

Privātuma un sīkdatņu paziņojums

Šis ir VidaXL Europe B.V. (turpmāk tekstā - vidaXL) privātuma un sīkdatņu paziņojums. Tajā paskaidrots, kā vidaXL apstrādā personas datus, kas tiek iegūti mūsu interneta veikalā www.vidaxl.lv (turpmāk – interneta veikals) un corporate.vidaxl.com (turpmāk – korporatīvā mājaslapa). Mēs pieprasām personas datus, ja klienti sazinās ar mums bezsaistē, piemēram, pieprasot informāciju. Tāpat šajā paziņojumā ir aprakstīta interneta veikalā izmantoto sīkdatņu lietošana.

1. DEFINĪCIJAS

Šajā vidaXL privātuma un sīkdatņu paziņojumā tiek lietoti šādi termini:

Interneta veikals: interneta veikals www.vidaxl.lv un citi vidaXL apstiprināti interneta veikali, URL vai lietotnes.

Saziņa: interneta veikalu funkciju, piemēram, *vēlmju saraksts, izrakstīšanās, pierakstīšanās jaunumu saņemšanai, mans konts, izsoles un čats* izmantošana.

Interneta veikala apmeklētājs: persona, kas pirmoreiz apmeklē interneta veikalu un nesazinās ar interneta veikalu.

Interneta veikala klients: persona, kas sazinās ar interneta veikalu.

Konts: interneta veikalā izveidots klienta konts pasūtījuma veikšanai.

Privātuma un sīkdatņu paziņojums: vidaXL privātuma un sīkdatņu paziņojums

2. JŪSU PERSONAS DATU DROŠĪBA

vidaXL respektē savu klientu, biznesa attiecību un interneta veikala lietotāju privātumu. Visi iegūtie personas dati ir aizsargāti un tiek apstrādāti, ievērojot konfidencialitāti.

3. PERSONAS DATU IEGŪŠANA UN IZMANTOŠANA

3.1 INTERNETA VEIKALA APMEKLĒTĀJS

Lai uzlabotu vidaXL interneta veikala apmeklējuma pieredzi, vidaXL iegūst informāciju par jūsu personas datiem un interneta veikala pārlūkošanas veidiem, kā arī uzzina, vai esat ienācis interneta veikalā, caur kādu no mūsu reklāmas partneriem. vidaXL iegūst, piemēram, šādus datus:

- valsts;
- apskatītie produkti;
- IP-adrese;
- veids, kā jūs ienācāt interneta veikalā;
- vieta, kur jūs atstājāt interneta veikalu;
- ierīce, ko izmantojāt, apmeklējot mūsu interneta veikalu.

Augstāk minētā informācija cita starpā tiks izmantota, lai labāk izprastu interneta veikala apmeklētājus, rādītu pareizo interneta veikalu un atbilstošas reklāmas.

3.2 INTERNETA VEIKALA KLIENTS

Par interneta veikala klientiem mēs iegūstam tādu pašu informāciju, kā par interneta veikala apmeklētājiem, kuru papildina klienta sniegtie dati mums, piemēram:

- preces vēlmju sarakstā;
- pasūtītie produkti;
- kontaktinformācija.

3.2.1 KLIENTA KONTS

Lai veiktu pasūtījumus interneta veikalā, piedalītos izsolēs un atstātu atsauksmes, jums nepieciešams konts. Lai izveidotu kontu, jums jāsniedz šādi (personas) dati:

- vārds, uzvārds;
- e-pasta adrese;
- parole.

Augstāk minētie dati tiek izmantoti šādiem mērķiem:

- lai izveidotu un uzturētu jūsu kontu;
- lai novērstu krāpšanu, ļaunprātīgu vai neatbilstošu jūsu konta izmantošanu;
- lai parādītu jūsu nopirkto produktus;
- lai risinātu sūdzības un saglabātu saraksti par interneta veikalā veiktajiem pasūtījumiem no trešajām pusēm.

Dati tiek saglabāti vismaz tik ilgi, kamēr jums ir vidaXL konts.

3.2.2 PASŪTĪJUMI

3.2.2.1 PASŪTĪJUMA NOFORMĒŠANA – PIEGĀDES ADRESE

Jūs varat veikt produktu iegādi interneta veikalā ar savu kontu. Veicot pasūtījumu, jums būs jāsniedz papildu informācija konta izveidošanas procesā sniegtajai informācijai, kas saistīts ar piegādes adresi:

- vārds;
- e-pasta adrese;
- piegādes adrese;
- telefona numurs;
- uzņēmuma nosaukums (ja attiecināms);
- PVN maksātāja numurs (ja attiecināms);
- CoC (tirdzniecības kameras) numurs (ja attiecināms).

