

## Feltételek és előírások

Frissítve: 2019-02-25

Ezek a feltételek és előírások a the [www.vidaXL.hu](http://www.vidaXL.hu) weboldal használatára érvényesek, melynek működtetője a vidaXL Europe B.V. ("we", "our" or "us" as the context permits),

Ön elfogadja, hogy a weboldal használatánál, illetve minden olyan műveletnél, amelyet ezen az oldalon keresztül bonyolít le, érvényesek ezek a feltételek és előírások. Azt javasoljuk, hogy figyelmesen és alaposan olvassa el ezeket a feltételeket, illetve nyomtasson egy példányt esetleges későbbi használat céljából. Ha használja az oldalunkat, nézelődik, regisztrál vagy bármilyen műveletet hajt végre az oldalon, jeleznie kell, hogy elolvasta, megértette és jóváhagyja ezen feltételeket. Ha nem adja beleegyezését, ne használja az oldalt.

Amikor rendelést ad le az oldalon, szükség van személyes információk megadására, mint a teljes neve, lakcíme, postai irányítószáma, aktuális lakhelye és e-mailcíme. Az ön személyes adatait az Adatvédelmi irányelvek által megszabott feltételeknek megfelelően használjuk. Ha ezeket a feltételeket jóváhagyja, az egyúttal azt is jelenti, hogy Adatvédelmi irányelveinkkel is egyetért.

### Tartalom:

1. cikkely – Szolgáltatásaink elérhetősége
2. cikkely – Információk rólunk
3. cikkely – Változtatások a weboldalon
4. cikkely – Rendelési eljárás
5. cikkely – A rendelés visszaigazolása
6. cikkely – Kifizetés
7. cikkely – Biztonság
8. cikkely – Szállítás
9. cikkely – A csomag tartalmának pontossága
10. cikkely – Visszaváltások, törlések és cserék
11. cikkely – Költségtérítések
12. cikkely – Szavatosság
13. cikkely – Reklamációs ügyintézés
14. cikkely – Jogtulajdon
15. cikkely – Felelősség
16. cikkely – Egyéb fontos feltételek
17. cikkely – Kapcsolat

### 1. cikkely – Szolgáltatások elérhetősége

Azzal, hogy megrendelsz valamit a weboldalunkról egyszersmind garantálod, hogy jogosult vagy rád nézve kötelező erejű szerződést kötni és betöltötted már a 18. életévedet.

### 2. cikkely – Információk rólunk

Működtető: vidaXL Europe B.V.  
Kereskedelmi névhasználat: [vidaXL.hu](http://vidaXL.hu)

A központi iroda címe:  
Mary Kingsleystraat 1  
5928 SK Venlo  
The Netherlands

E-mailcím:  
[webservice@vidaxl.hu](mailto:webservice@vidaxl.hu)

Iktatási szám: 09188362  
Áfa szám: HU30414035

### 3. cikkely – Változtatások a weboldalon

Fenntartjuk a jogot a Feltételek megváltoztatására bármely időpontban. Minden változtatás azonnal életbe lép, mihamarabb nyilvánosságra kerül az oldalon, és érvényes minden adásvételi szerződésre attól a naptól kezdve. Felhasználóként az Ön felelőssége minden belépésnél átolvasni a feltételeket és előírásokat.

Ezen feltételek bármelyikének feladása csak akkor történhet meg, ha írásba adja és cégünk egy erre felhatalmazott képviselője aláírásával hitelesíti a lemondását. Ilyen esetekben is érintetlen a marad a Feltételek fejezet többi előírása.

### 4. cikkely – Rendelési folyamat

Kérjük, vizsgálja meg A rendelés módja (How to Order) utasításait információkért arról, hogy hogyan rendelhet weboldalunkon. Minden vidaXL.hu-n leadott rendeléshez jóvá kell hagynia a feltételeket és előírásokat. (Lásd 1.2).

A rendelési folyamat során találkozni fog a felkéréssel, hogy jelölje a négyzetet, amellyel visszaigazolja felénk, hogy elolvasta, megértette és jóváhagyta ezen feltételeket és alkalmazásukat. Nem fogadunk el és nem szolgálunk ki olyan megrendeléseket, amelyek során a megrendelő nem biztosított arról, hogy elfogadja a feltételeinket.

A rendelés leadásának pillanatában hatályban lévő feltételek lesznek érvényesek az Ön rendelésére, kivéve ha Ön külön beleegyezik egy újabb, átdolgozott változat alkalmazásába.

