

Termene și condiții

Actualizat: 2019-02-25

Aceste termene și condiții se aplică la folosirea website-ului www.vidaXL.ro, administrat de vidaXL Europe B.V. ("noi", "al nostru" sau "pe noi" în funcție de context),

Sunteți de acord că folosirea acestui site, și orice tranzacție făcută via vidaXL site, este supus acestor termene și condiții ("Termene"). Va sfătuim să citiți cu atenție aceste Termene și să faceți o copie pentru a le putea citi ulterior. Vizualizând, folosind, înregistrându-vă sau finalizând o tranzacție prin intermediul site-lui nostru, confirmați că ați citit, înțeles și sunteți de acord cu aceste Termene. În caz contrar, nu trebuie să folosiți acest website.

Când plasati o comandă pe site, vi se va cere să oferiți date personale ce includ (fără limită) numele complet, adresa, codul postal, adresa actuală și adresa de email. Informațiile personale vor fi folosite în conformitate cu termenele Politicii noastre de Confidentialitate. Fiind de acord cu aceste Termene, confirmați de asemenea că ați citit, înțeles și sunteți de acord cu aceste termene ale Politicii noastre de Confidentialitate.

Continut:

Articolul 1 – Disponibilitate serviciu

Articolul 2 – Informații despre noi

Articolul 3 – Schimbări făcute pe website

Articolul 4 – Procesarea comenzii

Articolul 5 – Confirmarea comenzii

Articolul 6 – Plata

Articolul 7 – Securitate

Articolul 8 – Livrare

Articolul 9 – Corectitudine conținut

Articolul 10 – Returnări, anulari și înlocuiri

Articolul 11 – Rambursări

Articolul 12 – Garanție

Articolul 13 – Procedura de reclamație

Articolul 14 – Dreptul de proprietate

Articolul 15 – Răspundere

Articolul 16 – Alte termene importante

Articolul 17 – Contactați-ne

Articolul 1 – Disponibilitate serviciu

Prin plasarea unei comenzi pe website-ul nostru, confirmați că aveți capacitatea legală de a deveni parte în contracte și că aveți cel puțin vârsta de 18 ani.

Articolul 2 – Informații despre noi

Operated by: vidaXL Europe B.V.

Trading under name: vidaXL.ro

Adresa:

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo

Olanda

E-mail address:

webservice@vidaxl.ro

Numar de Inregistrare: 09188362

Nr TVA: RO36918744

Articolul 3 – Schimbari facute pe website

Ne rezervam dreptul de a face schimbari la aceste Termene din cand in cand. Toate schimbarile vor intra in vigoare de indata ce sunt postate pe website si se vor aplica tuturor contractelor de cumparare incepand de la acea data. Este responsabilitatea dvs ca vizitator pe acest website sa cititi termenele si conditiile de fiecare data cand folositi acest website.

Orice scutire de obligatii de la aceste termen si conditii pot intra in vigoare cand sunt scrise si semnate de unul dintre reprezentantii nostri autorizati. In caz contrar, celelalte termene si conditii raman in vigoare.

Articolul 4 – Procesarea comenzii

Va rugam sa cititi Cum comand pentru informatii despre cum sa plasati o comanda pe site-ul nostru. Toate comenzile plasate pe vidaXL.ro presupun acceptarea termenelor si conditiilor noastre. (Va rugam vedeti sectiunea 1.2).

In timpul procesului de comandare, vi se va cere sa verificati spatiul cu termenele si conditiile si sa confirmati ca ati citit, inteles si sunteti de acord atat cu continutul cat si cu aplicabilitatea acestor termene. Nu vom prelua si nici procesa vreo comanda daca aceste termene nu au fost acceptate.

Termenele in vigoare la momentul incheierii contractului se vor aplica comenzii dvs, doar daca nu mentionati in mod deosebit ca sunteti de acord cu aplicarea versiunii revizuite.

Cand plasati o comanda pe site-ul nostru trebuie sa va inregistrati si sa folositi un nume de utilizator si parola ("datele de logare"). Informatiile pe care le furnizati pe site-ul nostru trebuie sa fie tot timpul complete si corecte. Sunteti responsabil cu mentinerea confidentialitatii datelor de logare. Nu vom fi raspunzatori pentru nicio dauna sau pierdere care poate aparea ca rezultat al faptului ca nu ati reusit sa va protejati datele. In cazul in care aveti intrebari referitoare la datele de logare sau credeti ca sunt folosite in mod abuziv, va rugam sa ne contactati la webservice@vidaxl.ro.

