

Declaración de Privacidad y Cookies

Esta es la Declaración de Privacidad y Cookies de VidaXL International B.V. (en adelante “vidaXL”). En esta declaración explicamos cómo vidaXL trata la información obtenida a través de nuestra tienda web www.vidaxl.es (en adelante “Tienda Web”) y la web corporativa <http://corporate.vidaxl.com/> (en adelante Web Corporativa). Además, obtenemos datos personales cuando los clientes nos contactan de forma offline, por ejemplo, para pedir información. Esta declaración también atañe a las cookies que usamos en la Tienda Web.

1. DEFINICIONES

En esta Declaración de Privacidad y Cookies de vidaXL, se usan los siguientes términos:

Tienda Web: la tienda web www.vidaxl.es y todas las demás tiendas web, URL o aplicaciones llamadas vidaXL.

Interacción: el uso de las funciones de la web como la Lista de deseos, Comprar, Suscripción al Boletín Informativo, Mi cuenta, Subastas y Chat.

Visitante de la Tienda Web: cliente que visita la Tienda Web por primera vez que no interactúa con la Tienda Web

Cliente de la Tienda Web: cliente que interactúa con la Tienda Web.

Cuenta: la cuenta que el cliente tiene que crear en la Tienda Web para poder hacer un pedido

Declaración de Privacidad y Cookies: Declaración de Privacidad y Cookies de vidaXL.

2. SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

vidaXL respeta la privacidad de sus clientes, relaciones comerciales y usuarios de su tienda web. Nos aseguramos de que cualquier información personal que vidaXL haya obtenido, esté protegida y tratada confidencialmente.

3. RECOPIACIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES

3.1 VISITANTE DE LA TIENDA WEB

Para que su visita a la tienda web vidaXL sea más atractiva, vidaXL recopila información sobre sus datos personales y su comportamiento de navegación en nuestra tienda web, y si encontró nuestra tienda web a través de uno de nuestros socios publicitarios. Entre estos datos está, por ejemplo:

- País
- Productos vistos
- Dirección IP
- Cómo ha accedido a nuestra Tienda Web
- Dónde deja nuestra tienda web
- Con qué tipo de dispositivo visita nuestra Tienda Web

Entre otras cosas, la información anterior se utiliza para comprender mejor a los visitantes de la Tienda Web, cargar la tienda web correcta y mostrar anuncios relevantes.

3.2 CLIENTES DE LA TIENDA WEB

Para los Clientes de la tienda web, recopilamos la misma información que para los Visitantes de la tienda web, complementada con la información que el cliente comparte con nosotros, por ejemplo:

- Preferencias en la Lista de Deseos

- Productos comprados
- Información de contacto

3.2.1 CUENTA DE CLIENTE

Para poder hacer pedidos en la tienda web, participar en subastas y dejar reseñas, necesita una cuenta. Para crear una cuenta, debe completar la siguiente información (personal):

- Nombre y apellidos
- Dirección de e-mail
- Contraseña

Los datos arriba mencionados se usan para los siguientes propósitos:

- Para crear y manejar su cuenta
- Para contrarrestar el fraude, el abuso y/o el uso inadecuado de su cuenta
- Para mostrar los productos que ha comprado en su cuenta
- Para optimizar las reclamaciones y realizar un seguimiento del historial de contactos relacionados con los pedidos de la Tienda Web y los productos ofrecidos por terceros

Los datos se guardan al menos mientras se tenga una cuenta con vidaXL.

3.2.2 PEDIDOS

3.2.2.1 COMPRAR- DIRECCIÓN DE ENVÍO

A través de su cuenta, puede realizar pedidos de productos en la Tienda web. Como parte del proceso de pedido, deberá proporcionarnos información adicional además de la información necesaria para crear una cuenta. Esto atañe a la dirección de entrega:

- Nombre
- Dirección de e-mail
- Dirección de envío
- Número de teléfono
- Nombre de empresa (si fuera aplicable)
- Número de IVA (si es aplicable)
- Número CoC (Cámara de Comercio) (si fuera aplicable)
- Número de Identificación Fiscal

Los datos mencionados anteriormente y la información de su cuenta se utilizan, entre otras cosas, para los siguientes propósitos:

- Para mantenerle informado sobre el estado de sus pedidos
- Para completar los pedidos/acuerdos, entre otras cosas, la entrega y las denominadas obligaciones de postventa.
- Facturación
- Para mejorar nuestro servicio
- Para manejar preguntas y quejas
- Para personalizar actividades de marketing
- Para hacer pedidos en nombre de una empresa
- Para cumplir con nuestras obligaciones legales

3.2.2.2 COMPRAR – DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

Después de haber completado la información relativa a la dirección de entrega, solicitamos los siguientes datos para su dirección de facturación:

- Nombre de la empresa (si fuera aplicable)
- Nombre
- Dirección de facturación
- Número de teléfono
- Método de pago

Esta información se usa, entre otras cosas, para los siguientes propósitos:

- Para ser mostrada en la factura
- Para contactar con usted respecto a la finalización del pedido, facturación o entrega
- Para poder recibir pagos y optimizar el proceso de pago
- Para evitar el fraude y hackeos
- El método de pago seleccionado y su dirección IP se envían a nuestro proveedor de pagos Adyen, después de lo cual se encargan del pago

3.2.2.3 PEDIDOS A TERCEROS VENDEDORES

A través de su cuenta, también puede realizar pedidos de productos de terceros vendedores (en adelante, "Otros vendedores"), que se ofrecen en nuestra tienda web. vidaXL envía su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono a Otros Vendedores para que puedan gestionar su pedido.

vidaXL utiliza una aplicación de comunicación para la comunicación entre usted y Otros Vendedores. Esta comunicación se almacena en nombre de vidaXL y puede ser vista por vidaXL. Es usado para:

- Apoyarle a usted y a Otros Vendedores en caso de preguntas y/o problemas.
- Evaluar si otros vendedores cumplen con los niveles de servicio establecidos.
- Mejorar el proceso

3.2.2.4 COMPRAR – MÉTODO DE PAGO GENERAL ADYEN

vidaXL trabaja junto con Adyen para realizar los pagos de los pedidos a través de la tienda web. Adyen ofrece los siguientes métodos de pago, Paypal, Visa, Mastercard, Transferencia Bancaria, Sofort y Trustly.

Para que realizar los pagos a través de Adyen sea posible, entre otras cosas, se recopilan los siguientes datos:

- Dirección de e-mail
- Nombre de la empresa (si fuera aplicable)
- Nombre
- Dirección de facturación
- Dirección de envío
- Número de teléfono
- Valor del pedido
- Dirección IP
- Número de pedido
- Dispositivo
- Método de pago

Estos datos son usados, entre otras cosas, para los siguientes propósitos:

- Para enviar una notificación de pago por correo electrónico
- Evaluar el riesgo de fraude
- Reenviar el número de pedido por correo electrónico en caso de pago o cancelación del pedido
- Reenviar el valor del pedido y el método de pago para que se pueda verificar la recepción del pago a través del método de pago elegido. Además, de esta manera se puede proporcionar un mejor servicio en caso de preguntas sobre el pago, la cancelación y los reembolsos. Esto también ayuda a reducir los errores durante el proceso de pago, lo que hace que la experiencia de compra sea más agradable.

3.2.2.5 COMPRAR – MÉTODO DE PAGO KLARNA (PAGA DESPUÉS)

Al seleccionar "Factura Klarna" como método de pago, usted acepta que recopilemos los siguientes datos (personales) y que estén disponibles para Klarna AB, Sveavägen 46, 11134 Estocolmo, Suecia (en adelante, "Klarna").

- Información de contacto
- Fecha de nacimiento
- Género
- Dirección de e-mail
- Dirección IP
- Número de teléfono
- Información relativa al pedido (como la dirección de envío, la dirección de facturación, el número de productos, el número del producto, el grupo de clientes, el método de pago, el importe de la factura y el IVA expresado en porcentajes)

La fecha mencionada anteriormente y la información de su cuenta son, entre otras cosas, utilizadas por Klarna para los siguientes propósitos:

- La liquidación de la compra a crédito
- La verificación de identidad y solvencia por parte de una agencia de crédito

Su información personal es tratada por Klarna de acuerdo con la política de privacidad aplicable y los términos de la Declaración de Privacidad de Klarna que se puede encontrar en el sitio web de Klarna (www.klarna.com).