Ahhoz, hogy rendelést adhasson le weboldalunkon, regisztrált felhasználónak kell lennie, azaz meg kell adnia egy azonosítót és egy jelszót ("log-in details"). Minden olyan információnak, amelyet Ön megad magáról, teljesnek és helyesnek kell lennie. A belépési adatai biztonságáért (felhasználónév, jelszó) Ön vállalja a felelősséget. Cégünk nem vonható felelősségre olyan károkért vagy veszteségekért, amelyeket az Ön személyes adatvédelmének elhanyagolása okozhat. Abban az esetben, ha adatainak illetéktelen használata miatt aggódik, kérjük, forduljon hozzánk az [webservice@vidaxl.hu](mailto:webservice@vidaxl.hu) címen.

### 5. cikkely – A rendelés visszaigazolása

Miután leadta rendelését, e-mailt fog kapni tőlünk, amelyben értesítjük arról, hogy rendelését megkaptuk. Kérjük, tartsa szem előtt, hogy ez az értesítés még nem jelenti azt, hogy rendelését el is fogadtuk. A rendelés csupán ajánlatnak minősül adott termék megvásárlására. Ha a rendelés elfogadása is akadálymentesen megtörtént, akkor értesítjük Önt az elfogadásról e-mailben, amely jelzi, hogy rendelése a feladási fázisba került ("Dispatch Confirmation"). A szerződés ("Contract") csak akkor születik meg, amikor a terméket feladjuk Önnek. Ezt megelőzően értesítjük Önt a rendelés esetleges elutasításáról, illetve ebben a szakaszban lehetséges még a rendelés visszavonása.

Minden Ön által megrendelt termék egészen addig a honlapunk tulajdonában áll, amíg minden megrendelt termék teljes kifizetése meg nem történik.

### 6. cikkely – Kifizetés

A kifizetés bármilyen általunk elfogadott formában történhet, ezekkel kapcsolatban tájékozódjon A kifizetés módja (Payment Methods section) menüpont alatt.

A kifizetés folyamatát akkor indítjuk el, amikor megapjuk az Ön rendelését. Mihamarabb ellenőriztük a kártyája vagy Paypal fiókja részleteit, illetve a terméket a raktárban, a megvásárolt termék máris szállítható.

Hogy megbizonyosodjon arról, hogy sem hitelkártyáját, sem Paypal fiókját nem használjuk az engedélye nélkül, megerősítjük az információkat a rendelési folyamat során (név, cím és egyéb személyi adatok, amiket megadott), megfelelően védett külső adatbázisokkal összevetve. Hogy megbizonyosodjon arról, hogy sem hitelkártyáját, sem Paypal fiókját nem használjuk az engedélye nélkül, ellenőriztük az információkat a rendelési folyamat során (név, cím és egyéb személyi adatok, amiket megadott), így láthatja, hogy nem külső adatbázisból próbálnak hozzáférni a fiókjához. Azzal, hogy beleegyezik feltételeinkbe, ezekhez a műveletkehez is beleegyezését adja. Ezeket az információkat kizárólag személyazonosságának ellenőrzésekor használjuk. Nem hajtunk végre hitelkeret-

ellenorzést, és ezek a tranzakciók nem lesznek hatással a hitelminosítójére sem. Minden Ön által megadott információt az Adatvédelmi irányelvek és az 1998-as Adatvédelmi Egyezmény eloirásainak megfeleloen kezelünk.

A fizetés folyamatát egy külső, független kereskedelemi szolgáltató ellenorzi, amely szakértoje a hitelkártyaipari adatvédelmi szabványoknak (PCI DSS version 2).

## **7. cikkely – Biztonság**

Mihelyt Ön eljutott rendelésének fizetési szakaszába, a biztonságos üzemmód azonnal aktiválódik. Ezt az üzemmódot a böngésző jobb alsó sarkában megjelenő lakatábra alapján azonosíthatja. A biztonságos üzemmód biztosítja az Ön által megadott adatok titkosítását az adatbiztonság védelme érdekében.

Azért, hogy lehetővé tegyünk a bank- vagy hitelkártyával való fizetést, meg kell adnia a kártyája adatait. Kérjük, ezeket adja meg minden alkalommal, amikor kifizetést hajt végre oldalunkon. Azokon az e-maileken kívül, amelyeket itt, a Feltételeknél említettünk, nem fogunk kapcsolatba lépni Önnel sem e-mailben, sem egyéb módon, és nem kérünk Öntől más módon sem hitelkártyaadatokat, sem biztonsági információkat. Ha ilyen jellegű e-mailt kapna, kérjük, azonnal forduljon ügyfélszolgálatunk munkatársaihoz!