Augstāk minētie dati un jūsu konta informācija cita starpā tiks izmantota arī šādiem mērķiem:

- informēšanai par veiktā pasūtījuma statusu
- pasūtījuma/vienošanās, piegādes un pēc pārdošanas saistību izpildei;
- rēķina sagatavošanai;
- mūsu pakalpojuma uzlabošanai;
- jautājumu un sūdzību risināšanai;
- mārketinga aktivitāšu personalizēšanai;
- pasūtījumu veikšanai mūsu uzņēmuma vārdā.

3.2.2.2 PASŪTĪJUMA NOFORMĒŠANA – RĒĶINA ADRESE

Pēc tam, kad būsiet ievadījis informāciju saistībā ar piegādes adresi, mēs lūgsim jums sniegt informāciju par rēķina adresi:

- uzņēmuma nosaukums (ja attiecināms);
- vārds;
- rēķina adrese;
- telefona numurs;
- maksāšanas metode.

Šī informācija cita starpā tiks izmantota, lai:

- to norādītu rēķinā;
- ar jums sazinātos par pasūtījuma izpildi, rēķina izrakstīšanu vai piegādi;
- mēs varētu saņemt maksājumu un paātrinātu izrakstīšanās procesu;
- novērstu krāpšanos un uzlaušanu;

- pārsūtītu jūsu izvēlēto maksājuma metodi un IP adresi mūsu maksājumu apstrādātājam Adyen.

3.2.2.3 PASŪTĪJUMI NO TREŠO PUŠU PĀRDEVĒJIEM

Ar savu kontu jūs varat iegādāties interneta veikalā pieejamos trešo pušu pārdevēju (turpmāk tekstā – cits(i) pārdevējs(i)) produktus. Lai citi pārdevēji varētu izpildīt jūsu pasūtījumu, vidaXL tiem nodos jūsu vārdu, adresi, e-pasta adresi un tālruna numuru.

Saziņa starp jums un citu(iem) pārdevēju(iem) notiek, izmantojot vidaXL nodrošināto saziņas platformu. Šī sarakste tiek saglabāta vidaXL, vidaXL tai var piekļūt un izmantot sekojošiem mērķiem:

- lai atbalstītu jūs un/vai citu pārdevēju(s) jautājumu un/vai problēmu gadījumā;
- lai novērtētu, lai cits(i) pārdevējs(i) atbilst noteiktajam pakalpojuma sniegšanas kvalitātes līmenim;
- uzlabotu procesu.

3.2.2.4 PASŪTĪJUMA NOFORMĒŠANA –PARASTĀ MAKSĀŠANAS METODE ADYEN

Lai nodrošinātu maksājumu iespējas interneta veikalā, vidaXL sadarbojas ar Adyen. Adyen piedāvā šādas maksāšanas metodes: bankas pārskaitījums, Paypal, Visa Card, Mastercard.

Lai Adyen nodrošinātu maksājumus, cita starpā tiek iegūta šāda informācija:

- e-pasta adrese;
- uzņēmuma nosaukums (ja attiecināms);
- vārds;
- rēķina adrese;
- piegādes adrese;
- telefona numurs;
- pasūtījuma vērtība;
- IP adrese;
- pasūtījuma numurs;
- ierīce;
- maksāšanas metode.

Šī informācija cita starpā tiek izmantota, lai:

- e-pastā nosūtītu paziņojumu par maksājumu;
- izvērtētu krāpšanas risku;
- pārsūtītu e-pastā pasūtījuma numuru maksājuma vai pasūtījuma atcelšanas gadījumā;
- pārsūtītu e-pastā pasūtījuma numuru un maksājuma metodi, lai, saņemot attiecīgā veida maksājumu, varētu to apstiprināt.

Šādā veidā mēs varam sniegt kvalitatīvāku pakalpojumu, ja rodas jautājumi par maksājumu, atcelšanu vai atmaksu. Tas palīdz samazināt maksājuma kļūdu apjomu, nodrošinot patīkamāku iepirkšanās pieredzi.

