

# Nuostatos ir Sąlygos

Atnaujinta: 2019-02-25

Šios nuostatos ir sąlygos taikomos naudojantis svetaine [www.vidaXL.lt](http://www.vidaXL.lt), valdoma įmonės vidaXL Europe B.V. (toliau - "mes", "mūsų" ar "mums", priklausomai nuo konteksto),

Naudodamiesi šia svetaine ir atlikdami joje bet kokias operacijas, jūs sutinkate su šiomis nuostatomis ir sąlygomis ("Sąlygos"). Patariame šias Sąlygas atidžiai perskaityti ir atspausdinti ateičiai. Naršydami, naudodamiesi, registruodamiesi ar atlikdami bet kokias operacijas mūsų svetainėje, jūs patvirtinate, kad perskaitėte, supratote ir sutinkate su šiomis Sąlygomis. Jei nesutinkate, neturėtumėte naudotis mūsų svetaine.

Užsakydami prekes mūsų svetainėje, būsite paprašyti suteikti asmeninius duomenis, įskaitant (bet neapsiribojant) jūsų visą vardą, adresą, pašto kodą, gyvenamą vietą ir el.pašto adresą. Jūsų asmeninė informacija bus naudojama laikantis mūsų Privatumo Politikos sąlygų. Sutikdami su šiomis Sąlygomis, taip pat patvirtinate, kad skaitėte, supratote ir sutinkate su mūsų Privatumo Politikos sąlygomis.

## Turinys:

- 1 straipsnis – Kur teikiamos mūsų paslaugos
- 2 straipsnis – Informacija apie mus
- 3 straipsnis – Svetainės pakeitimai
- 4 straipsnis – Užsakymo procesas
- 5 straipsnis – Jūsų užsakymo patvirtinimas
- 6 straipsnis – Mokėjimas
- 7 Straipsnis – Saugumas
- 8 Straipsnis – Pristatymas
- 9 Straipsnis – Turinio atitikimas
- 10 Straipsnis – Gražinimas, atšaukimas ir pakeitimas
- 11 Straipsnis – Pinigų gražinimas
- 12 Straipsnis – Garantija
- 13 Straipsnis – Skundų nagrinėjimo tvarka
- 14 Straipsnis – Teisių nuosavybės
- 15 Straipsnis – Atsakomybė
- 16 Straipsnis – Kitos svarbios sąlygos
- 17 Straipsnis – Susisiekite su mumis

## 1 straipsnis – Kur teikiamos mūsų paslaugos

Užsisakydami prekes mūsų internetinėje parduotuvėje jūs garantuojate, jog esate teisiškai pajėgus sudaryti privalomas sutartis ir kad esate bent 18 metų amžiaus.

## 2 straipsnis – Informacija apie mus

Valdoma: vidaXL Europe B.V.

Prekiaujama naudojant pavadinimą: vidaXL.lt

Biuro adresas:

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo

Nyderlandai

El.pašto adresas:

[webservice@vidaxl.lt](mailto:webservice@vidaxl.lt)

Registracijos Nr.: 09188362

PVM Nr: LT100010632115

### 3 straipsnis – Svetainės pakeitimai

Mes pasiliegame teisę kartkartėmis keisti šias Sąlygas. Visi pakeitimai įsigalioja tik paskelbus juos puslapyje ir taikomi visoms prekių įsigijimo sutartims, sudaromoms nuo tos dienos. Jūsų kaip lankytojo atsakomybė yra perskaityti svetainės sąlygas kiekvieną kartą, ja naudojantis.

Bet koks šių sąlygų nesilaikymas yra galimas tik raštišku būdu patvirtinus ir pasirašius mūsų įgaliotam atstovui. Tokiu atveju kiti šių Sąlygų punktai lieka nepakeisti.

### 4 straipsnis – Užsakymo procedūra

Prašome peržiūrėti informaciją apie užsakymo procesą mūsų svetainėje čia: [Kaip užsakyti](#). Užsisakydami prekes puslapyje [vidaXL.lt](#) sutinkate su mūsų nuostatomis ir sąlygomis. (Prašome žiūrėti skyrių 1.2).

Užsakymo metu būsite paprašyti pažymėti langelį, kad patvirtintumėte, jog perskaitėte, supratote ir sutinkate su šių Sąlygų turiniu ir taikymu. Nepriimsime ir neapdorosime nė vieno užsakymo, jei nebus sutikta su šiomis sąlygomis.

Jūsų sutarties sudarymo metu galiojančios Sąlygos bus taikomos jūsų užsakymui, nebent jūs specialiai sutiksite su naujesnės, peržiūrėtos versijos taikymu.