Minden erőfeszítésünkkel igyekszünk biztosítani honlapunk mentességét a vírusoktól és minden egyéb káros tartalomtól, amelyek megrongálhatják számítógépét, de ezt sajnos nem tuduk garantálni. Az Ön felelőssége biztosítani számítógépe védelmét a megfelelő felszereltséggel (beleértve a korlátlan, frissített vírusirtó szoftvert), ha teljes biztonsággal szeretné használni oldalunkat. Nem vállaljuk a felelősséget semmilyen veszteségért vagy kárért, amely a számítógépét érte vírusok vagy egyéb káros tartalmak következtében oldalunk használata után, kivételt képeznek az érvényben lévő törvény által kiemelt esetek.

## **8. cikkely – Szállítás**

A szállítás költségei és időtartama a kézbesítési cím és a megrendelt termék típusának függvényében változhat. További információkért nézze meg a Kézbesítési információ (delivery information) menüpontot.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy betartsuk az ígért kézbesítési határidőt. Ennek ellenére, gyakran előre nem látható okból, az időbeli csúszás elkerülhetetlen. Nem vállalunk felelősséget azokért a késésekért vagy meg nem érkezett csomagokért az előre eltervezett időtartam alapján, amelyekért részben vagy teljesen a mi hatáskörünkön kívülálló tényezők okolhatók.

Ha a kézbesítési címen nem találunk senkit, aki átvehetné a csomagot, értesítést hagyunk a csomag aktuális helyéről, amely akár a szomszéd lakás is lehet. Más esetben a csomag visszakerül a szállítócég raktárába, és értesítést kap, hogyan juthat hozzá a csomagához.

Az esetleges rongálásokért és veszteségekért a felelősséget minket terhel egészen addig, amíg a csomag megérkezik Önhöz (ha a terméket egészében kifizették), illetve az első kézbesítési kísérletig.

A csomag visszaváltása a Fogyasztóvédelem Távolsági Értékesítési Szabályzatának értelmében megszabott jogai és egyéb törvényes eloirások alapján lehetséges.

## **9. cikkely – A csomag tartalmának pontossága**

Az Ön által fizetett összeg megegyezik azzal az árral, amiről a rendelés pillanatában tájékoztattuk, kivételt képeznek az alább felsorolt esetek.

Annak ellenére, hogy minden igyekezetünkkel próbáljuk ellenorizni a weboldalon megjelenő árak helyességét, a hibák elkerülhetetlenek. Ha észrevesszük, hogy a termék ára hibás, azonnal értesítjük Önt észrevételünkről, és lehetősége lesz arra, hogy megerősítse vagy visszavonja rendelését. Ha úgy szeretné visszavonni a rendelését, hogy már kifizette a megjelölt árat, a teljes kifizetett összeget visszakapja tőlünk.

Minden magyar forintban megjelenő ár tartalmazza a megfelelő arányú áfát. Az ár nem tartalmazza a szállítási költségeket, amit viszont a kézbesítési információkkal együtt a termékre vonatkozóan.

Minden méretre vonatkozó információ hozzátételesek. Igyekszünk minél pontosabban megadni ezeket az adatokat, de nem garantálhatuk az abszolút alaposságot.

Szintén törekszünk arra, hogy olyan képeket társítsunk a termékekhez, amelyek inél valóságghubben ábrázolják azt.

## 10. cikkely – Visszaváltások, törlések és cserék

Közvetlen információkért a megrendelt termékek visszaváltásával kapcsolatban tájékozódjon a Visszaváltással kapcsolatos irányelvek (Returns Policy section) menüpontnál.

A Fogyasztóvédelem Távolsági Értékesítési Szabályzatának értelmében Önnek joga van visszavonni a rendelését a termék kézbesítésétől számított 30 napon belül. Ebben az esetben, a termék teljes árát, azaz a teljes kifizetett összeget visszakapja, a visszafizetés módja pedig, amely a Költségtérítés címszó alatt az alábbiakban olvasható, megfelel az ilyen esetekre vonatkozó jogi szabályozásnak. A kellemetlenségek elkerülése érdekében mi meghosszabítjuk a visszaválthatóság időtartamát a kézbesítéstől számított harminc napra.

Ha Ön törölni szeretné rendelését, e-mailben tájékoztatnia kell minket döntéséről. Ezek után a begyűjtés következik, melynek során a küldemény teljes tartalmát össze begyűjtjük, azaz visszakérjük abban az állapotban, ahogy Önhöz eljutott, eredeti csomagolásban, ingyenesen (egyéb információkért olvassa el a Biztonsági irányelvek Returns Policy section menüpontban leírtakat). Önnek törvényes kötelessége megőrizni a termék állapotát, amíg az Ön tulajdonában van. Ha nem tesz eleget ezen kötelezettségének, jogunk van kártérítéshez folyamodni.