3.2.2.5 PASŪTĪJUMA NOFORMĒŠANA – KLARNA MAKSĀŠANAS METODE (MAKSĀ VĒLĀK)

Izvēloties maksājuma metodi "Klarna rēķins", jūs piekrītat, ka mēs iegūstam šādus (personas) datus, kas ir pieejami Klarna AB, Sveavägen 46, 11134 Stokholma, Zviedrija (turpmāk tekstā -Klarna):

- kontaktinformācija;
- dzimšanas datums;
- dzimums;
- e-pasta adrese;
- IP adrese;
- telefona numurs;
- ar pasūtījumu saistīta informācija (piemēram, piegādes informācija, rēķina adrese, produktu skaits, produkta numurs, klientu grupa, maksājuma metode, rēķina summa un PVN %).

Augstāk minēto informāciju un jūsu konta informāciju Klarna cita starpā izmanto šādiem mērķiem:

- pirkuma norēķiniem kontā;
- identitātes un maksāspējas pārbaudei, ko veiks kredītiestāde.

Jūsu personas datus Klarna apstrādā saskaņā ar piemērojamo konfidencialitātes politiku un Klarna privātuma noteikumiem, kas ir atrodami Klarna mājaslapā (www.klarna.com).

3.2.3 IZSOLES

Izmantojot savu kontu, jūs varat piedalīties interneta veikalā organizētajās izsolēs. Lai piedalītos izsolēs, papildu datiem, kas tika sniegti, reģistrējot kontu un veicot pasūtījumus, jums vajadzēs nodrošināt "pircēja segvārdu". Citi klienti redzēs tikai jūsu segvārdu.

Pircēja segvārds, jūsu konta un pasūtījuma informācija tiks izmantota sekojošiem mērķiem:

- izsoļu pārvaldīšanai un organizēšanai;
- krāpšanas, jaunprātīgas un/vai nepareizas rīcības pārbaudei un novēršanai.

3.2.4 VĒLMJU SARAKSTS

Mūsu interneta veikalā jūs varat izveidot vēlmju sarakstu. Pievienojot produktus vēlmju sarakstā, tie tiks saglabāti 30 dienas pēc pasūtījuma noformēšanas.

Neatkarīgi, vai esat iereģistrējies vai neesat iereģistrējies, mēs cita starpā iegūstam šādu informāciju:

- IP adrese;
- pārlūkošanas paradumi.

Ja pievienojat produktus savam vēlmju sarakstam, kamēr esat iereģistrējies, jūs tos vienmēr varēsiet atrast sava konta vēlmju sarakstā.

Šī informācija tiek iegūta mārketinga aktivitāšu nolūkiem, lai vidaXL varētu atcerēties jūsu vēlmju sarakstu, kad atgriezīsieties interneta veikalā.

3.2.5 ATSAUKSMES

3.2.5.1 ATSAUKSMES PAR PRODUKTIEM

Izmantojot savu kontu, jūs varat interneta veikalā atstāt atsaukumi par produktiem. Jūs varat uzrakstīt atsaukumi tikai par tiem produktiem, kurus esat iegādājies. Lai savienotu produktu, atbilstošu atsaukumi un pareizo e-pasta adresi, iesniedzot atsaukumi, jums būs jāsniedz šāda informācija:

- vārds;
- e-pasta adrese;
- produkts;
- pasūtījuma numurs.

Šī informācija tiek izmantota, lai pievienotu atsauksmes interneta veikalā un sazinātos ar klientu sūdzību gadījumā.

3.2.5.2 ATSAUKSMES PAR INTERNETA VEIKALU

Interneta veikalā jūs varat novērtēt arī interneta veikalu un vidaXL (pakalpojumu). Šajā situācijā jums vispirms jāveic pasūtījums un tikai tad varēsiet iesniegt atsaukumi. Lai novērtētu vidaXL pakalpojumu, tiks pieprasīti šādi dati:

- vārds;
- vieta.

Šī informācija tiek iegūta, lai sazinātos ar jums iespējamo sūdzību gadījumā.

Interneta veikalā jūs varat iesniegt atsaukumi, nospiežot pogu “Rakstīt atsaukumi” vai atverot līdzīgu saiti. Pēc tam jūs tiksiet pārvirzīts uz trešās puses – vidaXL partnera, kas sniedz pakalpojumu saistībā ar klientu atsauksmēm, interneta veikalū.

Šajā mājaslapā jūs varat publicēt atsaukumi pēc tam, kad esat piekritis trešās puses noteikumiem. Trešā puse ir atbildīga par jūsu personas datu apstrādi. Šajā gadījumā vidaXL atsauca uz (privātuma) nosacījumiem, kurus piemēro attiecīgā trešā puse.