Articolul 5 – Confirmarea comenzii

Dupa plasarea unei comenzi, vei primi un email de confirmare a comenzii. Va rugam sa tineti cont ca acest lucru nu inseamna acceptarea comenzii. Comanda dvs constituie o oferta catre noi pentru a cumpara un produs. Toate comenzile trebuie acceptate si va vom confirma acceptarea prin trimiterea unui email care confirma ca produsul a fost expediat ("Confirmarea expedierii"). Contractual intre noi ("Contract") va fi format cand va expediem produsele. Inainte de acest lucru, va putem informa ca nu putem accepta comanda sau dvs o puteti anula.

Toate produse pe care le comandati de pe site vor fi proprietatea noastra pana vom primi plata completa pentru produsele comandate.

Articolul 6 – Plata

Platile pot fi facute prin orice metoda mentionata in sectiunea Metode de plata.

Vom procesa comanda de indata ce plata este facuta. Dupa ce verificam cardul sau datele PayPal si stocul curent, produsul va fi gata pentru livrare.

Pentru a ne asigura ca nu sunt folosite de o terta in mod abuziv cardul de credit sau debit sau contul PayPal, va vom valida informatiile date in timpul procesarii comenzii (nume, adresa si alte informatii personale furnizate de dvs). Fiind de acord cu aceste Termene, sunteti de acord si cu aceste verificari. Aceste informatii sunt folosite doar pentru a va verifica identitatea. Nu se fac verificari la banci si acest lucru nu va va afecta credit rating-ul. Toate informatiile date vor fi tratate in conformitate cu politica noastra de confidentialitate si Actul privind protectia datelor din 1998.

Luăm plata controlată de un furnizor terț de servicii comerciale care este compatibil în ceea ce privește standardele de securitate a datelor in domeniul platilor cu cardul (PCI DSS version 2).

Articolul 7 – Securitate

De îndată ce ai ajuns la etapa de plată a comenzii, modul securizat se va activa automat. Acest mod poate fi recunoscut după un lacat vizibil în partea dreaptă a browser-ului. Modul securizat asigură se că toate informațiile dvs sunt codificate pentru a spori siguranța.

Pentru a putea fi în măsură să vă procesăm plata cu un card de credit sau debit, vă vom solicita informații despre cardul dvs. Vi le vom cere de fiecare dată când faceți o plată. Cu excepția celor prevăzute în acești Termeni, nu vă vom contacta prin email sau altfel pentru a vă cere detalii despre plată cu cardul sau informații de Securitate. În cazul în care primiți un astfel de email, vă rugăm să contactați Serviciu Clienti imediat.

Depunem eforturi rezonabile pentru a ne asigura că acest site nu conține viruși sau alt conținut daunător care ar putea cauza defecțiuni calculatorului dvs, cu toate acestea nu putem garanta acest lucru. Este răspunderea dvs să vă asigurați că aveți echipamentul adecvat (inclusiv software anti-virus modern) pentru a folosi site-ul în siguranță. Cu excepția situațiilor cerute de lege, nu vom fi răspunzători față de tine sau de orice pierdere sau daună suferită de tine ca rezultat al virușilor sau altui conținut daunător prin folosirea site-ului nostru.

Articolul 8 – Livrare

Taxele de livrare și intervalul de timp pot varia în funcție de adresa de livrare și tipul produsului comandat. Pentru informații suplimentare citiți informații livrare.

Ne străduim să respectăm datele de livrare promise. Cu toate acestea, ocazional din cauza unor factori neprevăzuți, întârzierile sunt inevitabile. Nu vom fi răspunzători pentru nicio întârziere sau incapacitate de livrare a produselor în intervalul de timp estimate dacă este cauzat parțial sau total de circumstanțe care nu sunt în controlul nostru.

În cazul în care nu este nimeni la adresa de livrare pentru a accepta comanda, va fi lăsat un aviz de informare cu privire la locația curentă a comenzii, ce ar putea fi chiar vecinul. Alternativ, comanda dvs poate fi returnată la depozitul firmei de curierat iar avizul va vă informa cu privire la livrare.