Užsakydami mūsų svetainėje turite prisiregistruoti ir pateikti mums savo naudotojo vardą ir slaptažodį ("prisijungimo duomenis"). Mūsų puslapyje įvedama informacija visada turi būti detali ir tvarkinga. Jūs esate atsakingi už savo prisijungimo duomenų konfidencialumą. Mes nesame atsakingi už jokią žalą ar praradimus, galinčius atsirasti dėl jūsų nesirūpinimo saugumu. Jei turite abejonų dėl savo prisijungimo duomenų arba sužinojote apie jų galimą neleistiną panaudojimą, kreipkitės į mus adresu [webservice@vidaxl.lt](mailto:webservice@vidaxl.lt).

### 5 straipsnis – Jūsų užsakymo patvirtinimas

Pateikę užsakymą gausite el.laišką, patvirtinantį, kad jūsų užsakymą gavome. Prašome įsidėmėti, jog tai dar nereiškia, kad užsakymas priimtas. Jūsų užsakymas mums reiškia jūsų norą pirkti produktą. Visi užsakymai turi būti mūsų priimti ir mes tokį sutikimą patvirtinsime pasiuntę jums el.žinutę, patvirtinančią, jog prekė buvo išsiųsta ("Išsiuntimo patvirtinimas"). Sutartis tarp mūsų ("Sutartis") bus sudaryta tik kai išsiųsime jums prekes. Iki tol galime jums pranešti, kad užsakymas nepriimtas arba jūs jį galite atšaukti.

Visos prekės, užsakytos mūsų svetainėje, išlieka mūsų nuosavybe iki kol gausime visą užsakytų prekių apmokėjimą.

### 6 straipsnis – Mokėjimas

Mokėjimą galima atlikti bet kuriuo Mokėjimo būdų skyriuje išvardintu būdu.

Mes apdorojame apmokėjimą tik gavę jūsų užsakymą. Patikrinę jūsų kortelę ar Paypal duomenis bei prekes buvimą sandėlyje, bematant paruošiame prekę pristatymui.

Kad užtikrintume, jog jūsų kredito ar debito kortelė arba Paypal sąskaita nėra naudojama be jūsų leidimo, mes patikrinsime informaciją, gautą užsakymo proceso metu (vardą, adresą ir kitą jūsų įvestą asmeninę informaciją) per atitinkamas trečiųjų šalių duomenų bazines. Sutikdami su mūsų Sąlygomis, sutinkate ir su šiais patikrinimais. Ši informacija bus naudojama tik patikrinti jūsų tapatybę. Jokie kredito patikrinimai nebus atliekami ir tai nepaveiks jūsų kreditingumo. Visa jūsų suteikta informacija bus apdorojama laikantis mūsų privatumo politikos ir 1998 m. Duomenų apsaugos akto.

Mes priimame jūsų mokėjimus, patikrintus trečiųjų šalių prekybos paslaugų tiekėjų, kurie laikosi mokėjimo kortelių pramonės duomenų saugumo standartų (PCI DSS versija 2).

### 7 straipsnis – Saugumas

Perėjus prie užsakymo apmokėjimo stadijos, automatiškai bus aktyvuotas saugus režimas. Šį režimą atpažinsite pamatę spynelę apatiniame dešiniajame jūsų naršyklės kampe. Saugus režimas užtikrina, kad visi jūsų duomenys bus užkoduoti didesniai saugumui.

Kad galėtume priimti jūsų mokėjimą debito ar kredito kortele, paprašysime jus įvesti kortelės duomenis. Mes šių duomenų prašysime kiekvieną kartą mokant mūsų svetainėje. Mes niekada neprašysime jūsų kortelės duomenų ar kitos saugumo informacijos el. paštu ar kitais būdais, nenumatytais mūsų Sąlygose. Jei gautumėte el. žinutę, prašančią pateikti tokią informaciją, prašome nedelsiant pranešti apie tai mūsų klientų aptarnavimo skyriui.

Mes dedame pastangas, kad apsaugotume savo puslapį nuo virusų ir kitokių kenksmingo turinio programų, galinčių pakenkti jūsų kompiuteriui, bet negarantuojame visiško saugumo. Jūsų atsakomybė yra užtikrinti, kad turite reikalingą įrangą (įskaitant, bet neapsiribojant atnaujinta priešvirusine programine įranga), užtikrinančią saugų naudojimąsi mūsų puslapiu. Išskyrus atvejus, numatytus taikomų įstatymų, mes nebūsime atsakingi už galimą žalą ar sugadinimą, įvykusį dėl virusų ar kitokių kenksmingų programų, atsiradusių naudojantis mūsų svetaine.

## 8 straipsnis – Pristatymas

Mokestis už pristatymą ir pristatymo trukmė gali kisti priklausomai nuo pristatymo adreso ir norimo gauti produkto tipo. Daugiau sužinosite skyriuje pristatymo informacija.

Mes darome viską, kad pristatytume prekes nustatytu laiku. Tačiau kartais dėl nenumatytų aplinkybių vėlavimas neišvengiamas. Mes nesame atsakingi už vėlavimą ir prekių nepristatymą numatytu laiku, jei tai visiškai ar dalinai priklauso nuo aplinkybių, kurių mes negalime įtakoti.