3.2.3 SUBASTAS

A través de su cuenta puede participar en subastas en la Tienda Web. Para participar en las subastas deberá, además de la información necesaria para crear una cuenta, crear también el denominado "apodo de postor". Otros clientes también pueden ver su apodo de postor.

Este apodo del postor se usará en combinación con la información de su cuenta y pedidos para los siguientes propósitos:

- Gestionar y organizar las subastas
- Combatir y verificar fraude, abuso y/o uso no intencionado.

3.2.4 LISTA DE DESEOS

Puede crear su propia Lista de deseos en nuestra tienda web. Si agrega productos a su Lista de deseos mientras está desconectado, permanecerán en la lista durante 30 días.

Entre otras cosas, la siguiente información se recopila independientemente de si está conectado o desconectado:

- Dirección IP
- Comportamiento de navegación

Si agrega productos a su Lista de deseos mientras está conectado, siempre puede encontrarlos en la Lista de deseos en Mi cuenta.

Esta información se recopila con fines de comercialización para que vidaXL pueda recordar su Lista de deseos cuando regrese a la Tienda Web

3.2.5 COMENTARIOS

3.2.5.1 EVALUACIÓN DE PRODUCTOS

Puede evaluar los productos de la Tienda Web a través de Mi cuenta. Solo puede revisar un producto si lo ha comprado. Cuando deja una opinión, se recopilan los siguientes datos para que el pedido y la reseña correcta puedan vincularse a la dirección de correo electrónico correcta.

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Producto
- Número de pedido

Esta información se usa para añadir las valoraciones de productos a la Tienda Web y para contactar al cliente en caso de posibles reclamaciones.

3.2.5.2 EVALUACIÓN DE LA TIENDA WEB

A través de la Tienda Web puede evaluar la Tienda web y (el servicio de) vidaXL. Aquí también, primero debe haber realizado un pedido para poder dejar una opinión. Para evaluar el servicio de vidaXL, se recopilan los siguientes datos:

- Nombre
- Residencia

Los datos se recopilan para poder contactar con usted y gestionar posibles reclamaciones.

A través de la Tienda web, puede dejar una opinión haciendo clic en "Escribir una opinión" o un enlace similar. Después de esto, se le reenvía a un sitio web de terceros, uno de los socios contratados por vidaXL, especializado en opiniones de clientes. A través de este sitio web, puede realizar una reseña después de que haya aceptado los términos y condiciones del tercero. Este tercero es responsable del procesamiento de sus datos personales. En este caso, vidaXL lo remite a la declaración (privacidad) utilizada por la parte correspondiente.

3.2.5.3 EVALUACIÓN DE TERCEROS VENEDORES

Cuando compra un producto ofrecido por un vendedor tercero (de aquí en adelante: "Otros Vendedores"), recibirá un correo electrónico con la solicitud de dar una opinión del producto/Otros Vendedores. Si deja una opinión, se colocará en la llamada página del vendedor del otro vendedor relevante. La siguiente información (personal) será visible en los comentarios de esta página:

- Evaluación Otro Vendedor
- Experiencia con el otro vendedor o producto comprado
- Nombre

Los datos anteriores se usan con los siguientes propósitos:

- Investigar sobre la satisfacción del cliente de vidaXL y/o empresas afiliadas.
- Investigar la satisfacción del cliente de Otro(s) Vendedor(es) y mantener los niveles de servicio para Otros Vendedores
- Mejora del proceso y el servicio
- Gestionar preguntas y quejas
- Verificar si hay abuso (por ejemplo, si se dejan múltiples opiniones/experiencias por una única persona)

3.2.5.4 OPINIONES EN OTROS CANALES

Puede dejar un comentarios sobre vidaXL a través de sitios de comparación que muestran los productos y precios de vidaXL. Para dejar una opinión, se recopilan los siguientes datos:

- Dirección de correo electrónico
- Nombre

Los datos se recopilan para poder contactar al cliente y gestionar posibles reclamaciones.

Para obtener más información sobre los datos recopilados, se le deriva a la política de privacidad del otro canal relevante.