Riscul deteriorării sau pierderii produsului rămâne responsabilitatea noastră până ce produsul va fost livrat (achitând integral produsul) sau până la data când a fost făcută prima încercare de livrare a produsului.

Rambursarea taxelor de livrare se pot face doar în acord cu drepturile legale prevăzute în Regulamente de vânzare la distanță privind protecția consumatorului nr 200 sau alte legi aplicabile.

Articolul 9 – Corectitudine conținut

Pretul pe care îl plătiți este cel afișat în momentul în care ați primit comanda exceptând cazul în care s-a făcut o eroare.

În timp ce depunem eforturi rezonabile pentru a ne asigura că toate prețurile pe site sunt corecte, erorile sunt uneori inevitabile. În cazul în care descoperim o eroare de preț, vă vom contacta cât mai curând posibil pentru a vă oferi opțiuni de reconfirmare cu prețul actual sau să vă anulati comanda. În cazul în care nu vă putem contacta, comanda va fi anulată în mod automat. În cazul în care anulati, dar ați plătit, vă vom rambursa suma integral plătită.

Toate prețurile sunt arătate în leu românesc și include TVA la rată aplicabilă. Ele nu includ taxa de transport. Aceasta este menționată în datele de livrare a produsului.

All sizes, measurements and dimensions are approximate. We try to display them as accurately as possible, yet we can not guarantee they are absolutely correct.

Ne străduim să prezentăm imaginile produselor cât mai aproape de reprezentarea lor reală.

Articolul 10 – Returnari

Pentru informații directe referitoare la returnarea bunurilor comandate, va rugăm să citiți secțiunea Returnarea produselor.

Conform Regulamentelor de vânzare la distanță privind protecția consumatorului, aveți dreptul să anulați comanda în termen de 30 zile, începând cu ziua după ce ați primit Produsele. În acest caz, vi se va rambursa suma plătită integral care va fi procesată conform cu secțiunea Rambursări sau în acord cu alte drepturi legale.

Dacă doriți să anulați comanda dvs, trebuie să ne informați în scris prin email. Vom stabili când și de unde să fie ridicat produsul GRATUIT în ambalajul original și în aceleași condiții în care l-ați primit (va rugăm să citiți secțiunea Returnarea produselor pentru mai multe informații). Aveți obligația legală de a avea grijă de produse în timp ce sunt în posesia dvs. Dacă nu respectați această obligație, am putea avea un drept la acțiune împotriva dumneavoastră pentru despăgubire.

Acești termeni nu afectează alte drepturi statutare ca și consumator; nu sunt destinate pentru a fi o declarație completă a drepturilor dvs. legale. Pentru mai multe informații despre dreptul dumneavoastră în calitate de consumator sub protecția reglementărilor de vânzare la distanță, vă rugăm să contactați autoritatea, departamentul local de standarde de comercializare sau un centru de consiliere a consumatorilor.

În cazuri rare, este posibil ca specificațiile produsului să se schimbe. În acest caz, vă vom contacta de îndată ce putem să vă oferim o alternativă similară cu produsul original. Dacă nu sunteți mulțumit de produsul oferit, vă rugăm să contactați serviciul nostru pentru clienți. Vom stabili o zi și locație pentru ridicarea produsului și va vom rambursa banii, în conformitate cu politica noastră de restituire în secțiunea Restituiri de mai jos.

Dacă credeți că ați primit produsele cu defect, deteriorate sau alt produs, trebuie să ne informați într-o perioadă de timp rezonabilă. Vă rugăm să nu faceți dvs demersuri să returnați produsul. Mai degrabă, vă vom contacta pentru a discuta despre o soluție adecvată; va putem oferi (fără limitate) reparare sau înlocuirea produsului sau o rambursare completă. Dacă va oferim o rambursare, vom rambursa prețul unui produs deteriorat sau incorect, orice costuri de livrare, precum și orice costuri rezonabile care decurg din returnarea produsului la noi.

Articolul 11 – Rambursările

Dacă anulați o comandă în conformitate cu secțiunea de mai sus Anularea, va vom returna orice suma plătită după ce produsele comandate ne-au fost returnate. Rambursarea se va face pe cardul sau în contul Paypal pe care l-ați utilizat când ați plătit comanda și, după cum este menționat mai sus, este supusă reglementărilor stabilite pentru bunurile deteriorate la returnare sau pentru care noi am stabilit colectarea.