Jei jūsų nurodytu adresu nėra nė vieno asmens, galinčio priimti pristatytą prekę, bus paliktas raštelis, kuriame bus nurodyta, kur dabar yra jūsų užsakytos prekės (jos gali būti ir pas jūsų kaimyną). Jūsų užsakymas taip pat gali būti sugrąžintas į kurjerio sandėlį. Tokiu atveju raštelyje bus nurodyta, kaip galite atsiimti užsakymą.

Prekių sugadinimo ar praradimo rizika yra mūsų atsakomybė iki dienos, kai prekes gaunate (įvykdžius apmokėjimą) arba iki pirmojo bandymo pristatyti prekę.

Sumos už pristatymo paslaugas grąžinimas gali būti atliktas tik remiantis jūsų legaliomis teisėmis, kaip numatyta Nuotolinės prekybos vartotojų apsaugos reglamentu 200 ar kitais taikomais įstatymais.

## 9 straipsnis – Turinio tikslumas

Išskyrus atvejus, išvardytus žemiau, kaina, kurią mokate už prekę, yra kaina, kuri buvo rodoma jūsų užsakymo pateikimo metu, nebent būtų įvykusį klaidą.

Mes stengiamės, kad visos kainos mūsų svetainėje būtų teisingos, tačiau kartais klaidos neišvengiamos. Jei sužinosime, kad kaina buvo nurodyta klaidingai, susisieksime su jumis kaip įmanoma greičiau ir suteiksime galimybę sutikti su nauja kaina arba atšaukti užsakymą. Jei negalėsime su jumis susisiekti, užsakymas bus automatiškai panaikintas. Jei atšausite užsakymą jau sumokėję, grąžinsime jums visą sumokėtą sumą.

Visos kainos rodomos eurais, įskaitant PVM, taikomą jūsų šalyje. Į kainą neįtrauktas pristatymo mokestis, kuris nurodytas priklausomai nuo prekės kartu su mūsų informacija apie pristatymą.

Visi dydžiai ir išmatavimai yra apytiksliai. Mes stengiamės juos pateikti kuo tiksliau, tačiau negalime garantuoti, kad išmatavimai ir dydžiai bus visiškai tikslūs.

Stengiamės, kad prekių paveikslėliai būtų kiek įmanoma realūs.

## 10 straipsnis – Grąžinimai

Norint gauti informacijos apie užsakytų prekių sugrąžinimą, prašome skaityti mūsų Grąžinimo taisyklių skyrių.

Remiantis Nuotolinės prekybos vartotojų apsaugos reglamentais, turite teisę atšaukti savo užsakymą per 30 dienų nuo Prekių gavimo. Tokiu atveju grąžinsime visą už Prekes sumokėtą sumą. Grąžinimas bus įvykdytas kaip nurodyta žemiau esančiame skyriuje „Pinigų grąžinimas“ ir gerbiant jūsų įstatymines teises.

Jei norite atšaukti savo užsakymą, turite mus informuoti el.paštu. Susitarsime dėl NEMOKAMO paėmimo: užsakyta prekė turi būti grąžinta originaliame įpakavime ir tokios pačios būsenos, kokios ji buvo pristatyta (prašome žiūrėti mūsų Grąžinimo taisyklių skyrių, norint gauti daugiau informacijos). Jūs esate atsakingas už produktų būseną, kol esate jų savininkas. Jei nesilaikysite šio reikalavimo, galime imtis teisinių veiksmų, kad gautume kompensaciją.

Šios Sąlygos nepažeidžia jūsų įstatymais apibrėžtų vartotojo teisių ir nėra numatytos kaip išsamus jūsų teisių aprašymas. Norėdami sužinoti daugiau apie jūsų kaip vartotojo teises, numatytas Nuotolinės prekybos reglamentais, kreipkitės į vietines valdžios institucijas, prekybos standartų departamentą arba vartotojų konsultacijų centrą.

Retais atvejais prekės aprašymas gali pasikeisti. Tokiais atvejais mes susisieksime su jumis kaip įmanoma greičiau, kad galėtume jums pasiūlyti alternatyvų, panašų į originalų produktą. Jei jums nepatinka pakeista prekė, kreipkitės į mūsų Klientų aptarnavimo tarnybą. Suorganizuosime prekės paėmimą ir grąžinsime jūsų pinigus, remdamiesi mūsų pinigų grąžinimo politika žemiau esančiame skyriuje „Pinigų grąžinimas“.