3.2.6 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTE

Después de haber realizado un pedido con vidaXL o después de haber tenido contacto con vidaXL, se le puede contactar para que participe en una encuesta de satisfacción del cliente. Esta encuesta es ejecutada por una parte externa. Si participa en una encuesta de satisfacción del cliente de este tipo, se procesarán los siguientes datos (personales):

- Información de contacto
- Dirección de e-mail y/o número de teléfono
- Experiencias con (departamentos de) vidaXL y/o negocios afiliados
- Información sobre un pedido realizado o entregado
- Dirección IP

La información mencionada anteriormente, entre otras cosas, se utilizará para los siguientes propósitos:

- Investigación sobre la satisfacción del cliente de vidaXL y/o empresas afiliadas.
- Mejora de servicios y procesos
- Gestión de preguntas y/o quejas
- Verificar si hay abuso (por ejemplo, si se dejan múltiples opiniones/experiencias por una única persona)

3.2.7 ATENCIÓN AL CLIENTE

Si tiene preguntas o quejas sobre un producto que nos compró a través de la Tienda Web o sobre el servicio de vidaXL u Otros Vendedores, puede llamarnos, enviarnos un correo electrónico o chatear con nosotros. Puede encontrar la información de contacto en la tienda web. También es posible utilizar nuestro formulario de quejas online en la Tienda web. Si usa el formulario online, le pediremos (al menos) la siguiente información (personal):

- Nombre y apellidos
- Dirección de e-mail
- Número de teléfono
- Número de pedido (opcional/si fuera aplicable)
- Descripción de la naturaleza de su queja

Cuando utiliza la función de chat, solo se solicitan su nombre y apellido, dirección de correo electrónico y el asunto del chat.

Los datos mencionados anteriormente se utilizan para gestionar su reclamación. Si su reclamación es sobre un producto o servicio de otro vendedor, esta información se compartirá con el otro vendedor pertinente, pero solo en la medida necesaria para la gestión de la reclamación.

3.2.7.1 GRABACIÓN DE CONVERSACIONES TELEFÓNICAS

Las conversaciones telefónicas con nuestro servicio al cliente se pueden grabar con fines de formación, evaluación o calidad. Se le informará de esto en el momento en que se ponga en contacto con nuestro servicio de atención al cliente por teléfono. Los datos (personales) que se registran solo se usarán para los fines mencionados anteriormente.

Las conversaciones telefónicas grabadas se almacenan y aseguran de tal manera que no son accesibles para personas no autorizadas y nunca se guardan más de lo necesario para el propósito específico.

3.2.8 NEWSLETTERS DIGITALES

Puedes suscribirte a diferentes tipos de newsletters, tanto generales como personalizados. El newsletter personalizado, por ejemplo, se envía en base a los datos personales y el historial de compra, de este modo los newsletters son más relevantes. Si deseas recibir el newsletter gratuito de vidaXL o de sus colaboradores, entre otro tipo de información, preguntamos por los siguientes datos (personales).

- Título
- Nombre y Apellido(s)
- Dirección de correo electrónico

Puedes cancelar la suscripción de nuestros newsletters en cualquier momento con tan solo conectándote a tu cuenta y cancelando la suscripción. Del mismo modo, siempre puedes usar el enlace de cancelar la suscripción en los newsletters.

3.3 GESTIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

3.3.1 PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES FUERA DE LA UE

Trabajamos en conjunto con terceras partes como Google y Facebook. Esto significa que los datos pueden almacenarse en servidores fuera de Europa. Aquí se aplican diferentes legislaciones sobre datos personales. Estos terceros se adhieren a *Privacy Shield Principles* y están afiliados *Privacy Shield Program* del Ministerio de Comercio de los Estados Unidos. Las empresas afiliadas a este principio y programa se consideran empresas que se adhieren a la norma de seguridad europea para datos personales.

3.3.2 DISTRIBUCIÓN EN LA COMPAÑÍA VIDAXL

La compañía VidaXL tiene varias oficinas en todo el mundo. Estas oficinas trabajan en estrecha colaboración. Debido a esto, puede suceder que sus datos se procesen fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). vidaXL se asegura de que sus datos estén bien protegidos dentro de la toda la compañía.