Articolul 12 – Garanția legală

Garantăm că orice produs achiziționat prin intermediul site-ului nostru este în conformitate cu contractul relevant de vânzare, în cursul unei perioade de minim 2 ani de la livrarea acestuia, în conformitate cu legislația Uniunii Europene, legislația națională putând să vă ofere drepturi suplimentare. Conformitatea cu contractul de vânzare atestă că produsele sunt conforme cu descrierea de pe site-ul nostru, sunt potrivite pentru scopurile pentru care sunt utilizate în mod normal produsele de același tip și prezintă calitatea și performanța care sunt normale și de așteptat, în mod rezonabil. Această garanție legală acoperă, de asemenea, daune care pot apărea în timpul transportului.

În cazul unei lipse de conformitate, aveți dreptul de a avea produsele aduse în conformitate, gratuit, prin reparare sau înlocuire sau, în cazul în care acest lucru este imposibil, prin reducere de preț sau rambursare. În cazul în care produsul achiziționat este deteriorat, vă rugăm să nu ezitați să contactați serviciul nostru de relații cu clienții. Această garanție legală nu afectează sau interferează cu oricare alte drepturi ale dumneavoastră, în calitate de client, pe baza legilor și reglementărilor naționale.

Drepturile dumneavoastră în ceea ce privește garanția legală devin nule în cazul în care orice parte, alta decât producătorul, sau orice alt service de reparații care nu a fost desemnat de vidaXL, modifică produsul.

Articolul 13 – Procedura de reclamație

Antreprenorul are o procedură de reclamație, în cazul căreia clienții au fost suficient de informați, și tratează reclamația în conformitate cu această procedură de reclamație.

Pentru informații cu privire la comenzile înregistrate, sugestii, reclamații, întrebări sau nelămuriri, te rugăm să trimiți un e-mail către departamentul nostru de relații cu clienții la adresa webservice@vidaxl.ro.

Reclamațiile legate de executarea acordului trebuie să fie descrise, în mod complet și clar, într-un interval rezonabil de timp după ce clientul a observat defectele.

Reclamațiile depuse către antreprenor vor fi răspunse în termen de 14 zile de la data primirii. Dacă o reclamație are un timp de prelucrare prelungit, antreprenorul va răspunde în termen de 14 zile cu o confirmare de primire și o indicație a momentului în care clientul se poate aștepta la un răspuns mai detaliat.

Clientul ar trebui să permită antreprenorului timp de cel puțin 4 săptămâni să rezolve reclamația în consultare reciprocă. După această perioadă, se ridică un litigiu care este eligibil pentru soluționarea acestuia.

Nu ești satisfăcut(ă) de tratarea reclamației tale? Poți prezenta reclamația ta către Disputes Committee prin intermediul European ODR Platform. (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>)

Articolul 14 – Drepturi de proprietate

Prin acceptarea Termenelor nostri recunoasteti si sunteti de acord ca toate drepturile de autor și alta proprietate intelectuala sunt puse la dispozitie doar pentru uz personal și ramane proprietatea noastra, in orice moment.

Puteti descarca sau copia continutul sau materialele de pe site-ul nostru doar ca suport pentru uz personal. Copierea, reproducerea, publicarea, distribuirea sau afisarea continutului sau a materialelor prezentate pe site-ul nostru pentru orice alta utilizare sunt ilegale și sunt interzise prin lege.

Continutul și alte materiale de pe site-ul nostru sunt disponibile doar pentru uz personal și nu trebuie copiate sau folosite, cu excepția cazului în care exista aprobare autorizata scrisa de unul dintre reprezentanții nostri.

Articolul 15 – Raspundere

Sub rezerva din aceasta secțiune intitulata Raspundere, daca nu reusim sa respectam Termenele, vom fi raspunzatori fata de dvs numai pentru pretul de achiziție al produselor.