Jei jums atrodo, kad gavote defektinę, sugadintą arba ne tą prekę, turite mus informuoti per prideramą laiko tarpą. Prašome nesiimti iš karto grąžinti prekės. Mes susisieksime su jumis ir aptarsime problemos sprendimo galimybes: pasiūlysime jums (neapsiribojant) prekės sutaisymą arba dalių pakeitimą, prekės pakeitimą arba visos sumokėtos sumos grąžinimą. Jei pasiūlysime grąžinti pinigus, pervesime jums visą sumą, sumokėtą už sugadintą ar klaidingą prekę, taip pat galimus pristatymo mokesčius, kurie galėtų atsirasti grąžinant mums prekę.

## 11 straipsnis – Pinigų grąžinimas

Jei atšaukiate užsakymą remiantis aukščiau esančiu skyriumi „Atšaukimas“, grąžinsime jums visą sumą, sumokėtą už užsakytus produktus po to, kai juos sugrąžinsite. Pavedimas bus padarytas į jūsų kortelę ar Paypal sąskaitą, kurią naudojote apmokėdami šį užsakymą. Kaip jau aukščiau minėjome, su sąlyga, kad prekės bus grąžintos pradiniam stovyje.

## 12 straipsnis – Garantinė teisė

Mes garantuojame, kad bet koks įsigytas mūsų svetainėje mūsų gaminy, mažiausiai dvejus metus nuo pristatymo, pagal ES įstatymus atitinka pirkimo-pardavimo sutartį, tačiau jūsų šalies įstatymai gali suteikti jums papildomų teisių. Atitiktis pirkimo-pardavimo sutarčiai reiškia, kad prekė atitinka aprašymą mūsų svetainėje, yra tinkamos paskirties, kuria naudojami to paties tipo produktai ir yra tos pačios kokybės ir našumo, kurio pagrįstai galima tikėtis iš tokio tipo produktų. Ši teisinė garantija taip pat apima žalą, kuri gali atsirasti gabenimo metu. Nesant atitikčiai, jūs turite teisę reikalauti atitikties nemokamai, pataisant ar pakeičiant prekę, o jeigu tai nėra įmanoma ar netikslinga – tinkamo kainos sumažinimo ar pinigų grąžinimo. Jeigu jūsų įsigyta prekė yra pažeista, maloniai prašome susisiekti su mūsų Klientų aptarnavimo skyriumi.

Ši garantinė teisė galioja kartu su kitais įstatymais ir reglamentais, taikomais jums kaip vartotojui.

Garantinės teisės nustoja galiojusios, jei produktas buvo modifikuotas ne gamintojo ar nepaskirtame vidaXL servise.

## 13 straipsnis – Skundų nagrinėjimo tvarka

Verslininkas taiko skundų pateikimo tvarką, apie kurią klientai buvo pakankamai informuoti, ir nagrinėja skundą pagal šią skundų nagrinėjimo tvarką

Skundai dėl sutarties įvykdymo turi būti išsamiai aprašyti per pagrįstą laiką, kai klientas pastebėjo trūkumus.

Į skundus, pateiktus verslininkui, bus atsakyta per 14 dienų nuo gavimo datos. Jei skundui numatytas ilgesnis apdorojimo laikas, verslininkas per 14 dienų atsakys gavimo patvirtinimu ir nurodys, kada klientas gali tikėtis išsamesnio atsakymo.

Klientas turėtų leisti verslininkui ne mažiau kaip 4 savaites išspręsti skundą abipusiu konsultavimusi. Po šio laikotarpio kyla ginčas, dėl kurio gali būti ginčo sprendimas.

Ar esate patenkintas jūsų skundo tvarkymu? Galite pateikti savo skundą Ginčų komitetui per Europos GES platformą. (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>)

## **14 straipsnis – Teisių nuosavybė**

Sutikdami su mūsų Sąlygomis pripažįstate ir sutinkate, kad visos autorinės ir intelektualinės nuosavybės teisės yra pateiktos tik jūsų asmeniniam naudojimui ir visais atvejais lieka mūsų nuosavybe.

Galite atsisiųsti ar kopijuoti turinį ar medžiagą tik kaip pagalbina asmeniniam svetainės naudojimui. Turinio ar bet kokios medžiagos, pateiktos mūsų svetainėje, kopijavimas, atgaminimas, publikavimas, platinimas ar rodymas bet kokiais kitais tikslais yra neteisėtas ir draudžiamas įstatymų.

Mūsų svetainės turinys ir kita medžiaga yra pateikiama tik jūsų asmeniniam naudojimui ir jos negalima kopijuoti ar kitaip naudoti, nebent gautas mūsų ar vieno iš mūsų atstovo raštiškas pritarimas.

## **15 straipsnis – Atsakomybė**

Remiantis šio skyriaus likusia dalimi, vadinama "Atsakomybė", jei mes nesilaikysime šių Sąlygų, būsime įpareigoti grąžinti tik už jūsų įsigytas prekes sumokėtą kainą.