Ezen feltételek nincsenek hatással az Ön fogyasztói alkotmányos jogaira, de nem is tekinthetők az alkotmányos jogok teljes és pontos leírásának. Több információért a távolsági értékesítés szabályzatának értelmében vett fogyasztó jogairól, forduljon a helyi hatóságokhoz, a kereskedelmi szervezetekhez vagy egy fogyasztói tanácsadó központhoz.

Alkalmanként megtörténhet, hogy termék jellemzői változnak. Ha ilyen eset adódik, mi első adandó alkalommal kapcsolatba lépünk Önnel, mielőtt alternatívát tudunk kínálni Önnek egy hasonló termék formájában. Ha elégedetlen az eredeti rendelése helyett kapott cseretermékkel, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. Ebben az esetben lezajlik a begyűjtés, és visszakapja a pénzét a Költségtérítés cikkely alábbiakban leírt eljárása alapján.

Ha azt tapasztalja, hogy gyártási hibás, megrongált vagy nem megfelelő terméket kézbesítettek Önnek, minél rövidebb időn belül értesítsen bennünket. Kérjük, ne küldje vissza a terméket azonnal. Várja meg, amíg reagálunk levelére egy javaslattal, illetve javítás vagy alkatrészcsere, esetleg a teljes összeg visszaszolgáltatásának felajánlásával (korlátlanul). Ha teljes visszafizetést ajánlunk, akkor a hibás vagy megrongált termék teljes árát utaljuk vissza, de szállítási és egyéb költségek a visszaküldésnél viszont felmerülhetnek.

## 11. cikkely – Költségtérítés

Ha ön törli rendelését a fentebb leírt feltételeknek megfelelő módon, akkor megtérítjük a teljes összeget, amivel azt a terméket fizette ki, amelyet visszaküldött nekünk. A költségtérítés szintén átutalással működik ugyanarra a kártyára vagy Paypal fiókba, ahonnan az összeg hozzánk érkezett, és, ahogy azt a fentiekben már említettük, érvényesek rá a visszaváltott megrongált termékekre vonatkozó előírások, amelyekre kiírtuk a begyűjtést.

## 12. cikkely – Jogi garancia

Mi szavatoljuk, hogy a weboldalunkon keresztül vásárolt, bármely termék megfelel az adott adásvételi szerződésnek, Uniós jog alapján, a kiszállítástól számított minimum 2 évig; viszont a nemzeti jog további jogokat nyújthat Önnek. Az adásvételi szerződéssel való összhang alatt, a weboldalunkon bemutatott termék leírásának hitelessége értetik, és hogy alkalmasak minden olyan célra, amelyre az azonos fajtájú árukat szokásosan használják, felmutatják az azonos fajtájú áruk tekintetében szokásos minőséget és teljesítményt és melyek indokoltan elvárhatóak. Ez a jogi biztosíték fedezi a szállítás alatt történő károkat is.

Szerződésszegés esetében, Ön jogosult a díjmentes cserére vagy javításra, vagy ha ez lehetetlen vagy aránytalan, egy árendeményre vagy a vételdíj visszafizetésére. Ha az Ön által megvásárolt termék rongálódott, kérjük ne habozzon felvenni a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal.

A nemzeti törvénynek és rendeletnek megfelelően, a jogi garancia nem befolyásolja az Ön jogait.

A jogi garancia alatt bemutatott jogai megszűnnek, ha más fél, általunk nem tervezett javítási szolgálat módosítja a terméket.

### **13. cikkely – Reklamációs ügyintézés**

A vállalkozó reklamációs ügyintézési eljárással rendelkezik, melyről a vásárlót megfelelően tájékoztatta és panaszát az ebben foglaltak szerint kezeli.

Miután a vásárló a hibákat észrevételezte, a megállapodás végrehajtásáról szóló panaszt ésszerű időn belül teljes egészében és világosan le kell írni.

A vállalkozóhoz benyújtott panaszokat a kézhezvételhez számított 14 napon belül meg kell válaszolni. Ha egy adott panasz feldolgozása hosszabb időt vesz igénybe, a vállalkozónak a kézhezvételhez számított 14 napon belül elismervényt kell küldeni a panasz beérkeztéről, és jeleznie kell a vásárló felé, mikor számíthat részletesebb válaszra.

A vásárlónak legalább 4 hetet kell biztosítania a vállalkozó részére, hogy kölcsönös konzultáció útján megoldja a panaszt. Ez idő lejártát követően vita indítható és az ügy vitarendezésre jogosult.