3.2.5.3 ATSAUKSMES PAR TREŠO PUŠU PĀRDEVĒJIEM

Ja iegādātiesies trešo pušu pārdevēju (turpmāk tekstā - cits(i) pārdevējs(ii)) produktu, jūs saņemsiet e-pastu, aicinot veikt atsaukumi par produktu/citu pārdevēju. Ja nolemsiet rakstīt atsaukumi, tā tiks izvietota attiecīgā cita pārdevēja “Pārdevēja lapā”. Papildu tam lapas pārskatā būs redzama sekojoša (personīgā) informācija:

- pārdevēja vērtējums;
- pieredze ar citu pārdevēju/iegādāto preci;
- vārds.

Iepriekšminētā informācija tiks izmantota šādiem mērķiem:

- klientu apmierinātības pētījumiem par vidaXL un/vai tā partneruzņēmumiem;
- klientu apmierinātības pētījumiem par citiem pārdevējiem vai noteikto pakalpojumu kvalitātes līmeni citiem pārdevējiem;
- pakalpojumu un procesu uzlabošanai;
- jautājumu un/vai sūdzību apstrādei;
- ļaunprātīgas izmantošanas pārbaudei (piemēram, viena un tā pati persona sniedz vairākas atsauksmes).

3.2.5.4 ATSAUKSMES, IZMANTOJOT CITUS KANĀLUS

Jūs varat atstāt atsauksmes par vidaXL, izmantojot cenu salīdzināšanas lapas, kurās tiek rādīti vidaXL produkti un cenas. Lai uzrakstītu atsaukumi, tiks pieprasīta šāda informācija:

- e-pasta adrese;
- vārds.

Šī informācija tiek iegūta, lai sazinātos ar pircēju un atrisinātu iespējamās problēmas.

Vairāk informācijas par iegūtajiem datiem atradīsiet konkrēto vietņu privātuma paziņojumā.

3.2.6 PIRCĒJU APMIERINĀTĪBAS APTAUJA

Pēc pasūtījuma veikšanas vidaXL vai pēc sazināšanās ar vidaXL jūs var aicināt piedalīties klientu apmierinātības aptaujā, ko nodrošina ārējais pakalpojumu sniedzējs. Piedaloties klientu apmierinātības aptaujā, tiks izmantoti šādi jūsu (personas) dati:

- kontaktinformācija;
- e-pasta adrese un/vai telefona numurs;
- pieredze, sadarbojoties ar vidaXL (nodaļām) un/vai saistītajiem uzņēmumiem;
- informācija par veikto vai piegādāto pasūtījumu.
- IP-adrese.

Augstāk minētā informācija cita starpā tiks izmantota šādiem mērķiem:

- vidaXL un/vai tā nodaļu un partneruzņēmumu klientu apmierinātības pētījumiem;
- pakalpojumu un procesu uzlabošanai;
- jautājumu un/vai sūdzību izskatīšanai;
- ļaunprātīgas izmantošanas pārbaudei (piemēram, viena un tā pati persona sniedz vairākas atsauksmes).

3.2.7 KLIENTU SERVISS

Ja jums ir jautājumi vai sūdzības par interneta veikalā iegādāto produktu vai par vidaXL vai citu pārdevēju sniegto pakalpojumu, jūs varat mums zvanīt, rakstīt e-pastu vai sazināties ar mums čātā. Mūsu kontaktinformācija atrodama interneta veikalā. Jūs varat izmantot arī mūsu interneta veikalā pieejamo sūdzību formu. Izmantojot tiešsaistes sūdzību formu, mēs pieprasīsim (vismaz) šādu informāciju:

- vārds un uzvārds;
- e-pasta adrese;
- telefona numurs;
- pasūtījuma numurs (nav obligāti/ ja attiecināms);
- sūdzības apraksts.

Izmantojot čatu, tiks pieprasīts tikai jūsu vārds, uzvārds, e-pasta adrese un sarunas tēma.

Augstāk minētā informācija tiks izmantota jūsu sūdzības izskatīšanas procesā. Ja jūsu sūdzība attiecas uz cita pārdevēja produktu vai pakalpojumu, tā tiks nodota attiecīgajam citam pārdevējam tikai tādā apmērā, cik nepieciešams atbilstoši jūsu sūdzības izskatīšanai.

3.2.7.1 TELEFONA SARUNU IERAKSTI

Mēs varam ierakstīt telefona sarunas ar mūsu klientu apkalpošanas centru mācību, izvērtēšanas un kvalitātes nodrošināšanas nolūkos. Jūs par to tiksiet informēti brīdī, kad sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas centru telefoniski. Iegūtie (personas) dati tiks izmantoti tikai augstāk minētajiem mērķiem.