Remiantis šio skyriaus likusia dalimi, vadinama "Atsakomybė", mes nebūsime atsakingi už praradimus, kilusius dėl mūsų negalėjimo laikytis šių Sąlygų, patenkančius į šias kategorijas: įplaukų ar atlygio praradimas; verslo praradimas; pelno praradimas; planuotų santaupų praradimas; duomenų praradimas; reputacijos praradimas; vadybos ar biuro laiko švaistymas; ar kokie nors kitokie specifiniai ar netiesioginiai praradimai.

Ši sutartis neatleidžia mus nuo atsakomybės (ar jos neapriboja) tokiais atvejais: mirtis ar asmens sužalojimas, kurio priežastis buvo mūsų aplaidumas; apgaulė ar melagini parodymai; bet koks įsipareigojimų laužymas, numatytas 1979 m. Prekybos akto 12 skyriuje; defektiniai produktai, remiantis 1987 m. Vartotojų apsaugos aktu; arba bet kokie kiti atvejai, kuriais būtų nelegalu panaikinti arba bandyti panaikinti mūsų atsakomybę.

Nors ir naudojame visas priimtinas priemones, kad mūsų internetinis puslapis atitiktų visus taikomus saugumo standartus, negalime būti laikomi atsakingais už neautorizuotą priėjimą prie informacijos, kurią mums pateikėte mūsų svetainėje.

Jei kuri nors iš šių Sąlygų ar Sutarties punktų kompetentingų institucijų bus pripažinta negaliojančia ar neteisėta, ta sąlyga, taisyklė ar nuoroda bus atskirta nuo likusių sąlygų, terminų ar nuorodų, kurios ir toliau galios tiek, kiek tai leidžiama įstatymo.

## **16 straipsnis – Kitos svarbios sąlygos**

Visos sutartys sudaromos anglų kalba. Visi galintys kilti ginčai bus sprendžiami remiantis Anglijos įstatymais ir Anglijos teismų jurisdikcijoje.

Šios Sąlygos sudaro visą mūsų sutartį ir anuliuoja bet kokias ankstesnes vykusias tarp mūsų diskusijas, korespondenciją ar derybas dėl šių Sąlygų esmės.

Sutinkame, kad nė viena iš šalių nesiims priemonių ginti savo teises, susijusias su protestais ar garantijomis (net ir netyčia ar dėl neapdairumo), neapibrėžtas šiose Sąlygose. Abi šalys sutinka, kad mūsų atsakomybė, susijusi su tokiais prieštaravimais ar garantijomis, yra apibrėžta šių Sąlygų, ir jų nesilaikymas (netyčia ar dėl neapdairumo) bus Sutarties laužymas.

Joks trečiasis asmuo neturės teisės priversti mus vykdyti šios sutarties sąlygas.

## **17 straipsnis – Susisiekite su mumis**

Jei turite klausimų, susijusių su šiomis Sąlygomis ar su mūsų svetaine, prašome kreiptis į mūsų Klientų aptarnavimo skyrių.

## vidaXL tinklalapio naudojimo Nuostatos ir sąlygos

Versija: 2016 lapkričio 29

### Turinys

- 1 straipsnis - Sąvokos
- 2 straipsnis - Taikomumas
- 3 straipsnis – Pirkėjo paskyra
- 4 straipsnis – Tinklalapio naudojimas
- 5 straipsnis – Užsakymai
- 6 straipsnis - Aukcionai
- 7 straipsnis - Atsiliepimai
- 8 straipsnis – Paskyros nutraukimas ir Tinklalapio funkcionalumas
- 9 straipsnis – Privatumas ir asmeniniai duomenys
- 10 straipsnis – Intelektualinė nuosavybė ir trečiosios šalies informacija
- 11 straipsnis - Atsakomybė
- 12 straipsnis- Kita

### 1 straipsnis - Sąvokos

- **Paskyra:** paskyra, kurią turi sukurti vartotojas, kad galėtų atlikti užsakymus, dalyvauti Aukcionuose ir palikti atsiliepimus.
- **Parduodanti trečioji šalis (-ys):** trečioji šalis, siūlanti Vartotojams prekes Tinklalapyje.
- **Vartotojas:** bet kuris Tinklalapio lankytojas.
- **Naudojimo nuostatos ir sąlygos:** šios vidaXL tinklalapių naudojimo nuostatos ir sąlygos.
- **Atsiliepimas:** atsiliepimas, kurį gali palikti Vartotojas apie vidaXL, Tinklalapį ir/ar Parduodančią trečiąją šalį (-is).
- **Aukcionai:** Aukcionai vykdomi vidaXL Tinklalapyje.
- **vidaXL:** vida XL Ltd., pagrindinė būstinė (5928 SK) Venlo, Mary Kingsleystraat 1.
- **Tinklalapis:** aktyvus tinklalapis esantis URL adresu vidaxl.nl ir bet kuris kitas tinklalapis ar URL adresas ar taikomoji programa skirta vidaXL.