Elégedetlen panasz kezelésével? A Vitarendezés Bizottság elé terjesztheti az Európai ODR Platformon keresztül. (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>)

### **14. cikkely – Jogtulajdon**

Azzal, hogy beleegyezését adja feltételeinkhez, Ön tudomásul veszi és jóváhagyja, hogy a jogi szabadalom és minden más szellemi tulajdon kizárólag személyes használatra válik hozzáférhetővé az Ön számára, de a mi cégünk birtokában marad.

Csak a mi oldalunkról tölthet le illetve másolhat tartalmakat és anyagokat, amelyek elősegítik a személyes használatot. Az oldalunkon hozzáférhető tartalmak és anyagok másolása, reprodukálása, megosztása és nyilvánossá tétele törvényellenes és tilos.

Oldalunk tartalma és az itt található anyagok kizárólag személyes használatra hozzáférhetőek, így tilos ezeknek a másolása és a használata képviselőink írásos beleegyezése nélkül.

### **15. cikkely – Felelőség**

Jelen cikkely hátralevo részében azt taglaljuk, hogy amennyiben cégünk nem tesz eleget a Feltételekben rögzített kötelezettségeinek, kizárólag a termék meghirdetett árával kell elszámolnia Ön felé.

A Felelőség cikkelyben kimondottak alapján nem vállalunk felelőséget olyan veszteségekért, amelyek a következő kategóriákba eső mulasztások miatt következtek be: jövedelem- ill. bevételvesztés; az üzlet elvesztése; profitvesztés; a várt megtakarítások elvesztése; adatvesztés; üzleti kapcsolatok, ill. hírnév elvesztése; munkaidő, ill. a menedzsment idejének vesztegetése; vagy bármilyen egyéb sajátos vagy közvetett veszteség, amely az üzleti kapcsolatokra és a cég hírnevére hatással van.

Jelen egyezmény nem szünteti meg vagy korlátozza a felelőségünket olyan haláleset vagy személyi sérülés esetén, amely a mi mulasztásunk miatt következett be; csalás vagy csalás céljából elkövetett félretájékoztatás esetén; az 1979-es Kereskedelmi Törvény 12. cikkelyének bármely paragrafusát érintő törvényszegés esetén; az 1987-es Fogyasztóvédelmi Törvény szerint értelmezett hibás termék esetén; vagy bármely egyéb esetben, amelyben törvényteleniséget követnénk el a felelőség elhárításával vagy az elhárításra irányuló kísérettel.

Annak ellenére, hogy minden igyekezetünkkel próbáljuk biztosítani, hogy az oldal minden érvényes biztonsági előírásnak megfeleljen, nem vállalhatunk felelőséget az Ön által oldalunk számára megadott adatokhoz való esetleges illetéktelen hozzáférésért.

Ha jelen feltételek bármely pontját vagy a szerződés bármely kikötését egy jogeros hatóság érvénytelennek, törvénytelennek vagy alkalmazhatatlannak nyilvánítja bármilyen mértékben, akkor adott feltétel vagy kikötés

azonos mértékben leválasztódik a többi feltétlrol, kikötésrol és eloirásról, amelyek továbbra is a teljes törvény által megengedett mértékben érvényben maradnak.

## 16. cikkely – Egyéb fontos feltételek

Minden szerződést angol nyelven kötünk meg. Minden felvetodo kérdés tisztázásánál az angol törvények értelmében kell eljárni és a jogi ügyek az angol bíróság hatáskörébe tartoznak.

Jelen feltételek magukban foglalják a teljes egyezményt közöttünk, és hatályon kívül helyeznek minden elozetes megbeszélést, levelezést és tárgyalást az ügy kapcsán.

Az egyezség része, hogy egyik fél sem tartozik felelősséggel olyan kifogásolható tájékoztatásokért vagy jótállásokért (akár tévedésbol, akár mulasztásból fakadóan okoztak problémát), amelyek nem képezik részét az itt felsorolt feltételeknek. Továbbá mindkét fél beleegyezik, hogy a jelen feltételekben rögzített tájékoztatások és jótállások kifogásolhatósága (akár tévedésbol, akár mulasztásból fakadóan okoztak problémát), amelyért viszont köteles felelősséget vállalni, szerződészegésnek minosül.

Az egyezséget megköto feleken kívül egyetlen személy sem rendelkezik azzal a joggal, hogy az egyezségben rögzített feltételeket érvényre juttassa.

## 17. cikkely – Kapcsolat

Ha bármilyen kérdése akad a feltételekre vagy a honlapra vonatkozóan, kérjük forduljon ügyfélszolgálatunkhoz (customer service).