Ierakstītās telefona sarunas tiek glabātas un aizsargātas tā, lai tās nebūtu pieejamas nepiederošām personām un netiktu uzglabātas ilgāk kā nepieciešams noteikto mērķu sasniegšanai.

3.2.8 ELEKTRONISKĀS ZIŅU LAPAS

Tu vari pieteikties dažādām ziņu lapām - gan personīgām, gan vispārīgām. Personīgās ziņu lapas tiek sagatavotas, ņemot vērā tavus personas datus un pasūtījumu vēsturi, tāpēc to saturs būs īpaši piemērots tev. Ja vēlies saņemt vidaXL un tā partneru bezmaksas elektronisko ziņu lapu, mēs cita starpā pieprasīsim šādus (personas) datus:

- Uzruna
- Vārds, uzvārds
- E-pasta adrese

Tu jebkurā laikā vari atteikties no ziņu lapas saņemšanas, iereģistrējoties savā kontā. Tāpat vari izmantot e-pastā iekļauto saiti, kas ļaus atteikties no ziņu lapas saņemšanas.

3.3 PERSONAS DATU APSTRĀDE

3.3.1 PERSONAS DATU APSTRĀDE ĀRPUS ES

Mēs sadarbojamies ar tādām trešajām pusēm kā Google un Facebook. Tas nozīmē, ka dati var tikt uzglabāti serveros, kas atrodas ārpus Eiropas, kur pastāv atšķirīga likumdošana attiecībā uz personas datu apstrādi. Šīs trešās puses ievēro *Privātuma vairoga principus*, kas noteikti ASV Tirdzniecības ministrijas Privātuma vairoga programmā. Uzņēmumi, kas ievēro šos principus un programmu, tiek uzskatīti par atbilstošiem Eiropas personas datu noteikumiem.

3.3.2 INFORMĀCIJAS NODOŠANA VIDAXL GRUPĀ

vidaXL grupai ir vairāki biroji visā pasaulē, kas ikdienā cieši sadarbojas. Tas nozīmē, ka jūsu dati var tikt apstrādāti arī ārpus Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ). vidaXL nodrošina, ka jūsu dati ir pietiekami aizsargāti visā vidaXL grupā.

3.3.3 INFORMĀCIJAS NODOŠANA TREŠAJĀM PUSĒM

vidaXL var nodot jūsu personas datus trešajām pusēm šādiem mērķiem:

- ja esat piekritis šādai datu nodošanai;
- lai izpildītu ar jums noslēgto līgumu;
- lai piegādātu no cita(iem) pārdevēja(iem) iegādātos produktus.
- lai vidaXL varētu uzlabot produktus un pakalpojumu, ko nodrošina tā sadarbības partneri;
- ja to nosaka likumdošana
- lai novērstu vai apkarotu krāpšanu;
- ja tas nepieciešams vidaXL biznesa vadībai.

3.3.4 GLABĀŠANAS LAIKS

vidaXL neuzglabās jūsu datus ilgāk, kā tas ir nepieciešams noteikto mērķu sasniegšanai. Izņēmuma gadījumos dati tiek uzglabāti ilgāk juridisko saistību (piemēram, datu saglabāšanas pienākuma) izpildei. Datu glabāšanas ilgums ir atkarīgs no datu veida un mērķiem, kādiem tie tiek apstrādāti. Tādējādi uzglabāšanas periods var atšķirties no mērķa.

3.3.5 DROŠĪBA

vidaXL veiks pasākumus, lai pietiekami aizsargātu jūsu personas datus. Lai to nodrošinātu mēs izmantojam mūsu aktivitātēm, uzņēmuma lielumam, veidam un apstrādāto datu veidam atbilstošus līdzekļus. Mūsu darbības novērš nesankcionētu piekļuvi datiem, to izmaiņšanu, izpaušanu vai pazaudēšanu.

Mēs sagaidām, ka jūs rūpēsieties par jūsu personas datiem, neizpaužot savu reģistrēšanās informāciju (e-pasta adresi un paroli). Nekad nenododiet nevienam savu reģistrēšanās informāciju un atbilstoši to uzglabājat.

3.3.6 PIEKĻUVE DATIEM UN TO LABOŠANA

Jums ir tiesības piekļūt saviem datiem jebkurā laikā un, ja nepieciešams, mainīt tos, pierakstoties savā kontā.

Ja jums nav konta, jūs varat pieprasīt informāciju par jūsu personas datiem, kas pieejami vidaXL. Ja šie dati nav precīzi, jūs varat pieprasīt, lai vidaXL tos nomaina. Šādus piekļuves pieprasījumus var nosūtīt pa e-pastu vai izmantojot sūdzību formu, kas tiek nosūtīta mūsu klientu apkalpošanas centram.