### 2 straipsnis - Taikomumas

1. Šios Naudojimo nuostatos ir sąlygos yra taikomos bet kokiam Tinklalapio naudojimui, įskaitant Paskyros naudojimą.
2. vidaXL pasilieka teisę laikas nuo laiko keisti šias Naudojimo nuostatas ir sąlygas. Pakeistos Naudojimo nuostatos ir sąlygos bus taikomos nuo jų publikacijos Tinklalapyje momento. Dėl šios priežasties rekomenduojama reguliariai peržvelgti Naudojimo nuostatas ir sąlygas.

### 3 straipsnis – Pirkėjo paskyra

1. Užsakymų atlikimui, dalyvavimui Aukcionuose ir Atsiliepimų palikimui yra būtina sukurti Paskyrą. Vartotojas gali sukurti Paskyrą pateikdamas prašomą informaciją internetinėje Tinklalapio formoje. Šią formą rasite paspaudę nurodą "Naujas klientas?".
2. Paskyrai sukurti Vartotojas privalo:
  - a. būti ne jaunesniu nei 18 metų amžiaus Paskyros sukūrimo prašymo momentu;
  - b. turėti galiojantį el. pašto adresą.
3. Sukūrus Paskyrą, Vartotojas gaus patvirtinimo el. laišką. Aktyvavus Paskyrą Vartotojas galės prisijungti pasinaudojęs savo el. pašto adresu ir jo pasirinktu slaptažodžiu.
4. Konkretus el. pašto adresas gali būti panaudotas tik vieną kartą Paskyrai sukurti. Paskyra yra išskirtinai asmeninė, negali būti perduodama ir yra susieta su Vartotoju, sukūrusiu Paskyrą.

5. Vartotojas privalo užtikrinti, kad informacija, kurią jis pateikia kurdamas Paskyrą ir tolimesnėje komunikacijoje su vidaXL yra teisinga, pilna ir nepasenusi. Bet kokie asmeninės informacijos pasikeitimai gali būti pakeisti paties Vartotojo, prisijungus prie Paskyros ir atlikus pakeitimus.
6. Vartotojas turi išlaikyti savo slaptažodį konfidencialiu ir turi imtis pagrįstų priemonių užkirsti kelią neįgalotiems tretiesiems asmenims gauti žinias naudojant slaptažodį ir / arba Paskyrą.
7. Vartotojas privalo nedelsdamas pranešti vidaXL apie praradimo, vagystės ar (įtariamo) piktnaudžiavimo ar neteisėto naudojimosi slaptažodžiu ir / arba Paskyra trečiajais šalimi atvejį. Iki to laiko, kol šis pranešimas bus gautas vidaXL, Vartotojas bus atsakingas už bet kokius nuostolius, patirtus nuo slaptažodžio ir / arba Paskyros panaudojimo.
8. Jei vidaXL išsiaiškina ar turės pagrindą įtarti, kad neįgaloti tretieji asmenys naudojami arba gali naudotis vartotojo Paskyra, vidaXL pasilieka teisę nedelsiant blokuoti atitinkamą Paskyrą, ir reikalauti iš Vartotojo žalos atlyginimo, jei tokią patyrė, be vidaXL atsakomybės už padarytą žalą, kurią patyrė Vartotojas.

#### 4 straipsnis – Tinklalapio naudojimas

1. Vartotojas garantuoja, kad jo informacija ir pateikti duomenys yra teisingi, išsamūs ir patikimi. vidaXL pasilieka teisę patikrinti pateiktos informacijos ir duomenų teisingumą ir pašalinti Vartotojo informaciją ir duomenis, jei gali būti įrodyta, kad jie neteisingi, arba jų teisingumas negali būti patikrintas.
2. Vartotojui neleidžiama:
  - sutrikdyti Tinklalapio veikimą arba naudoti programinę įrangą, kuri galėtų sutrikdyti Tinklalapio veikimą;
  - inicijuoti procesus arba leisti jiems vykti, jei galima pagrįstai įtarti, kad jie riboja kitų interneto vartotojų veiklą, arba neigiamai veikia Tinklalapio naudojimą;
  - veikti kito Vartotojo vardu.
3. Vartotojui neleidžiama kopijuoti ar viešinti (naudojant gilumines sąsajas ar kitaip) Tinklalapį arba bet kurią jo dalį be išankstinio raštiško vidaXL sutikimo.

