

Formulaire de rétractation

Explication

Légalement, vous avez un droit de rétractation; vous devez informer le vendeur de votre souhait de retourner la commande sous une période de 30 jours. Cette période commence au moment où vous réceptionnez toutes les marchandises de votre commande. Pour plus d'informations, veuillez-vous référer à nos conditions générales.

Vous pouvez utiliser le modèle ci-dessous pour indiquer que vous souhaitez exercer votre droit de rétractation. Remplir le formulaire n'est pas nécessaire pour exercer votre droit de rétractation; vous pouvez également nous appeler ou nous envoyer un e-mail.

Par la présente, j'avise vidaXL du fait que je souhaite exercer mon droit de rétractation pour l' (es) article (s) suivant (s) ou de la (es) commande (s), avec le (s) numéro (s) de commande (s) ci-dessous.

Numéro de commande	Numéro d'article (SKU) et quantité	Description

Date de commande/date de réception:*

Adresse e-mail:

Nom:

Adresse:

Numéro:

Code postal:

Ville:

Date:

Signature: _____

Veuillez envoyer le formulaire rempli à:

vidaXL Customer Service

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo

The Netherlands

Vous pouvez également numériser le formulaire et l'envoyer en pièce jointe à l'adresse électronique suivante:

webservice.fr@vidaxl.be

* Veuillez rayer l'option non-applicable. Saisissez la date de commande ou la date de réception.