3.3.7 IEBILDUMA TIESĪBAS

Jūs varat iebilst pret savu personas datu izmantošanu bez maksas. Iebildumus par savu datu izmantošanu varat nosūtīt mūsu klientu apkalpošanas centram uz e-pastu vai pa pastu. Jūs saņemsiet atbildi no vidaXL četrus nedēļu laikā.

Ja jūs neatļausiet izmantot savus datus tiešā mārketinga aktivitāšu nolūkiem, vidaXL pārtrauks jūsu datu izmantošanu šiem nolūkiem. Jūs vairs nesaņemsiet komerciāla rakstura e-pastus no vidaXL, piemēram, jaunumus.

3.3.8 TREŠO PUŠU PRIVĀTUMA UN SĪKDATŅU PAZIŅOJUMI

Šis privātuma un sīkdatņu paziņojums neattiecas uz trešo pušu interneta veikaliem, kas ir saistīti ar interneta veikalu. Tas neattiecas arī uz datu apstrādi, ko veic tādi uzņēmumi kā Google. Jūs varat mainīt iestatījumus Google kontā, pirms tam iepazīstoties ar Google [privātuma politiku](#).

vidaXL nav atbildīgs par veidu, kā trešās puses un uzņēmumi apstrādā jūsu (personas) datus. vidaXL vienmēr iesaka rūpīgi iepazīties ar attiecīgo interneta veikalu un uzņēmumu privātuma un sīkdatņu paziņojumiem.

4. SĪKDATŅU IZMANTOŠANA

4.1 KAS IR SĪKDATNES?

Tāpat kā daudzi citi interneta veikali arī vidaXL izmanto sīkdatnes un citus līdzīgus failus un tehnoloģijas, piemēram, "web beacons" (turpmāk tekstā – sīkdatnes).

Sīkdatne ir neliels teksta fails, kas jūsu pārlūkprogrammā tiek nosūtīts kopā ar interneta veikala lapu, un tad tiek uzglabāts jūsu datora cietajā diskā, planšetdatorā vai tālrunī.

Sīkdatnes tiek izmantotas, piemēram, paroļu un personīgo iestatījumu saglabāšanai, lai apmeklējot interneta veikalu atkārtoti, jums nevajadzētu katru reizi ievadīt datus.

Zemāk izskaidrots, kā interneta veikals izmanto sīkdatnes, kas ir sīkdatņu avots un kāpēc tās tiek izmantotas. Mūsu un trešo pušu reklāmu efektivitātei tiek iegūti šādi dati:

- iegādātie produkti;
- apskatītie produkti;
- pasūtījuma vērtība;
- kā klients nonāca interneta veikalā.

Zemāk aprakstīts, kā iespējams nepieņemt vai izdzēst sīkdatnes.

4.1.1 FUNKCIONĀLĀS SĪKDATNES

vidaXL izmanto sīkdatnes, piemēram Google Analītiku, lai atcerētos jūsu interneta veikala apmeklējuma iestatījumus un ievadītos datus. Šīs sīkdatnes atvieglo mūsu interneta veikala izmantošanu, jo jums katrā apmeklējuma reizē nav nepieciešams atkārtoti ievadīt datus.

Tāpat vidaXL var izmantot sīkdatnes, kas ir nepieciešamas, lai nodrošinātu nevainojamu interneta veikala darbību arī tad, kad jūs to apmeklējat no sava mobilā tālruņa vai planšetdatora.

4.1.2 A/B TESTĒŠANAS SĪKDATNES

Lai nodrošinātu lietotājiem labāko pieredzi, vidaXL nepārtraukti pārbauda interneta veikalu. Lai to izdarītu, vidaXL izmanto trešo pušu A/B testēšanas sīkdatnes. A/B testa laikā lietotājiem tiek rādīti divi interneta veikala vai tā daļu varianti, lai noskaidrotu, kura no versijām darbojas labāk. Šī sīkdatne nosaka, kuru interneta veikala versiju jūs redzat.

4.1.3 INTERNETA VEIKALA ANALIZĒŠANAS SĪKDATNES

Interneta veikalā tiek izmantotas sīkdatnes, lai izsekotu jūsu apmeklētās lapas. Šo informāciju un citu informāciju cita starpā apkopo tīmekļa vietņu analīzes pakalpojuma sniedzēji, piemēram AOL (Adserver), Alexa, Crazy Egg, Google Analytics, Pingdom, Hotjar un Piwik.