3.3.3 DISTRIBUCIÓN A TERCERAS PARTES

vidaXL puede proporcionar sus datos personales a terceros por los siguientes motivos:

- Usted ha dado su consentimiento expreso para esto
- El acuerdo que tiene con nosotros debe ser ejecutado.
- De modo que los productos comprados a Otro Vendedor se pueden entregar.
- Porque vidaXL tiene una colaboración con otra parte en el contexto de la mejora de nuestros productos y servicios.
- Una obligación por ley
- Para prevenir y combatir el fraude
- Si es necesario para la gestión comercial de vidaXL

3.3.4 PERÍODO DE ALMACENAMIENTO

vidaXL no almacena su información más tiempo de lo necesario para los fines para los que se utiliza su información, a menos que los datos se almacenen durante más tiempo debido a requisitos legales (como una obligación de retención). El tiempo que se almacenan ciertos datos depende de la naturaleza de los datos y los fines para los que se procesan. El período de almacenamiento puede, por lo tanto, diferir según el propósito.

3.3.5 SEGURIDAD

vidaXL toma medidas para proteger suficientemente sus datos personales. Para lograr esto, utilizamos los medios que se adaptan a nuestras actividades, la naturaleza y el tamaño de nuestra empresa, y el tipo de datos que procesamos. Hacemos esto para evitar el acceso no autorizado, el ajuste, la divulgación o la pérdida de datos personales.

Esperamos que también contribuya a la seguridad de sus datos personales al mantener en secreto sus datos de acceso (dirección de correo electrónico y contraseña). Nunca comparta sus datos de acceso con nadie y trátelos con cuidado.

3.3.6 ACCESO Y MEJORA DE SUS DATOS

Siempre puede acceder a sus propios datos y ajustarlos si es necesario accediendo a su cuenta.

Si no tiene una cuenta, puede solicitar cualquier información personal sobre usted que vidaXL tenga. Si los datos son incorrectos, puede pedirle a VidaXL que lo ajuste. Dicha solicitud de datos personales puede enviarse por correo electrónico o mediante nuestro formulario de quejas a nuestro servicio de atención al cliente.

3.3.7 DERECHO DE OBJECCIÓN

Puede oponerse al uso de sus datos personales sin cargo. Su objeción al uso de sus datos personales puede dirigirse a nuestro servicio de atención al cliente por correo electrónico o por escrito. En un plazo de cuatro semanas recibirá una respuesta de vidaXL.

Si objeta el uso de sus datos para fines de marketing directo, vidaXL dejará de utilizar sus datos para estos fines. Ya no recibirá correos electrónicos comerciales, como los boletines de vidaXL.

3.3.8 DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD Y DE COOKIES DE TERCEROS

Esta declaración de privacidad y cookies no se aplica a las tiendas web de terceros que están vinculadas a la tienda web. Además, la Declaración de Privacidad y Cookies tampoco se aplica a los datos recopilados por compañías como Google. Puede ajustar sus preferencias usted mismo en su cuenta de Google. Consulte su [política de privacidad](#) para ello.

vidaXL de ninguna manera puede ser considerado responsable de la forma en que terceros y empresas manejan sus datos (personales). VidaXL siempre aconseja que lea las Declaraciones de Privacidad y Cookies de las Tiendas Web relevantes y de las compañías relevantes.

4. USO DE COOKIES

4.1 QUÉ SON LAS COOKIES

Al igual que otras muchas tiendas web, vidaXL utiliza cookies y archivos similares a las cookies y tecnologías tales como "web beacons" (en adelante: "Cookies").

Una Cookie es un pequeño archivo de texto que se envía con la página de la Tienda Web a través de su navegador, luego se guarda en un disco duro de su ordenador, teléfono o tableta.

Las cookies se utilizan, por ejemplo, para guardar contraseñas y configuraciones personales, de modo que no tenga que completarlas la próxima vez que visite Tienda Web.

A continuación se explica cómo la Tienda web utiliza cookies, de dónde provienen las cookies y por qué se utilizan. Para la optimización de nuestros propios anuncios y los de terceros, se recopilan los siguientes datos, entre otros:

- Productos comprados
- Productos vistos
- Valor de pedido
- Cómo llegó el cliente a la Tienda Web

A continuación, describiremos cómo las Cookies pueden rechazarse y eliminarse.