Sub rezerva din aceasta secțiune intitulata Raspundere, noi nu va fi raspunzatoare pentru pierderile care rezulta din incapacitatea noastra de a ne conforma acestor Termene care se incadreaza in urmatoarele categorii: pierderi de venit sau venituri; pierderea de afaceri; pierdere de profit; pierderea economiilor anticipate; pierderea de date; pierderea fondului comercial sau reputație; pierdere de timp la birou; sau orice pierderi speciale sau indirecte sau pierdere a fondului comercial sau reputația

Nimic din acest acord nu exclude sau limiteaza raspunderea noastra pentru deces sau vatamare corporala cauzate de neglijența noastra; fraudă sau înșelaciune savarsita cu intenție; orice încălcare a obligatiilor impuse de Secțiunea 12 din Legea vanzarii bunurilor din 1979; produse cu defecte in conformitate cu Legea privind protectia consumatorilor din 1987; sau orice alta problema pentru care ar fi ilegal din partea noastra pentru a exclude sau încercarea de a exclude raspunderea noastra.

Chiar dacă vom face eforturi rezonabile pentru a asigura ca site-ul nostru respecta toate standardele de securitate aplicabile, nu poate fi considerat responsabil pentru accesul neautorizat de informații pe care ni le furnizați prin intermediul site-ului nostru.

In cazul în care oricare dintre acești Termeni sau orice prevederi ale Contractului sunt determinate de orice autoritate competentă ca fiind nevalide, ilegale sau inaplicabile, pentru orice masura, un astfel de termen, conditie sau prevedere in acest sens va fi separat de termenii, condițiile ramase și prevederile care vor continua sa fie valabile in masura permisa de lege.

Articolul 16 – Alte termene importante

All contracts are concluded in the English language. All matters that might arise shall furthermore be governed by English law and will be subject to the jurisdiction of the English courts.

Acești Termeni constituie întregul acord între noi și înlocuiește toate discuțiile anterioare, corespondența și negocierile dintre noi legate de subiectul în discuție.

Suntem de acord că nici unul dintre noi va avea nici o cale de atac cu privire la orice declarație sau garanție (fie ea făcută fără rea intenție, fie ea este din neglijență), care nu este prevăzută în aceste Termene. Fiecare dintre noi suntem de acord ca singura noastră răspundere în ceea ce privește aceste declarații și garanții care sunt prevăzute în acești termeni (fie făcute inocent sau din neglijență) este pentru încălcarea contractului.

Nici o altă persoană decât o parte a acestui acord va avea vreun drept de a executa orice termen al acestui acord.

Articolul 17 – Contactați-ne

Dacă aveți vreo întrebare în legătură cu sau referitoare la Termene sau website, vă rugăm să ne contactați pe Serviciu Clienti.

Termeni și condiții de utilizare pentru website-ul vidaXL

Versiune: 29 Noiembrie 2016

Cuprins

Articolul 1 - Definiții
Articolul 2 - Aplicabilitate
Articolul 3 - Contul clientului
Articolul 4 - Termeni și Condiții de utilizare pentru Website
Articolul 5 - Comenzi
Articolul 6 - Licitații
Articolul 7 - Recenzii
Articolul 8 - Închiderea contului și funcționalitățile website-ului
Articolul 9 - Confidențialitate și date personale
Articolul 10 - Proprietate intelectuală și date parte terță
Articolul 11 - Răspundere
Articolul 12 - Diverse

Articolul 1 - Definiții

- **Cont:** Contul pe care utilizatorul trebuie să îl genereze pentru a putea plasa comenzi, pentru a putea participa la licitații și pentru a putea lăsa recenzii.
- **Vânzător(i) parte terță:** O parte terță, care oferă produse utilizatorilor prin intermediul website-ului.
- **Utilizator:** Orice vizitator al website-ului.
- **Termeni și Condiții de utilizare:** Termenii și Condițiile de utilizare pentru website-urile vidaXL.
- **Recenzie:** O recenzie, care poate fi lăsată de către utilizatorul vidaXL, website și/sau vânzător(i) parte terță.
- **Licitații:** Licitațiile care sunt ținute de către vidaXL pe website.
- **vidaXL:** vida XL Ltd., cu sediul în (5928 SK) Venlo la Mary Kingsleystraat 1.
- **Website:** website-ul constatat în mod activ sub URL-ul vidaXL.nl, precum și orice alt website, URL sau aplicație dedicată de către vidaXL.

Articolul 2 - Aplicabilitate

1. Termenii și Condițiile pentru utilizare se aplică pentru orice utilizare a website-ului, inclusiv pentru utilizarea contului.
2. vidaXL își rezervă dreptul de a modifica acești Termeni și Condiții de utilizare din când în când. Termenii și Condițiile de utilizare modificate vor fi aplicabile de îndată ce acestea au fost publicate pe website. Din acest motiv, este recomandat să verificați Termenii și Condițiile de utilizare în mod regulat.

