Je kunt je advertentievoorkeuren instellen via de [Google Ad Preference page](#).

4.1.5.3 Retargeting Cookies op Webshops van derden

Er kan op Webshops van derden (zoals op online marktplaatsen) retargeting plaatsvinden. Cookies van vidaXL worden ingezet om relevante advertenties te laten zien aan eerdere bezoekers van deze andere Webshops.

4.1.6 SOCIAL MEDIA COOKIES

Op de Webshop kan gebruik worden gemaakt van social media buttons van bijvoorbeeld Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest en Google+.

Zodra je een pagina van de Webshop bezoekt die social media buttons bevat, maakt je browser een verbinding met de betreffende social media aanbieder. Deze aanbieder verkrijgt daardoor informatie over de pagina's van de Webshop die je met je IP-adres hebt bezocht.

Als je tijdens je bezoek aan de Webshop bent aangemeld bij Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest of Google+, dan kan je bezoek worden gelinkt aan je account. Als je de buttons gebruikt, bijvoorbeeld door het Facebook 'Like'-symbool aan te klikken, dan wordt de betreffende informatie door je browser naar de betreffende aanbieder verzonden en daar bewaard.

Het doel en de omvang van de gegevens die via de social media buttons worden verzameld, evenals de verdere verwerking, het verdere gebruik en de duur van de opslag, wordt uitsluitend bepaald door de aanbieders van de buttons. Hierover kun je meer lezen in de privacy policy van de betreffende aanbieders.

4.2 COOKIES INSCHAKELEN/UITSCHAKELEN

Je kunt Cookies accepteren of weigeren door je browserinstellingen aan te passen. Aangezien iedere browser anders is, verwijst vidaXL naar de informatiepagina van je browser of de gebruikershandleiding van je telefoon voor het instellen van je cookievoorkeuren.

Als Cookies volledig worden uitgeschakeld, kan het mogelijk zijn dat je niet alle functies van de Webshop kunt gebruiken. Maak je gebruik van verschillende computers op verschillende locaties, dan moet je ervoor zorgen dat iedere browser is aangepast aan je cookie-voorkeuren.

Je kunt Cookies altijd verwijderen van de harde schijf van je computer of van je tablet of telefoon. Raadpleeg hiervoor de informatiepagina van je browser of de gebruikershandleiding van je telefoon of tablet.

5. WIJZIGINGEN

De inhoud van dit Privacy- en Cookiebeleid kan worden gewijzigd. De meest actuele versie is steeds te vinden op de Webshop. vidaXL adviseert dan ook dit Privacy- en Cookiebeleid regelmatig te raadplegen, in ieder geval voordat je persoonsgegevens aan vidaXL verstrekt.

6. VERZOEK OM CONTACT OF INFORMATIE

Wanneer je benieuwd bent wat vidaXL voor jou kan betekenen of wanneer je graag meer informatie ontvangt over deelname aan het affiliateprogramma of de voorwaarden waaronder je een officiële vidaXL wederverkoper kunt worden, dan kunt je contact opnemen met vidaXL. Dit kan zowel per telefoon als via het e-mailadres die op de Webshop te vinden zijn.

De persoonsgegevens die je in dat kader aan vidaXL verstrekt, worden alleen gebruikt voor het verstrekken van de gevraagde informatie.

7. VRAGEN

Mocht je vragen hebben over dit Privacy- en Cookiebeleid, aarzel dan niet om contact op te nemen met vidaXL.

vidaXL B.V.
t.a.v. Customer Service
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo

Telefoon: 02 808 06 41

E-mail: webservice.nl@vidaxl.be

VidaXL, Laatst bijgewerkte versie 6 juni 2018