# vidaXL weboldal feltételei

Verzió: 2016 November 29

## Tartalom

1. cikkely - Meghatározás
2. cikkely - Alkalmazhatóság
3. cikkely – Ügyfél felhasználója
4. cikkely – A weboldal használatának feltételei
5. cikkely – Rendelések
6. cikkely - Árverések
7. cikkely - Visszajelzések
8. cikkely – Felhasználói fiók és a weboldal funkcionalitásának megszüntetése
9. cikkely – Adatvédelem és személyes adat
10. cikkely –Szellemi tulajdon és harmadik fél adatai
11. cikkely - Felelősség
12. cikkely - Egyebek

## 1. cikkely - Meghatározás

- **Felhasználói fiók:** Az a fiók, melyet a felhasználónak muszáj létrehoznia annak érdekében, hogy rendeléseket tudjon feltenni, árverésekben tudjuk részt venni és visszajelzést tudjon hagyni
- **Harmadik fél aladó(k):** A harmadik fél, mely az ügyfeleknek a weboldalon keresztül ajánl fel termékeket
- **Felhasználó:** Bármely weboldalt látogató személy
- **Használati feltételek:** A vidaXL weboldalának használati feltételei
- **Visszajelzés:** Az a visszajelzés, melyet egy vidaXL/harmadik fél weboldalának felhasználója hagyhat.
- **Árverések:** Az árverést a vidaXL tartja weboldalán
- **vidaXL:** vida XL Ltd., melynek székhelye (5928 SK) Mary Kingsleystraat 1, Venlo-ben található
- **Weboldal:** a weboldal, mely aktív a vidaXL.nl-en és bármely más weboldalon, URL-n vagy alkalmazásokon, mely a vidaXL-nek szentelt.

## 2. cikkely - Alkalmazhatóság

1. E használati feltételek érvényesek a weboldal bármely alkalmazására, beleértve a felhasználói fiók használatát is.
2. vidaXL fenntartja a jogot e használati feltételek bármikori módosítására. A módosított használati feltételek érvénybe lépnek, ahogyan ezek közzétevődnek a weboldalon. Ezen okból tanácsolt a használati feltételek rendszeres ellenőrzése.

## 3. cikkely – Ügyfél felhasználója

1. Hogy rendelést lehessen feltenni, árverésekben részt venni vagy visszajelzést lehessen hagyni szükségelt egy felhasználói fiók létrehozása. A weboldalunkon található online formulánk segítségével, egy felhasználó, a szükségelt információk megadásával, létrehozhat egy fiókot. Ez a formula megtalálható az "Új vásárló" menüpont alatt, a fejlécben.
2. Fiók létrehozásával, a felhasználónak rendelkeznie kell a következőkkel:
  - a. fiók létrehozásánál legalább 18 éves
  - b. rendelkezik egy valós e-mail címmel
3. Ahogyan a fiók létrehozódott, a felhasználó kap egy igazoló e-mailt. Ahogyan aktiválódott a felhasználói fiók, a személy által választott e-mail cím és kód választásával és használatával be tud lépni.
4. Fiók létrehozásánál egy e-mail csak egyszer használható. A felhasználói fiók szigorúan személyes és e személyhez kötött, nem átküldhető.
5. A felhasználónak gondoskodnia kell arról, hogy a fiókját illető, általa adott információk és a vidaXL-el folytatott további kapcsolattartás valós, teljes és naprakész. A személyes adat bármilyen változtatása, a fiók belépésével és a módosítás végrehajtásával, a felhasználó által lehetséges
6. A felhasználó bizalmasan kell őrizze kódját és ésszerű intézkedéseket kell tegyen, hogy megakadályozza a harmadik fél jogtalan hozzájutását és használatát.
7. A felhasználó köteles, hogy a vidaXL-t azonnal érdesítse veszteség, lopás, (gyanított) visszaélés esetében vagy abban az esetben, ha a kódot, egy harmadik fél jogtalanul használja. Csak ezekben az esetekben veszi a vidaXL figyelembe az ilyes bejelentést. A felhasználó lesz a felelős olyas károkért, melyek a kódja vagy felhasználói fiókja által szenvedett károkat illeti.
8. Ha a vidaXL meggyőződik arról vagy oka van olyas gyanúra, hogy egy jogtalan harmadik fél használja a felhasználói fiókot, fenntartja a jogot hogy azonnal leblokkolja az illető felhasználói fiókot és helyrehozza a felhasználó miatt szenvedett károkat anélkül, hogy a vidaXL lehetne felelősségre vonva a felhasználó által szenvedett károkért.