4.1.1 COOKIES FUNCIONALES

vidaXL utiliza cookies, como Google Analytics, para recordar la configuración elegida y los datos que ha rellenado durante su visita a nuestra tienda web. Estas Cookies facilitan la navegación por nuestra Web Shop porque no es necesario volver a introducir ciertos datos todas las veces.

Además, vidaXL puede usar Cookies que son necesarias para que la Tienda Web funcione bien, incluso cuando usted visita la Tienda Web en su teléfono móvil o tableta.

4.1.2 COOKIES DE PRUEBA A/B

vidaXL prueba continuamente su tienda web para poder proporcionar la mejor experiencia de usuario. Por eso, vidaXL usa las llamadas cookies de prueba A/B de terceros. Con las pruebas A/B, hay dos variantes diferentes de la tienda web, o partes de la tienda web que se muestran a los visitantes para determinar cuál funciona mejor. Como tal, esta cookie determina qué versión de la Tienda Web verá.

4.1.3 COOKIES DE ANÁLISIS DE LA TIENDA WEB

En la Tienda web, se utilizan cookies que registran las páginas que ha visitado. Esta información es recopilada, entre otros, por servicios de análisis web Aol (Adserver), Alexa, Crazy Egg, Google Analytics, Pingdom, Hotjar y Piwik.

Estos servicios de análisis web usan cookies para analizar cómo los visitantes usan la tienda web. Las cookies se utilizan para guardar información de los visitantes, como la hora en que se realizó la visita a la tienda web, o si el visitante ya visitó antes la tienda web y a través de qué web el visitante llegó a la página web.

Para optimizar la experiencia del usuario y del cliente de nuestra Tienda Web, vidaXL utiliza el servicio Hotjar Web Analytics. Hotjar puede registrar clics del ratón, movimientos del ratón y actividades de desplazamiento. Hotjar también recopila información sobre páginas web visitadas, acciones realizadas, el país en el que se encuentra, el dispositivo que está utilizando y el navegador con el que está trabajando. Hotjar no recopila ninguna información de identificación personal (PII) que no introduzca voluntariamente en la Tienda Web. Hotjar tampoco sigue el comportamiento de navegación en Tiendas Web que no utilizan sus servicios. La declaración de privacidad de Hotjar contiene una explicación detallada sobre cómo se usa Hotjar: <https://www.hotjar.com/privacy>. Siempre puede elegir no tener su información recopilada por Hotjar cuando visita nuestra Tienda Web, vaya a la página de "Opt-out" en la tienda web de Hotjar y haga clic en "Disable Hotjar" para hacerlo.

En la mayoría de los casos, la información generada sobre el uso de su tienda web se envía a los servidores de los servicios de análisis web relevantes. Los servicios de análisis web utilizan esta información para evaluar cómo utiliza la Tienda Web, para crear informes sobre las actividades de la Tienda Web y para ofrecerle otros servicios relacionados con el uso de la Tienda Web e Internet. vidaXL utiliza los datos agregados de los informes para una mayor optimización de la tienda web.

vidaXL le remite a la política de privacidad de los servicios de análisis web relevantes en los que se describe cómo manejan sus datos (personales) cuando se utilizan sus productos y servicios, entre los que se encuentra el análisis web.

4.1.4 COOKIES DE AFILIADOS

En el sitio web, las cookies de afiliados se utilizan para medir la efectividad de los anuncios publicados en nombre de vidaXL en sitios web de terceros. De esta forma, el socio afiliado puede ser recompensado por vidaXL por la publicidad online de vidaXL. A través de estas Cookies, se puede verificar a través de qué socio afiliado llegó a nuestra Tienda Web, si los anuncios son efectivos y si realmente dirigieron hacia una venta en nuestra Tienda Web. Hacen todo esto sin el intercambio de datos personales.

4.1.5 RETARGETING COOKIES

La tienda web utiliza cookies de reorientación para mostrar anuncios relevantes a los visitantes que regresan a la Tienda Web. Con estas cookies, se puede generar un perfil de su comportamiento de navegación para que los anuncios se correspondan con sus intereses. Los anuncios se muestran en las tiendas web de los socios publicitarios y en las redes sociales.