Šie tīmekļa vietņu analīzes pakalpojuma sniedzēji izmanto sīkdatnes, lai analizētu, kā lietotāji lieto interneta veikalu. Sīkdatnes tiek izmantotas, lai saglabātu informāciju par apmeklētājiem, piemēram, interneta veikala apmeklēšanas laiku, informāciju, vai lietotājs ir apmeklējis interneta veikalu iepriekš, informāciju par interneta veikalu, caur kuru lietotājs ir nonācis lapā u.c.

Lai uzlabotu klientu un lietotāju pieredzi interneta veikalā, vidaXL izmanto Hotjar analītikas pakalpojumu. Hotjar var saglabāt informāciju par jūsu peles klikšķiem, peles kustībām un ekrāna pārvirzīšanas aktivitātēm. Hotjar apkopo informāciju par apmeklētajām mājaslapām, veiktajām darbībām, atrašanās valsti, izmantoto ierīci un pārlūkprogrammu. Hotjar neiegūst personiski identificējamu informāciju (PII), ja vien jūs tos brīvprātīgi neievadāt interneta veikalā. Hotjar neseko jūsu interneta pārlūkošanas aktivitātēm interneta veikalos, kas neizmanto Hotjar pakalpojumus. Sīkāku informāciju par Hotjar atradīsiet Hotjar privātuma politikā: <https://www.hotjar.com/privacy>.

Jūs jebkurā laikā varat pārtraukt Hotjar iespēju redzēt jūsu datus interneta veikala apmeklējuma laikā, apmeklējot Hotjar interneta veikala "Atteikšanās lapu" un uzspiežot "Atspējot Hotjar".

Interneta veikala izmantošanas informācija parasti tiek nosūtīta attiecīgo tīmekļa vietņu analīzes pakalpojumu sniedzēju serveriem. Tīmekļa vietņu analīzes pakalpojumu sniedzēji izmanto šo informāciju, lai novērtētu, kā jūs izmantojat interneta veikalu, izveidotu pārskatus par interneta veikala aktivitātēm un piedāvātu jums citus pakalpojumus, kas saistīti ar interneta veikala un tīmekļa izmantošanu. vidaXL izmanto pārskatu datus turpmākai interneta veikala uzlabošanai.

vidaXL atsauca uz attiecīgā tīmekļa vietņu analīzes pakalpojuma sniedzēja privātuma politiku, kurā aprakstīta jūsu (personas) datu apstrāde, izmantojot attiecīgā pakalpojuma sniedzēja produktus un pakalpojumus, cita starpā tīmekļa vietnes analīzes pakalpojumu.

4.1.4 PARTNERUŽŅĒMUMU SĪKDATNES

Mājaslapā tiek izmantotas partneruzņēmumu sīkdatnes, lai novērtētu vidaXL vārdā izvietoto reklāmu efektivitāti trešo pušu mājaslapās. Šādā veidā partneruzņēmums var saņemt samaksu no vidaXL par tā reklamēšanu internetā. Šīs sīkdatnes ļauj jums uzzināt, caur kuru partneruzņēmumu jūs esat ienācis interneta veikalā, izvērtēt reklāmas efektivitāti, kā arī pārliecināties, vai tās sekmē pasūtījuma veikšanu interneta veikalā. Šajā gadījumā informācija par jums netiek sniegta.

4.1.5 PĀRVIRZĪŠANAS SĪKDATNES

Interneta veikalā tiek izmantotas pārvirzīšanas sīkdatnes, lai atkārtotiem interneta veikala apmeklētājiem parādītu atbilstošas reklāmas. Šīs sīkdatnes ļauj izveidot jūsu pārlūkošanas profilu, lai parādītu reklāmu atbilstoši jūsu interesēm. Reklāmas tiek rādītas reklāmas partneru interneta veikalos un sociālajos medijos.

4.1.5.1 Criteo

Cita starpā mēs izmantojam arī Criteo pārvirzīšanas sīkdatnes. Plašāku informāciju par Criteo apkopoto informāciju, lūdzu, skatiet [Criteo konfidencialitātes politikā](#).

4.1.5.2 Google Adwords un Analītikas atkārtotais mārketings

vidaXL izmanto Google Adwords un Analītikas atkārtotā mārketinga pakalpojumu, lai vidaXL apmeklētājiem parādītu reklāmas trešo pušu interneta veikalos (tai skaitā, Google). Tas nozīmē, ka mēs rādām reklāmas, piemēram, tiem apmeklētājiem, kas nav pabeiguši pasūtījuma procesu vai tikko veikuši pasūtījumu. Tās var būt teksta vai displeja reklāmas Google Display Network.