Articolul 3 - Contul Clientului

1. Pentru a putea plasa comenzi, participa la licitații și lăsa recenzii, este necesar să se genereze un cont. Utilizatorul poate genera un cont prin furnizarea informațiilor solicitate prin formularul online de pe website. Acest formular poate fi găsit sub antetul "Client nou?".
2. Pentru a genera un cont, utilizatorul trebuie să îndeplinească următoarele condiții:
 - a. să aibă vârsta de cel puțin 18 ani în momentul în care este solicitat contul;
 - b. să aibă o adresă de e-mail validă.
3. După ce contul a fost generat, utilizatorul va primi un e-mail de confirmare. Imediat ce contul a fost activat, utilizatorul se poate autentifica folosind adresa sa de e-mail și parola aleasă de acesta.
4. O anumită adresă de e-mail poate fi folosită o singură dată pentru a genera un cont. Un cont este strict personal, netransferabil, și asociat cu utilizatorul care a generat contul.
5. Utilizatorul trebuie să se asigure că orice informație pe care o furnizează cu privire la cont, sau în orice comunicare ulterioară cu vidaXL, este corectă, completă și la zi. Orice modificare a datelor cu caracter personal poate fi făcută de către utilizator prin autentificare în cont și prin procesarea modificărilor.
6. Utilizatorul trebuie să păstreze parola confidențială, și trebuie să ia măsuri rezonabile pentru a împiedica părți terțe neautorizate să dobândească cunoașterea și utilizarea parolei și/sau a contului său.
7. Utilizatorul este obligat să notifice imediat vidaXL în caz de pierdere, furt sau abuz (suspectat), sau utilizarea neautorizată a parolei și/sau a contului de către o parte terță. Până în momentul în care această notificare este efectiv primită de vidaXL, utilizatorul va fi tras la răspundere pentru orice daune rezultate din utilizarea abuzivă a parolei și/sau a contului.
8. În cazul în care vidaXL constată sau are motive pentru a suspecta că părți terțe neautorizate utilizează sau au posibilitatea de a utiliza contul utilizatorului, vidaXL își rezervă dreptul de a bloca imediat contul în cauză, și de a recupera orice daune ar putea suferi vidaXL ca urmare a acestui lucru din partea utilizatorului, fără ca vidaXL să fie trași la răspundere pentru daunele suferite de către utilizator.

Articolul 4 - Utilizarea Website-ului

1. Utilizatorul garantează că informațiile și datele furnizate de acesta sunt corecte, complete și de încredere. vidaXL își rezervă drepturile de a verifica corectitudinea informațiilor și datelor furnizate, precum și de a elimina informații sau date ale utilizatorului, dacă acestea sunt dovedite a fi incorecte sau corectitudinea acestora nu poate fi verificată.
2. Utilizatorului nu i se permite să:
 - perturbe funcționarea website-ului sau să folosească software ce poate perturba funcționarea website-ului.
 - inițieze procese sau să le permită să continue, din care acesta poate suspecta că acestea pot restricționa alți utilizatori de internet sau afectează în mod negativ utilizarea website-ului.
 - se dea drept alt utilizator.
3. Utilizatorul nu are permisiunea de a reproduce sau de a pune la dispoziție (prin intermediul deeplinking sau în alt mod) website-ul sau orice parte a acestuia, fără a avea permisiunea obținută în prealabil, în scris, de la vidaXL.

Articolul 5 - Comenzi

1. Termenii și Condițiile Generale ale vidaXL și Condițiile de Returnare ale vidaXL sunt aplicabile pentru toate comenzile de la vidaXL, plasate prin intermediul website-ului. Utilizatorul acceptă acești Termeni și Condiții Generale atunci când generează un cont.
2. Pentru comenzi de la vânzători de parte terță prin intermediul website-ului, termenii și condițiile generale și condițiile de returnare ale vânzătorului (/vânzătorilor) în cauză pot fi aplicabile. Acestea pot fi găsite pe pagina companiei vânzătorului (/vânzătorilor). Dacă vânzătorul (/vânzătorii) de parte terță nu are termeni și condiții generale și/sau condiții de returnare separate, Termenii și Condițiile Generale ale vidaXL sunt aplicabile pentru acordul de cumpărare dintre utilizator și vânzătorul (/vânzătorii) de parte terță.