4.1.5.1 Criteo

Entre otras cosas, se utilizan las cookies de reorientación de Criteo. Para obtener más información sobre los datos que recopila Criteo, le remitimos a la [Política de privacidad de Criteo](#).

4.1.5.2 Google Adwords & Analytics Remarketing

vidaXL utiliza los servicios de remarketing de Google Adwords & Analytics para mostrar anuncios en tiendas web de terceros (incluido Google) a visitantes anteriores de vidaXL. Esto puede significar que, por ejemplo, mostramos anuncios a un visitante que no ha completado su pedido o que acaba de completar su pedido. Los anuncios pueden ser anuncios de texto o de display dentro de la Red de Display de Google.

Todos los datos recopilados se utilizan de acuerdo con la Declaración de Privacidad y Cookies de vidaXL y la política de privacidad de Google. Puede configurar sus preferencias de anuncios a través de la página de [Preferencia de anuncios de Google](#).

4.1.5.3 Cookies de Retargeting en webs de terceros

En las tiendas web de terceros (como marketplaces) también puede haber retargeting. Las cookies de vidaXL se utilizan para mostrar anuncios relevantes a los visitantes anteriores de estas otras tiendas web.

4.1.6 COOKIES EN REDES SOCIALES

En la Tienda Web, se pueden usar (por ejemplo) botones de redes sociales de Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest y Google+.

En cuanto visite una página en una tienda web que tenga botones de redes sociales, su navegador se conecta con el proveedor de redes sociales correspondiente. A través de esto, el proveedor obtiene información sobre las páginas en la tienda web que visitó con su dirección

Si ha iniciado sesión en Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest o Google+ durante su visita a la Tienda Web, su visita puede vincularse a su cuenta. Si utiliza los botones, haciendo clic en el símbolo 'Me gusta' de Facebook, por ejemplo, el proveedor correspondiente enviará y guardará la información relevante a través de su navegador.

El propósito y el alcance de los datos recopilados a través de los botones de redes sociales, así como el procesamiento adicional, el uso posterior y la duración del almacenamiento, están determinados exclusivamente por los proveedores de los botones. Puede leer más sobre esto en las políticas de privacidad de los proveedores relevantes.

4.2 ACEPTAR Y RECHAZAR COOKIES

Puede aceptar o rechazar Cookies ajustando la configuración de su navegador. Cada navegador es diferente, por lo que vidaXL le remite a la página de información de su navegador o al manual del usuario de su teléfono para configurar sus preferencias de cookies.

Si las cookies están completamente rechazadas, es posible que no pueda usar todas las funciones de la Tienda Web. Si utiliza diferentes ordenadores en diferentes ubicaciones, debe asegurarse de que cada navegador esté configurado con sus preferencias de cookies.

Siempre puede eliminar Cookies del disco duro de su ordenador, teléfono o tableta. Consulte la página de información de su navegador o el manual del usuario de su teléfono o tableta para saber cómo hacerlo.

5. ENMIENDAS

El contenido de esta declaración de privacidad y cookies se puede modificar. La versión más actual siempre se puede encontrar en la tienda web de vidaXL. vidaXL le recomienda que verifique regularmente esta declaración de privacidad y de cookies, al menos antes de que brinde datos personales a vidaXL.

6. SOLICITUD DE CONTACTO O INFORMACIÓN

Si tiene curiosidad acerca de qué puede significar vidaXL para usted, desea obtener más información sobre cómo participar en el programa de afiliados o las condiciones bajo las cuales puede convertirse en un revendedor oficial de vidaXL, puede contactar a vidaXL. Esto puede hacerse por teléfono o por correo electrónico. La dirección y el número de teléfono se pueden encontrar en la Tienda Web.



Los datos personales que proporcione a vidaXL con este fin solo se utilizarán para proporcionarle la información solicitada.

7. PREGUNTAS

Si tiene alguna pregunta sobre esta Declaración de Privacidad y cookies, no dude en contactar con vidaXL.

vidaXL International B.V.
a la atención de Customer Service
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
Países Bajos

Teléfono: 931845738
E-mail: webservice@vidaxl.es

vidaXL, Última versión actualizada 2018-06-28