#### 5 straipsnis – Užsakymai

1. vidaXL Bendrosios nuostatos ir sąlygos ir vidaXL Grąžinimo sąlygos yra taikomos visiems užsakymams iš vidaXL, atliktiems Tinklalapyje. Vartotojas sutinka su šiomis Bendrosiomis nuostatomis ir sąlygomis ir Grąžinimo sąlygomis, sukurdamas Paskyrą.
2. Užsakymams iš Parduodančios trečiosios šalies Tinklalapyje, gali būti taikomos Parduodančios trečiosios šalies (-ių) Bendrosios nuostatos ir sąlygos ir Grąžinimo sąlygos. Jos gali būti rastos Parduodančios trečiosios šalies įmonės puslapyje. Jei Parduodanti trečioji šalis neturi atskirų Bendrųjų nuostatų ir sąlygų ir / ar Grąžinimo sąlygų, tuomet sudarant pirkimo-pardavimo sutartį tarp Vartotojo ir Parduodančios trečiosios šalies, bus taikomos vidaXL Bendrosios nuostatos ir sąlygos ir vidaXL Grąžinimo sąlygos.

#### 6 straipsnis - Aukcionai

1. vidaXL Aukciono sąlygos yra taikomos dalyvavimui aukcionuose vykdomuose vidaXL Tinklalapyje. Vartotojas sutinka su šiomis Aukciono sąlygomis sukurdamas Paskyrą arba kai Vartotojas pirmą kartą dalyvauja Aukcione.
2. Vartotojui neleidžiama bet kokiais būdais nesąžiningai ar netinkamai įtakoti varžytines.

#### 7 straipsnis - Atsiliepimai

1. Po pirkimo Tinklalapyje, Vartotojui vidaXL vardu gali būti pasiūlyta įvertinti vidaXL, Tinklalapį ir / ar Parduodančią trečiąją šalį (-is), paliekant Atsiliepimą. vidaXL pasilieka teisę, bet ne pareigą, patalpinti Atsiliepimą Tinklalapyje arba paskelbti jį bet koku kitu būdu, įskaitant Vartotojo pateiktą vardą, gyvenamąją vietą ir Atsiliepimo datą.
2. Tuo atveju, jeigu Atsiliepimai renkami trečiosios šalies vidaXL vardu, Atsiliepimams taikomos bendrosios nuostatos ir sąlygos ir / ar trečiosios šalies nuostatos ir sąlygos.
3. vidaXL pasilieka teisę nepublikuoti Atsiliepimo arba pašalinti jį iš Tinklalapio, jei Parduodanti trečioji šalis gali įrodyti kad šis Atsiliepimas:
  - pažeidžia galiojančius teisės aktus ir galiojančias taisykles;
  - pažeidžia viešąją tvarką ir elgesio normas;

- yra tik prekės apžvalga;
- nėra susijęs su atitinkama Parduodančia trečiąja šalimi;
- jame yra asmeninės Parduodančios trečiosios šalies informacijos;
- jame yra URL adresas arba reklama;
- yra apgaulingas.

## 8 straipsnis – Paskyros nutraukimas ir Tinklalapio funkcionalumas

1. vidaXL pasilieka teisę vienašališkai atmesti Vartotojus ar nutraukti jų Paskyras, jei tam yra priežastis, pavyzdžiui tokia, kaip:
  - neteisėtas Tinklalapio ir / arba Paskyros naudojimas ar piktnaudžiavimas jais;
  - nesugebėjimas laikytis šių Naudojimo nuostatų ir sąlygų ar Aukciono sąlygų.
  - nesugebėjimas laikytis susitarimų tarp Vartotojo ir vidaXL ir/arba Parduodančios trečiosios šalies (-ių).
2. Be to, vidaXL turi teisę riboti, neleisti arba atšaukti tam tikrus galimus veiksmus ar laikinai blokuoti Paskyros naudojimą 8.1 straipsnyje aprašytais atvejais.
3. Visais atvejais vidaXL pasilieka teisę nebeatlikti tam tikrų Tinklalapio funkcijų ar jas pakeisti.