## 4. cikkely – A weboldal használata

1. A felhasználó garantálja, hogy az általa biztosított adat helyes, teljes és valós. vidaXL fenntartja a jogot hogy ellenőrizze a kínált adat helyességét. Ha ezen adatok helytelenek vagy helyességét nem lehet ellenőrizni, a vidaXL fenntartja a jogot ezek törlésére.
2. A felhasználónak nem szabad:
  - a weboldal működtetésének megszakítását vagy olyas szoftver használatának igénybe vétele, mely megszakíthatja a weboldal működését;
  - olyas folyamat kezdeményezése vagy működtetésének lehetővé tétele, mely más internet felhasználókat korlátoz vagy a weboldal felhasználását akadályozza;
  - más felhasználónak adnia ki magát.
3. Ha nem kért a vidaXL-től, írásos formában engedélyt rá, a felhasználóknak nem szabad a weboldal vagy a weboldal más részeinek másolása (deep-linking).

## 5. cikkely – Rendelések

1. Az általános feltételek és a visszatérítési politika minden vidaXL rendelésre érvényes, melyek a weboldalon keresztül tevődtek fel. Felhasználói fiók létrehozásánál, a felhasználók elfogadják az általános feltételeket és a visszatérítési politikát.
2. A weboldalon keresztül, harmadik felektől származó rendelésekre a harmadik fél általános feltételei és visszatérítési politikája lép érvénybe. Ezek megtalálhatóak a harmadik fél honlapján. Ha a harmadik fél nem rendelkezik eltérő általános feltételekkel és visszatérítési politikával, a harmadik fél és a vidaXL közti vételi szerződés alapján, a vidaXL általános feltételei és visszatérítési politikája lép érvénybe.

## 6. cikkely – Árverések

1. A vidaXL által tartott árverés feltételei az árverésben résztvevőkre érvényes. A felhasználók elfogadják az árverés feltételeit, mikor felhasználói fiókot hoznak létre, vagy mikor az első árverésen vesznek részt.
2. A felhasználóknak nem megengedett hogy szabálytalanul vagy illetlenül befolyásolják a licitálást.

## 7. cikkely – Visszajelzések

1. Miután az oldalon vásárolt, a vidaXL felkéri a felhasználót hogy adjon visszajelzést róluk, a weboldalról vagy a harmadik félről. vidaXL fenntartja a jogot – de nem köteles – hogy feltegye a visszajelzést weboldalára, vagy hogy ezt más úton is közzétegye, beleértve a nevet, a helyet, a címet és a felhasználó által adott visszajelzés dátumát.
2. Abban az esetben, ha a vidaXL által megbízott harmadik fél gyűjti össze a visszajelzéseket, a visszajelzésekre az esetleges harmadik fél feltételei lépnek érvénybe.
3. A vidaXL fenntartja a jogot, hogy a visszajelzést ne jelenítse meg, ha a harmadik fél a következők egyikét bizonyítja be:
  - a visszajelzés jogszabályt vagy hatályos rendeletet sért;
  - a visszajelzés közrendet vagy illemet sért;
  - nem csak a termékről szól;
  - nem vonatkozik az esetleges harmadik félre;
  - személyes adatot tartalmaz a harmadik félről;
  - URL-t vagy reklámot tartalmaz;
  - csalárd.

## 8. cikkely – Felhasználói fiók és a weboldal funkcionalitásának megszüntetése

1. vidaXL fenntartja a jogot hogy elutasítsa a felhasználót, vagy megszüntesse a fiókot, a következő esetekben:
  - jogtalan használata vagy a weboldallal és/vagy fiókkal való visszaélés;
  - az árverés feltételeinek be nem tartása;
  - a felhasználó, vidaXL és a harmadik fél közti megállapodás megszegése.
2. Továbbá, vidaXL fenntartja a jogot, hogy limitáljon, megtagadjon vagy visszavonjon bizonyos lehetséges felhasználást vagy ideiglenesen lezárja a felhasználói fiókot, mely a 8.1 cikkelyben leírtak szerint történne.
3. vidaXL mindig fenntartja a jogot, hogy módosítsa vagy megállítsa a weboldal bizonyos funkcionalitásainak elérhetővé tételét.