Articolul 6 - Licitații

1. Condițiile de licitație ale vidaXL sunt aplicabile la participarea la licitațiile ținute de către vidaXL pe website. Utilizatorul acceptă aceste condiții de licitație atunci când generează un cont, sau cel puțin în momentul în care acesta participă la o licitație.
2. Utilizatorul nu are voie, în niciun fel, să influențeze licitația pe nedrept sau în mod necorespunzător.

Articolul 7 - Recenzii

1. După o achiziție prin intermediul website-ului, utilizatorul poate fi solicitat de către sau în numele vidaXL să evalueze vidaXL, website-ul și/sau vânzătorul (/vânzătorii) de parte terță prin lăsarea unei recenzii. vidaXL își rezervă dreptul -dar nu obligația- de a plasa o recenzie pe website sau de a o publica în orice alt mod, având incluse numele, locul de rezidență și data recenziei, așa cum sunt furnizate de utilizator.
2. În cazul în care sunt colectate recenzii de către o parte terță, în numele vidaXL, termenii și condițiile generale și/sau termenii și condițiile de utilizare ale părții terțe în cauză sunt aplicabile la recenzii.
3. vidaXL își rezervă dreptul de a nu publica o recenzie sau de a o șterge de pe website dacă vânzătorul de parte terță poate dovedi că recenzia în cauză este:
 - în contradicție cu legislația sau reglementările în vigoare;
 - în contradicție cu ordinea publică sau decența;
 - o recenzie numai a produsului;
 - nu este referitoare la vânzătorul de parte terță în cauză;
 - conține informații personale ale unei părți terțe;
 - conține un URL sau reclame;
 - este fraudulentă.

Articolul 8 – Închiderea contului și funcționalitățile website-ului

1. vidaXL își rezervă dreptul de a refuza utilizatori sau de a desființa conturile lor, în mod unilateral, dacă există motive pentru acest lucru, de exemplu în următoarele cazuri:
 - utilizare neautorizată sau abuzivă a website-ului și/sau a contului;
 - eșecul de a adera la acești Termeni și Condiții de utilizare sau la Condițiile pentru licitație;
 - eșecul de a adera la acordurile făcute între utilizator și vidaXL și/sau vânzător(i) de parte terță.
2. În plus, vidaXL are dreptul de a limita, refuza sau revoca anumite utilizări sau de a bloca temporar contul în caz că a fost folosit în cazuri ca cele descrise sub articolul 8.1.
3. În orice moment, vidaXL își rezervă dreptul de a opri efectuarea anumitor funcționalități disponibile ale website-ului sau de a le modifica.

Articolul 9 - Confidențialitate și date personale

1. Datele cu caracter personal furnizate de către utilizator la vidaXL, cum ar fi numele său și adresa, numere de telefon și adrese de e-mail, sunt procesate de către vidaXL în fișiere care sunt proprietatea vidaXL. Aceste informații vor fi folosite de către vidaXL, în scopul de a gestiona conturi și licitații, de a procesa comenzi, livrări și facturări, și pentru a media posibile litigii dintre utilizatori și vânzător(i) de parte terță.
2. În orice moment, utilizatorul este capabil de a accesa, modifica sau de a extinde datele sale personale prin autentificarea în contul său. În principiu, vidaXL nu va furniza date cu caracter personal către părți terțe, cu excepția cazului în care acest lucru este necesar pentru a executa un acord cu utilizatorul. vidaXL, de exemplu, va furniza numele utilizatorului și adresa, adresa de e-mail și numărul de telefon către vânzător(i) de parte terță, în măsura în care acest lucru este necesar pentru a încheia un acord de cumpărare între utilizator și vânzător(i) de parte terță. Comunicarea dintre utilizator și vânzător(i) de parte terță este gestionată printr-o aplicație de e-mail a vidaXL. Comunicarea este stocată în serverele vidaXL și poate fi accesată de vidaXL în următoarele cazuri:
 - asistarea utilizatorului și/sau a vânzătorului (/vânzătorilor) în caz de întrebări și/sau probleme;
 - evaluarea dacă vânzătorul (/vânzătorii) îndeplinesc/au îndeplinit cerințele acestuia.
 - și analizarea și îmbunătățirea procesului.
4. Website-urile utilizează cookie-uri. Cookie-urile sunt, de exemplu, lansate pentru amintirea datelor de autentificare. În plus, cookie-uri de parte terță pot fi lansate pe website.
5. Utilizatorul poate să își configureze browser-ul său astfel încât să nu primească cookie-uri în timpul vizitei acestuia pe website. Poate fi posibil, în acest caz, cu toate acestea, ca utilizatorul să nu poată utiliza pe deplin toate funcționalitățile website-ului, sau accesul său la părți ale website-ului și/sau ale contului să fie restricționat.
6. vidaXL își rezervă dreptul de a stoca date despre comportamentul utilizatorului pe website (adresa IP folosită, printre altele) în cazul în care apar suspiciuni de abuz și/sau de utilizare neautorizată a website-ului, realizată prin intermediul contului utilizatorului.