## 9 straipsnis – Privatumas ir asmeniniai duomenys

1. Vartotojo pateikti asmeniniai duomenys vidaXL tokie, kaip jo vardas ir adresas, telefono numeriai ir el. pašto adresas yra tvarkomi vidaXL rinkmenose, kurios yra vidaXL nuosavybė. Ši informacija bus naudojama vidaXL su tikslu valdyti Paskyras ir Aukcionus, apdoroti užsakymus, pristatymus ir sąskaitas, bei galimam tarpininkavimui ginčiuose tarp Vartotojų ir Parduodančios trečiosios šalies (-ių).
2. Visais atvejais Vartotojas gali pasiekti, keisti ir pildyti savo asmeninius duomenis, prisijungdamas prie savo Paskyros.
3. Iš esmės, vidaXL neteiks duomenų trečiosioms šalims, nebent to prireiks atlikti susitarimą su Vartotoju. Pavyzdžiui, vidaXL pateiks Vartotojo vardą ir adresą, el. pašto adresą ir telefono numerį Parduodančiai trečiajai šaliai (-ims), nes to reikės parengti pirkimo-pardavimo sutartį tarp Vartotojo ir Parduodančios trečiosios šalies (-ių). Komunikacija tarp Vartotojo ir Parduodančios trečiosios šalies valdoma vidaXL el. pašto taikomąja programa. Komunikacija saugoma vidaXL serveriuose ir gali būti gauta ir panaudota vidaXL dėl šių priežasčių:
  - padėti Vartotojui ir/arba Parduodančiai trečiajai šaliai iškilus klausimams ir/ar problemoms;
  - įvertinti ar Parduodanti trečioji šalis atitinka/atitiko reikalavimus;
  - ir analizuoti proceso tobulinimus.
4. Tinklalapyje naudojami slapukai. Slapukai, pavyzdžiui, naudojami įsiminti pateiktus prisijungimo duomenis. Be to, Tinklalapyje yra naudojami trečiosios šalies slapukai.
5. Vartotojas gali nustatyti savo naršyklę taip, kad negautų slapukų Tinklalapio naršymo metu. Tuo atveju yra tikimybė, kad Vartotojas negalės naudotis visomis Tinklalapio funkcijomis arba jo prieiga prie tam tikrų Tinklalapio dalių ir/arba Paskyros bus apribota.
6. vidaXL pasilieka teisę saugoti duomenis apie lankytojo veiksmus Tinklalapyje (naudotą IP adresą ir kitus duomenis) jei kils įtarimų kad vykdomas netinkamas ir/arba neautorizuotas Tinklalapio naudojimas per Vartotojo paskyrą.
7. Daugiau informacijos apie vidaXL Vartotojo asmens duomenų naudojimą ir slapukų naudojimą Tinklalapyje galite rasti Tinklalapio skyriuje Sauga ir privatumas.

## 10 straipsnis – Intelektualinė nuosavybė ir trečiosios šalies informacija

1. Jei nenurodyta kitaip, visos teisės, įskaitant autorių ir kitas intelektualinės nuosavybės teises (dėl pateiktos informacijos) Tinklalapyje yra saugomos vidaXL, tiek, kiek jos nėra saugomos trečiųjų šalių / licencijų turėtojų, kad informacija būtų prieinama.
2. Vartotojas gali konsultuotis (dėl pateiktos informacijos) Tinklalapyje ir padaryti jos kopijas asmeniniam naudojimui, pavyzdžiui, spausdinti arba ją saugoti. Bet koks kitoks panaudojimas, pavyzdžiui, Tinklalapio (ar jo dalių) saugojimas ar atkūrimas atskiroje interneto svetainėje arba Tinklalapio (ar jo dalių) jungčių, hipersaitų ir giluminių nuorodų sukūrimas yra draudžiamas be raštiško vidaXL leidimo.
3. Informacija Tinklalapyje yra iš dalies teikiama trečiųjų šalių, pavyzdžiui, Parduodančių trečiųjų šalių ir kitų Vartotojų (Atsiliepimų atveju). vidaXL negali būti laikoma atsakinga už nuostolius, susidariusius dėl trečiųjų šalių Tinklalapyje pateiktos neteisingos, neišsamios ar neteisėtos informacijos.



4. Tinklalapyje gali būti nuorodos į išorinius interneto puslapius. vidaXL negali būti laikoma atsakinga už naudojimą ar turinį interneto puslapių į kuriuos veda nuoroda iš Tinklalapio, ar iš kurių veda nuoroda į Tinklalapį.

## **11 straipsnis - Atsakomybė**

1. Vartotojas pripažįsta, kad atliekant užsakymus iš Parduodančios trečiosios šalies (-ių), pirkimo sutartis sudaroma tarp Vartotojo ir Parduodančios trečiosios šalies ir kad vidaXL nėra ir nebus šios sutarties šalis.
2. Todėl vidaXL neprivalo tikrinti arba vertinti Parduodančios trečiosios šalies Tinklalapyje parduodamų prekių kokybės, kiekybės ar veiksnio ir negali būti atsakinga už bet kokią žalą dėl to, kad pateikta informacija yra neteisinga, neišsami ar neteisėta.
3. Jei vidaXL atsako už nuostolius, ši atsakomybė visais atvejais ribojama už atitinkamos prekės pardavimo kainą, kuri išrašyta Parduodančios trečiosios šalies sąskaitoje Vartotojui.
4. vidaXL atsakomybė, kokio pobūdžio ji bebūtų, yra tik iki sumos, kurią kompensuoja vidaXL atsakomybės draudimas nesutarimų atveju.

## **12 straipsnis- Kita**

1. Jeigu viena ar daugiau šių Naudojimo nuostatų ir sąlygų yra ar tampa neprivalomomis, netinkamomis ar neįvykdymomis, kitos sąlygos išliks pilnai galiojančiomis. Tokiu atveju vidaXL pakeis atitinkamą sąlygą nauja, nustatyta vidaXL ir kiek įmanoma artima nagrinėjamai sąlygai.
2. Tinklalapio, Paskyros ir šių Nuostatų ir sąlygų naudojimui yra išimtinai taikomi Olandijos teisės aktai.