## 9. cikkely – Adatvédelem és személyes adat

1. A felhasználó által, a vidaXL-nek szolgáltatott adatok, mint a neve, címe, telefon száma, e-mail címe, a vidaXL által vannak feldolgozva olyan fájlalba, melyek vidaXL tulajdonok. Ezek az információk a vidaXL által fel lesznek használva, hogy az árveréseken a felhasználó fiókokat, a rendeléseket, szállítást és számlázást feldolgozni és a lehetséges közvetítést, a felhasználó és a harmadik fél közt, kezelni tudja.
2. A felhasználói fiók beléptével, a felhasználónak mindig hatalmában áll a személyes adatainak való elérése, módosítása vagy bővítése.
3. Általában, vidaXL nem látja el a harmadik fél személyes adatokkal, ha csak ez nem szükségelt egy felhasználóval való megegyezés létrehozásánál. Ilyen esetben, a vidaXL megadja a harmadik félnek a felhasználó nevét, címét, e-mail címét és telefonszámát, amíg ez a vásárlási megegyezés érdekében szükségeltetik. A felhasználó és a harmadik fél közti kommunikáció a vidaXL e-mail alkalmazásán át történik. A beszélgetés vidaXL szerverekre mentődik el, melyeket a vidaXL használ fel, hogy:
  - segítse a felhasználót és/vagy a harmadik fél kérdését és/vagy problémáit;
  - értékelje ha a harmadik fél teljesítette e az ügyfél követelményeit;
  - elemezze a folyamat jobbá tételét.
4. A weboldal cookie-t használ. A cookie-k a bejelentkezési adatok megjegyzésére használatosak. Továbbá, a harmadik fél cookie-ei is be vannak telepítve.
5. A felhasználó beállíthatja böngészőjét, hogy ne fogadja látogatása alatt a cookie-kat. Ebben az esetben megeshet, hogy a felhasználó nem lesz képes teljesen igénybe venni a weboldal funkcionalitását, vagy az is hogy a weboldal vagy felhasználói fiókja bizonyos részeinek hozzáférése korlátozott.



6. vidaXL fenntartja a jogot hogy a felhasználó, weboldalon való viselkedésére illető adatait tárolja (IP cím, és más), ha a felhasználói fiók használata által gyanú keltetik a visszaélésre vagy a weboldal jogtalan használatára.
7. Több információért arról, hogy a vidaXL hogyan használja fel a felhasználó személyes adatait és hogyan használja a weboldal cookie-jait, kérjük olvassa el a vidaXL oldalán található Biztonság és Adatvédelmet.

## **10. cikkely – Szellemi tulajdon és harmadik fél adatai**

1. Eltérő rendelkezés hiányában, minden jog, beleértve a weboldal szerzői és más szellemi tulajdon jogait, a vidaXL által van fenntartva, amennyiben ezek nincsenek a harmadik fél/az engedély jogosultjai által lefoglalva, kik elérhetővé tehetik e információt.
2. A felhasználónak megengedett a weboldalon való tájékozódás (a szolgáltatott információkkal) és ezek másolása személyes használatra, például nyomtatás vagy tárolás. Bármely más feldolgozás, mint tárolás és weboldal (darabjainak) reprodukálása egy másik internetes oldalon vagy kapcsolatok, hiperlinkek, deeplink-ek létrehozása a weblapra, nem megengedett a vidaXL-től való részletes, írott engedélye nélkül.
3. A weboldalon található információ részben olyan harmadik felek által biztosított, mint a harmadik fél eladói vagy más felhasználók (ebben az esetben visszajelzések). vidaXL nem vonható felelősségre a weboldalon található bármely helytelen, nem teljes vagy jogtalan, harmadik fél által adott információért.
4. A weboldal tartalmazhat külső oldalakra vonatkozó linket. A vidaXL nem vonható felelősségre annak az oldalnak a tartalmára vagy használatára, mely e link alatt található.

## **11. cikkely - Felelősség**

1. A felhasználó elismeri, hogy harmadik féltől való rendelés esetén, a vásárlási megállapodás a harmadik fél és a felhasználó közt történik meg és a vidaXL vagy más fél nem lesz része e megállapodásnak.
2. vidaXL nem köteles a termék minőséget, mennyiséget vagy kapacitást bírálni vagy ellenőrizni, melyek a harmadik fél által vannak biztosítva az oldalon, és nem vonható felelősségre bármely olyan kár létrejöttére, mely ezen információk helytelenségéből, hiányosságából vagy hitelességéből származik.
3. Ha vidaXL tehető felelőssé a keletkezett károkért, ez a felelősség limitált az esetleges megvásárolt termék árának függvényében, melyet a harmadik fél számlázott a felhasználónak.
4. A vidaXL felelőssége, bármely természetű is legyen, limitált a szóban forgó eset, vidaXL felelősségbiztosító térítés összegének függvényében.

## **12. cikkely – Egyebek**

1. Ha a felhasználási feltételekben, egy vagy több kikötés nem lesz kötelező, helytelen vagy nem lesz kivitelezhető, a többi kikötés teljes és érvényes marad. Ilyen esetben, vidaXL helyettesíti e kikötést egy újjal, mely a vidaXL által határozódik meg és a régi kikötés megközelített értelmét tükrözi.
2. A weboldal használatáért, felhasználói fiók használata, ezen feltételei és a Holland törvények kizárólagosan alkalmazandóak.