7. Pentru mai multe informații privind modul în care vidaXL utilizează datele personale ale utilizatorilor și despre lansarea cookie-urilor pe website, vă rugăm să consultați politica de confidențialitate vidaXL, așa cum este găsită pe website.

Articolul 10 - Proprietate intelectuală și informații despre terți

1. Cu excepția cazurilor în care se prevede altfel, toate drepturile, inclusiv drepturile de autor și alte drepturi de proprietate intelectuală ale (informațiilor furnizate pe) website-ului sunt rezervate de vidaXL, în măsura în care acestea nu sunt rezervate de către părți terțe/titulari de licențe care fac informațiile disponibile.
2. Utilizatorului îi este permis să consulte (informațiile furnizate pe) website-ul și să facă copii ale acestuia pentru uz personal, de exemplu pentru imprimarea sau stocarea acestuia. Orice altă utilizare, de exemplu, stocarea sau reproducerea (părților) website-ului pe un website separat pe internet, sau crearea de conexiuni, hyperlink-uri, deeplink-uri către (părțile) website-ului, nu sunt permise fără acordul explicit în scris din partea vidaXL.
3. Informațiile de pe website sunt parțial furnizate de părți terțe, cum ar fi vânzători de parte terță și alți utilizatori (în cazul recenziilor). vidaXL nu poate fi considerat responsabil pentru orice daune rezultate din informații incorecte, incomplete sau incorect furnizate de către părți terțe de pe website.
4. Website-ul poate conține link-uri către pagini de internet externe. vidaXL nu poate fi considerat responsabil pentru utilizarea sau conținutul paginilor al căror link către website este prezentat, sau care dispun de un link către website.
5. În cazul în care sesizați o încălcare a drepturilor de autor pe site-ul nostru, puteți raporta acest fapt la adresa de email legal@vidaxl.ro.

Articolul 11 - Răspundere

1. Utilizatorul admite că, în cazul unor comenzi cu vânzător(i) de parte terță, acordul se face între utilizator și vânzător(i) de parte terță, și că vidaXL nu este și nu va fi nicio parte din acest acord.
2. Ca atare, vidaXL nu este obligat să verifice sau să evalueze calitatea, cantitatea sau capacitatea produselor oferite de către vânzătorii de parte terță pe website, și nu poate fi tras la răspundere, în niciun fel, în caz de daune rezultate din faptul că aceste informații se adevăresc a fi incorecte, incomplete sau ilicite.
3. În cazul în care vidaXL este răspunzător pentru daunele suferite, indiferent, această răspundere este limitată la prețul de achiziție al produsul în cauză, așa cum este facturat de vânzătorul de parte terță către utilizator, în orice caz.
4. Responsabilitatea vidaXL, indiferent de natura ei, este limitată la suma pe care asigurarea de responsabilitate a vidaXL o recompensează în cazul în cauză.

Articolul 12 - Diverse

1. În cazul în care una sau mai multe dintre prevederile acestor Termeni și Condiții de utilizare nu mai devin obligatorii, sau devin invalide sau inexecutabile, celelalte prevederi vor rămâne valabile în întregime. Într-un astfel de caz, vidaXL va înlocui prevederea în cauză cu o nouă prevedere, care urmează să fie stabilită de vidaXL și apropiindu-se cât mai mult posibil de semnificația prevederii în discuție.
2. Pentru utilizarea website-ului, utilizarea contului și a acestor Termeni și Condiții, se aplică exclusiv legislația Olandeză.