Visi iegūtie dati tiek izmantoti saskaņā ar vidaXL privātuma un sīkdatņu paziņojumu un Google privātuma politiku. Jums ir iespēja uzstādīt reklāmas iestatījumus caur [Google Ad Preference lapu](#).

4.1.5.3 Pārvirzīšanas sīkdatnes trešo pušu interneta veikalos

Trešo pušu interneta veikali (piemēram, tiešsaistes tirgus) arī var izmantot pārvirzīšanu. Šajā gadījumā tiek izmantotas vidaXL sīkdatnes, lai atkārtotiem šo interneta veikalu apmeklētājiem parādītu atbilstošas reklāmas.

4.1.6 SOCIĀLO MEDIJU SĪKDATNES

Interneta veikalā jūs varat izmantot sociālo mediju pogas, piemēram, Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest un Google+.

Apmeklējot interneta veikala lapu, kas satur sociālo mediju pogas, jūsu pārlūkprogramma savienojas ar attiecīgo sociālo mediju sniedzēju. Šis pakalpojuma sniedzējs iegūst informāciju par jūsu IP adreses apmeklētājam interneta veikala lapām.

Ja interneta veikala apmeklējuma laikā esat pierakstījies Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest vai Google+, jūsu apmeklējums var tikt savienots ar jūsu sociālo mediju profilu. Piemēram, ja jūs uzspiedīsiet uz Facebook simbola "man patīk", pārlūkprogramma nosūtīs attiecīgo informāciju pakalpojumu sniedzējam un uzglabās to tur.

Sociālo mediju pogu ietvaros iegūto informāciju, tās apstrādes mērķi un apjomu, tālāko izmantošanu un uzglabāšanas ilgumu nosaka tikai un vienīgi attiecīgā pakalpojuma nodrošinātājs. Vairāk par to var uzzināt, iepazīstoties ar attiecīgā pakalpojuma sniedzēja privātuma politiku.

4.2 SĪKDATŅU IESLĒGŠANA UN IZSLĒGŠANA

Jūs varat pieņemt vai noraidīt sīkdatnes, pielāgojot pārlūkprogrammas iestatījumus. Tā kā katra pārlūkprogramma ir atšķirīga, lai iestatītu sīkdatņu uzstādījumus, vidaXL atsauca uz jūsu pārlūkprogrammas informācijas lapu vai jūsu tālruņa lietotāja rokasgrāmatu.

Tomēr, ja sīkdatnes ir pilnībā atspējotas, jūs, iespējams, nevarēsiet izmantot visas interneta veikala funkcijas. Ja jūs izmantojat dažādus datorus dažādās vietās, pārbaudiet, vai jūsu sīkdatņu uzstādījumi ir iestatīti visās pārlūkprogrammās.

Jūs jebkurā laikā varat izdzēst sīkdatnes no jūsu datora, planšetdatora vai telefona cietā diska. Lai uzzinātu, kā to izdarīt, lūdzu, apskatiet interneta pārlūkprogrammas informācijas lapu vai tālruņa, planšetdatora lietotāja rokasgrāmatu.

5. GROZĪJUMI

Šī privātuma un sīkdatņu lietošanas politika var tikt mainīta. Aktuālākā versija vienmēr ir pieejama vidaXL interneta veikalā. vidaXL iesaka regulāri apskatīt šo privātuma un sīkdatņu lietošanas politiku, vismaz pirms personas datu sniegšanas vidaXL.

6. KONTAKTU UN INFORMĀCIJAS PIEPRASĪJUMS

Lai uzzinātu, kā piedalīties partneruzņēmumu programmā vai kādi ir noteikumi, lai kļūtu par oficiālu vidaL produkcijas izplatītāju, sazinieties ar vidaXL. To var izdarīt, piezvanot vai uzrakstot e-pastu. Telefona numurs un adrese atrodama interneta veikalā.

Personas dati, ko nodosiet vidaXL šim mērķim, tiks izmantoti tikai, lai sniegtu jums pieprasīto informāciju.

7. JAUTĀJUMI

Ja jums ir kādi jautājumi par šo privātuma un sīkdatņu paziņojumu, sazinieties ar vidaXL.

vidaXL Europe B.V.
Klientu apkalpošanas centrs
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
Nīderlande

Tālrunis:
E-pasts: webservice@vidaxl.lv

vidaL, Informācija pēdējo reizi atjaunota 2018. gada 6. jūnijs